

ปัจจัยที่ส่งผลต่อช่วงระดับคะแนนการทดสอบของนักศึกษามหาวิทยาลัยสยามใน
โครงการอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อกองทุนด้านหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1/2556

FACTORS AFFECTING THE POST-TEST SCORES OF SIAM UNIVERSITY
STUDENTS ATTENDING SINGLE LICENSE TUTORIAL COURSE BATCH NO.
1/2013

ดร.สัมพันธ์ เทียนคำ
ประเสริฐศักดิ์ คนเพียร
อดิศักดิ์ ลำดวน
คณะบริหารธุรกิจ และ บัณฑิตวิทยาลัย
สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
E-mail: prasertsak.kon@siam.edu

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อช่วงระดับคะแนนการทดสอบของนักศึกษามหาวิทยาลัยสยามในโครงการอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อกองทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License) รุ่นที่ 1/2556 ได้ทำการวิจัยโดยใช้การสัมภาษณ์กลุ่มเชิงลึก (Focus Group) โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละ 8 คน รวม 16 คน กลุ่มที่ 1 คือ ผู้ที่มีคะแนนสอบมากกว่า 84 คะแนน ใน 120 คะแนน กลุ่มที่ 2 คือ ผู้ที่มีคะแนนสอบมากกว่า 70 คะแนนแต่ไม่เกิน 84 ใน 120 คะแนน โดยมีเงื่อนไขที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้ 1.) เป็นผู้ผ่านการอบรมตามเกณฑ์การอบรมโครงการใบอนุญาตผู้ติดต่อกองทุนของมหาวิทยาลัยสยาม 2.) เป็นผู้ผ่านการทดสอบ Pre Test และ Post Test ตามเกณฑ์การทดสอบ 3.) มีระดับคะแนนไม่น้อยกว่า 70 คะแนน จากคะแนนเต็ม 120 คะแนน จำนวนข้อสอบ 120 ข้อ โดยมีประเด็นคำถามทั้งสิ้น 13 ข้อ โดยการสรุปความเห็นของทั้งสองกลุ่ม และศึกษาหาปัจจัยต่างๆ ที่จะประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งผลการศึกษาพบว่าผู้เข้าอบรมตามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ มีความเห็นในด้านต่างๆตามประเด็นคำถามคือ ทราบและตระหนักถึงความสำคัญของใบอนุญาตผู้ติดต่อกองทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License) และมีความสนใจ อีกทั้งมีความคาดหวังว่าการเข้าร่วมการอบรมจะช่วยให้การพัฒนาความรู้ด้านการเงินและการลงทุนเพิ่มสูงขึ้นถึงระดับที่มีความพร้อมกับการสอบใบอนุญาตผู้ติดต่อกองทุน

ด้านหลักทรัพย์ (Single License) เพื่อที่จะสามารถนำไปอนุญาตไปใช้ในการสมัครงานและประกอบวิชาชีพ และแสดงความคิดเห็นว่าปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อระดับคะแนน คือ ความมุ่งมั่นทุ่มเทและตั้งใจในการอบรม เป็นปัจจัยสำคัญส่วนหนึ่ง แต่สิ่งที่จำเป็นนอกเหนือจากผู้สอน เนื้อหาตำรา และเทคนิคต่างๆ แล้ว ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จอย่างมากคือ ผู้เรียนต้องมีการทบทวนและเตรียมความพร้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ตนเองมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ ในส่วนของบรรยากาศการอบรม เนื้อหาตำรา เอกสารประกอบการสอน รวมถึงอาจารย์ผู้สอน ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจค่อนข้างมากและเห็นว่าเหมาะสมอย่างเพียงพอแล้ว รวมทั้งมีข้อเสนอแนะข้อบกพร่องต่างๆ ที่ควรปรับปรุงแก้ไข คือ ปริมาณของเนื้อหาที่มีมากเกินไปจนทำให้เกิดความสับสน หรือไม่สามารเข้าใจได้ในเวลาอันสั้น และเห็นควรให้ผู้สอนลดความเร็วในการสอนลงเพื่อจะได้สามารถติดตามได้ทัน

คำสำคัญ: ใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์,คะแนนสอบ,ผู้เข้าอบรม,อาจารย์,เนื้อหาตำราและเอกสารการสอน

ABSTRACT

This study of factors affecting Single License post-test scores was done by classifying 16 students of Siam University who attended Single License Tutorial Course Batch No.1/2013 into 2 groups , 8 students per group, under Focus Group interview concept. The first group was the students who got their test score higher than 84 (from the total score of 120) and the second was the students who got their test score between 71 and 84. The interview was scheduled only with the students who met 3 following conditions :- 1) The student had class attendance more than 80% of tutorial time 2) The student passed the pre-test and post-test criteria 3) The student got the post-test score higher than 70 (from the total score :120) by asking 13 common questions to the student.

After listening to their answers and concluding their opinions, the researchers found that :-

- These students have known and realized the importance of Single License.
- These students are interested in and expect to join this Tutorial Course. This will help develop and bring up their knowledge about Finance and Investment to an acceptable level for passing Single License examination and starting their work career in a financial institute.
- These students think that one of the key factors that affected their test scores are their own commitment and ambition. The quality of contents, teachers and teaching techniques are also important. Besides those, the successful students must prepare

themselves before attending a class and consistently review their knowledge/understanding.

- These students are quite satisfied with teaching environment, contents and teaching materials, and also the course instructors (teachers).
- These students have 2 following points or suggestions for improving this Tutorial Course :- 1) There were too many contents for them to digest/understand within a short period of time 2) The teacher should reduce their teaching speed in order that some students can follow the contents and understand them better.

KEYWORDS: Single License, Score Test , Student, Lecture, Content and Learning Handout

บทนำ

ปัจจุบันในประเทศไทยตลาดเงินและตลาดทุนได้มีการพัฒนาไปอย่างมาก มีองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดนี้ ไม่ว่าจะเป็นสถาบันการเงินของรัฐและเอกชน บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม Non-Bank เป็นต้น ที่ทำหน้าที่ทั้งทางตรงและทางอ้อม และมีส่วนช่วยในการพัฒนาเศรษฐกิจและการขยายการลงทุนในประเทศ หนึ่งในอาชีพที่มีความต้องการในภาคการเงินการธนาคาร รวมถึงการลงทุนต่างๆ นั้น ก็คือ “ผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์” ซึ่งจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการแนะนำการลงทุนในตราสารทางการเงินและตราสารทุนแก่ผู้ลงทุนทั้งรายใหญ่และรายย่อย ซึ่งในตลาดนี้มีความต้องการผู้ที่สามารถสอบผ่านใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Security Investor Contact : SIC) ซึ่งออกโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ภายใต้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ที่พัฒนาใบอนุญาตนี้และบังคับใช้ให้ผู้ที่ประกอบอาชีพในภาคการเงิน

และการลงทุนที่จะสามารถแนะนำการลงทุนในตราสารต่างๆได้ ทำให้ผู้ที่อยู่ในอาชีพเหล่านี้ต้องสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตจาก กลต. เพื่อที่จะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ผู้ลงทุนรวมทั้งให้คำแนะนำในการลงทุนได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่กำหนดไว้ ซึ่งในการทดสอบนั้นผู้สอบต้องสอบในส่วนของความรู้ใน 3 หมวดความรู้ดังนี้

หมวดที่ 1 ความรู้พื้นฐาน

หมวดที่ 2 กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและการให้คำแนะนำการลงทุนที่เหมาะสม

หมวดที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับหลักทรัพย์ กฎระเบียบและมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับหลักทรัพย์

ซึ่งในปัจจุบันจำนวนผู้ที่สอบผ่านใบอนุญาตนี้ยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาดที่มีความต้องการสูง เนื่องจากมีความต้องการในส่วนของสถาบันการเงินและธุรกิจประกันที่ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ นั้นเปลี่ยนไปจากเดิมกล่าวคือ แต่เดิมเน้นการออมเงินเป็นหลักแต่ปัจจุบันลูกค้าของสถาบันเหล่านี้มีความต้องการผลตอบแทนที่สูงมากขึ้น ในระดับความเสี่ยงที่ไม่สูงมากนักจึงทำ

ให้มีการออกผลิตภัณฑ์ที่มีการผสมผสานระหว่าง การออม การลงทุนและการประกันชีวิต มา ตอบสนองความต้องการลูกค้า ซึ่งผลิตภัณฑ์ เหล่านี้เป็นหน่วยลงทุนที่เสนอขายแก่ผู้ลงทุน จำต้องมีผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และแนะนำการลงทุน ในการติดต่อกับลูกค้าทำให้เป็นโอกาสสำหรับผู้ ที่สามารถสอบผ่านใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการ ลงทุนด้านหลักทรัพย์ ที่จะมีโอกาสได้รับเลือกให้ ทำงานและสร้างรายได้แก่ตนมากขึ้น ทำให้มี ผู้สอบเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ ผู้สอบผ่านใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุน ด้านหลักทรัพย์อยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากปัจจัย หลายๆด้าน อาทิ เช่น องค์กรความรู้ของผู้สอบ ตำราเรียน ผู้สอน และเทคนิคการสอบต่างๆที่จะ ทำให้ผู้สอบเกิดความพร้อมมากที่สุดในการสอบ มหาวิทยาลัยสยามได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของ ใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้าน หลักทรัพย์ ที่อย่างน้อยนักศึกษาในคณะ บริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการธนาคาร ที่ ก่อนจะสำเร็จการศึกษาควรจะต้องสอบผ่าน ใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้าน หลักทรัพย์ เพื่อสร้างโอกาส และเพิ่ม ความสามารถในการแข่งขันให้แก่ตนเอง ในการ ก้าวเข้าสู่ตลาดภาคการเงินและการลงทุน จึงได้ จัดโครงการอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการ ลงทุนด้านหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1/2556 ขึ้น และ ประเมินผลการอบรมโดยการจัดให้มีการทดสอบ เพื่อวัดระดับคะแนนและแนวโน้มการผ่านการ ทดสอบจริงของทาง กสท. ซึ่งจากการจัดอบรม ครั้งนี้ที่มวิจัยจึงได้ทำการศึกษาหาปัจจัยที่มีผล ต่อช่วงระดับคะแนนสอบและระดับความมั่นใจ

ในการทดสอบจริงกับทาง กสท. เพื่อนำผล การศึกษาที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร อบรมให้มีความเหมาะสม และใช้งานได้จริง อันที่ จะทำให้นักศึกษามีระดับคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่ม สูงขึ้น รวมทั้งการพัฒนาเนื้อหาตำราและเทคนิค การทำข้อสอบที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการ บริหารเวลาในการทำข้อสอบและความแม่นยำ ของคำตอบ ทั้งยังช่วยเสริมสร้างให้นักศึกษามี ศักยภาพ และความรู้ความสามารถในการ ประกอบอาชีพผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้าน หลักทรัพย์ได้อย่างภาคภูมิใจ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อช่วงระดับ คะแนนสอบในการทดสอบของนักศึกษาที่ผ่านการ อบรมตามเกณฑ์การอบรม
2. เพื่อศึกษาระดับความเชื่อมั่นในการ ทดสอบจริงของนักศึกษาที่ระดับคะแนนเกินกว่า 70 คะแนนจาก 120 คะแนน

สมมติฐาน (ถ้ามี)

- ไม่มี

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถนำปัจจัยที่ค้นพบไปพัฒนา หลักสูตรอบรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. เพิ่มประสิทธิผลในการสอบให้มีระดับ คะแนนเพิ่มขึ้น
3. สร้างเสริมความพร้อมและความ เชื่อมั่นในการสอบจริงแก่ผู้เข้าอบรม

วิธีดำเนินการวิจัย

การสัมภาษณ์กลุ่มย่อยเชิงลึก (Focus Group)

ประชากรและตัวอย่าง

แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละ 8 คน รวม 16 คน

กลุ่มที่ 1 คือ ผู้ที่มีคะแนนสอบมากกว่า 84 คะแนน ใน 120 คะแนน

กลุ่มที่ 2 คือ ผู้ที่มีคะแนนสอบมากกว่า 70 คะแนนแต่ไม่เกิน 84 ใน 120 คะแนน

เครื่องมือ

เงื่อนไขอื่นๆ ของผู้ให้สัมภาษณ์

1.เป็นผู้ผ่านการอบรมตามเกณฑ์การอบรมโครงการใบอนุญาตผู้ติดต่อนักลงทุนของมหาวิทยาลัยสยาม

2.เป็นผู้ผ่านการทดสอบ Pre Test และ Post Test ตามเกณฑ์การทดสอบ

3.มีระดับคะแนนไม่น้อยกว่า 70 คะแนน จากคะแนนเต็ม 120 คะแนน จำนวนข้อสอบ 120 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

คำถามในการสัมภาษณ์และผลการสัมภาษณ์

- ทำไมถึงสนใจในใบอนุญาตผู้ติดต่อนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License)

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

โดยส่วนใหญ่แล้วคำตอบในกลุ่มจะเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ เห็นว่าใบอนุญาตผู้ติดต่อนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License) มีความสำคัญในการประกอบวิชาชีพด้านการเงินและการลงทุนและเป็นข้อได้เปรียบในการสมัครงานที่จะทำ

ให้มีโอกาสได้รับพิจารณาก่อนคนที่ไม่มีใบอนุญาตนี้

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

ส่วนในกลุ่มที่ 2 นี้มีคำตอบส่วนใหญ่เหมือนกลุ่มที่ 1 คือ เห็นว่าใบอนุญาตผู้ติดต่อนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License) มีความสำคัญในการประกอบวิชาชีพด้านการเงินและการลงทุนและเป็นข้อได้เปรียบในการสมัครงานที่จะทำให้มีโอกาสได้รับพิจารณาก่อนคนที่ไม่มีใบอนุญาตนี้

- ก่อนเข้ารับการอบรม ท่านมีพื้นฐานความรู้ด้านการเงินและการลงทุนในหลักทรัพย์มากน้อยเพียงใด

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

ผู้เข้าอบรมมีความรู้อยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง เพราะบางส่วนเป็นนักศึกษาภาคการเงินและการธนาคารจึงพอมีความรู้ในด้านนี้ปานกลาง ส่วนนักศึกษาในภาควิชาอื่นจะมีความรู้ในด้านนี้อยู่ในระดับต่ำ

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

- ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการหลักสูตรอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1 ที่ จะช่วยให้ท่านมีความเข้าใจมาก

ขึ้นและทำให้โอกาสในการสอบผ่านมากขึ้นด้วย

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

ช่วยเสริมความรู้ในสิ่งที่ยังไม่เข้าใจ และช่วยให้มีความรู้สำหรับการสอบมากขึ้นเพราะการอบรมจะเน้นเนื้อหาที่เจาะจงกับการสอบและมีเนื้อหากระชับมากขึ้นทำให้ลดเวลาในการเตรียมสอบลงและมีที่ม อ า จ า ร ย์ ผู้ ส อ น ที่ มี ค ว า ม ร ู้ ความสามารถทำให้สามารถเข้าใจบทเรียนได้มากขึ้นและสามารถสอบถามได้เมื่อมีข้อสงสัย

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

4. สิ่งที่ท่านคาดว่าจะได้รับจากการเข้าเรียนหลักสูตรอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปสอบและนำไปใช้ในสายงานที่ทำ

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

5. ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับผลการสอบ Pre – Test ของท่านก่อนเริ่มเรียนในหลักสูตรอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

ค่อนข้างพอใจเพราะยังไม่มีความรู้ในเรื่องที่จะสอบมากนักและทำให้ทราบจุดอ่อนของตัวเองที่ต้องแก้ไขอะไรบ้าง และมีบางส่วนไม่ค่อยพอใจและทำให้ทราบว่าตนมีความรู้ในระดับต่ำทำให้รู้ว่าต้องตั้งใจศึกษามากขึ้น

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

6. ท่านได้มีการเตรียมตัวอย่างไรบ้างก่อนเข้าร่วมการอบรมและระหว่างการอบรมในหลักสูตรอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

อ่านหนังสือและศึกษาเนื้อหามาก่อนเรียนเพื่อจะได้ทำความเข้าใจได้รวดเร็วขึ้นและจัดสรรเวลาในการเข้าอบรมให้ครบทุกครั้ง

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

7. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับบรรยากาศการเรียนหลักสูตรอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

รู้สึกดีและเป็นกันเองทำให้ไม่น่าเบื่อ

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

8. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเอกสารการอบรม ตำราเนื้อหาการอบรม รวมทั้งอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

เนื้อหาครบถ้วนเหมาะสมสำหรับนำไปใช้สอบ เอกสารสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายและอาจารย์มีความตั้งใจในการสอนมากสามารถตอบข้อสงสัยได้กระจ่างชัดเจน

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

9. ท่านพบปัญหาระหว่างการเรียนในหลักสูตรอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1 อย่างไรบ้าง

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

เนื้อหาไม่มากเกินไปหรือบางครั้งไม่เข้าใจในบางบทเรียนจนบางครั้งทำให้สับสน

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

10. ในการสอบ Post – Test หลังจากจบการอบรมด้านเนื้อหาครบถ้วนแล้ว ท่านมีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจในผลการสอบหรือไม่ อย่างไร

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

ค่อนข้างพอใจมากเพราะได้คะแนนมากกว่าตอนสอบ Pre – Test

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

ค่อนข้างพอใจเพราะได้คะแนนมากกว่าตอนสอบ Pre – Test และบางส่วนรู้สึกผิดหวังเนื่องจากได้ต่ำกว่าที่คาดไว้

11. ท่านคิดว่าผลสัมฤทธิ์ที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมโครงการอบรมตามหลักสูตรอบรมใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1 มีอะไรบ้าง

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

มีความรู้ในด้านการเงินและการลงทุนมากขึ้นและทำให้มั่นใจมากขึ้นในการไปสอบจริง

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

12. ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ท่านมีโอกาสได้คะแนนการสอบอยู่ในระดับที่สามารถผ่านการสอบให้ได้รับใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License)

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

ความตั้งใจและมุ่งมั่น เข้าเรียนสม่ำเสมอ ทบทวนทุกครั้งหลังเรียน การจัดสรรเวลา ชยันอดทน และความพยายามอย่างเต็มที่

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

13. ท่านมีข้อเสนอแนะใดบ้าง เพื่อเป็นการพัฒนาหลักสูตรอบรม

ใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการ
ลงทุนด้านหลักทรัพย์รุ่นต่อไปให้
มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 1

ควรลดเนื้อหาในบางบทเรียนลง
เนื่องจากมีเนื้อหามากเกินไปและ
ควรสอนให้ช้าลง

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2

มีความเห็นไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ 1

สรุปผลการวิจัย

จากประเด็นคำถามที่สัมภาษณ์ผู้เข้า
อบรมจำนวน 13 คำถามทำให้ทราบผลต่างๆ
ดังนี้

1. ผู้เข้าร่วมอบรมและผ่านการอบรม
ตามเกณฑ์ ทราบและตระหนักถึง
ความสำคัญของใบอนุญาตผู้ติดต่อ
แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์
(Single License) ว่ามีความสำคัญ
ในการประกอบวิชาชีพด้านการเงิน
และการลงทุนและเป็นข้อได้เปรียบ
ในการสมัครงานที่จะทำให้มีโอกาส
ได้รับพิจารณา ก่อนคนที่ไม่
มีใบอนุญาตนี้ จึงมีความมุ่งมั่นตั้งใจ
ในการเรียนตลอดหลักสูตรอบรม
โดยการเข้าเรียนครบตามเกณฑ์ทำ
ให้ได้รับความรู้ครบถ้วนเพียงพอ
สำหรับการสอบจริงกับทาง กสท.

2. โดยส่วนใหญ่แล้วผู้ถูกสัมภาษณ์มี
ความรู้ในระดับต่ำถึงระดับปาน
กลาง เนื่องจากโดยส่วนใหญ่แล้ว

เป็นนักศึกษาภาควิชาการเงินและ
การธนาคารจึงทำให้มีความรู้ในด้าน
การเงินและการลงทุนมาจาก
รายวิชาเรียนในสาขา และบางส่วนที่
เป็นนักศึกษาภาควิชาอื่นจะมีความรู้
ในระดับต่ำเนื่องจากไม่เคยได้เรียน
ในรายวิชาแต่จะมีความสนใจใน
ด้านการเงินการลงทุนและอยาก
เพิ่มพูนความรู้ของตนให้มากขึ้น
เพียงพอสำหรับการนำไปใช้ในการ
ลงทุนหรืออาจมีโอกาสดำเนินงานใน
ด้านการเงินและการลงทุน

3. สิ่งที่เห็นได้ชัดในการเข้าร่วมการ
อบรมครั้งนี้ คือ การคาดหวังของผู้
เข้าอบรมในการที่จะได้รับความรู้
และแนวทางที่จะสามารถทำให้
ตนเองนั้นมีความรู้ความเข้าใจและ
ความพร้อมในการทดสอบเพื่อให้
ได้มาซึ่งใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำ
การลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Single
License) ที่จะสามารถนำไปใช้ใน
การสมัครงาน เพื่อเพิ่มโอกาสการได้
งานที่ตรงสายอาชีพตามความ
ต้องการ

4. จากการอบรม ผู้เข้าอบรมมี
ความเห็นตรงกันว่า การเข้าอบรมทำ
ให้พวกเขาที่มีความรู้ในด้านการเงิน
และการลงทุนมากขึ้น และรู้สึกมี
ความพร้อมและความมั่นใจในการที่
จะไปสอบใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำ

การลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License) และจะสามารถมีโอกาสสอบผ่านมากขึ้น และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพได้อย่างภาคภูมิใจ

5. ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในระดับคะแนนสอบ Pre – Test ค่อนข้างมาก เนื่องจากคิดว่าตนเองนั้นไม่มีความรู้ในด้านนี้ แต่พอที่จะทำข้อสอบแล้วมีผลคะแนนตามที่ตนคาดหวังไว้ได้ และเมื่อเข้ารับการอบรมครบถ้วนตามหลักสูตรและทำการทดสอบ Post – Test แล้วนั้นปรากฏว่า ส่วนใหญ่แล้วนั้นพึงพอใจในระดับคะแนนการสอบ Post – Test มาก เนื่องจากได้ผลคะแนนมากขึ้นกว่าการสอบ Pre – Test แต่ก็มีบางส่วนยังไม่พอใจในระดับคะแนน เพราะคิดว่าน่าจะทำได้จริง

6. ผู้เข้าอบรมมีการเตรียมตัวก่อนเข้าเรียน โดยการศึกษาเนื้อหาล่วงหน้า และตั้งประเด็นคำถามข้อสงสัยเพื่อซักถามอาจารย์ผู้สอน ทำให้เห็นได้ถึง ความตั้งใจในการอบรมของผู้เข้าร่วมอบรม และมีความเห็นเหมือนๆ กันว่า เนื้อหาการสอน และเอกสารประกอบมีความเหมาะสม เข้าใจง่าย แต่สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข จากความเห็นของผู้ถูกสัมภาษณ์

คือ เนื้อหาที่มากเกินไปทำให้ผู้เรียนไม่สามารถจดจำได้และบางครั้งทำให้สับสน และเห็นควรให้ผู้สอน สอนช้าลงกว่านี้ ส่วนในเรื่องของบรรยากาศการเรียนและตัวอาจารย์ผู้สอนมีความเห็นว่ามีความเป็นกันเอง รู้สึกสนุกกับการเรียน ผู้สอนมีความพร้อมความเชี่ยวชาญและความตั้งใจในการถ่ายทอดความรู้ ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ กล่าวคือ ทำให้มีความรู้ในด้านการเงินและการลงทุนมากขึ้น และส่งผลต่อความมั่นใจที่เพิ่มมากขึ้นในการไปสอบจริง

7. ปัจจัยสำคัญที่ผู้ถูกสัมภาษณ์คิดว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ตนเองมีโอกาสสอบผ่าน ทุกคนมีความเห็นไปในทางเดียวกัน คือ ความมุ่งมั่นทุ่มเทและตั้งใจในการอบรม เป็นปัจจัยสำคัญส่วนหนึ่ง แต่สิ่งที่จำเป็นนอกเหนือจากผู้สอน เนื้อหาตำรา และเทคนิคต่างๆ แล้ว ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จอย่างมากคือ ผู้เรียนต้องมีการทบทวนและเตรียมความพร้อมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ตนเองมีความเข้าใจอย่างทอ้งแท้ และประสบความสำเร็จในการสอบใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License)

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการศึกษาในประเด็นอื่นๆที่ยังไม่ได้ทำการศึกษา เช่น พฤติกรรมการเข้าอบรมทัศนคติต่อการอบรม เป็นต้น เพื่อที่จะได้มีมุมมองด้านอื่นๆ ในการพัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้น

กิตติกรรมประกาศ (ถ้ามี)

ขอขอบคุณที่มอจารย์ผู้สอน นักศึกษาและผู้สนับสนุนท่านอื่นๆ ที่ทำให้เกิดโครงการอบรมที่มีประโยชน์แก่ส่วนรวม

เอกสารอ้างอิง

- [1] ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาความรู้ตลาดทุน. หนังสือตลาดการเงินและการลงทุนในหลักทรัพย์ (Single License) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 14. บริษัท บุญศิริ การพิมพ์ จำกัด
- [2] โครงสร้างหลักสูตรทดสอบใบอนุญาตผู้ติดต่อแนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License). สืบค้นเมื่อ 30 มีน าคม 2556. <http://www.tsi-thailand.org>