

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี ของผู้ประกอบการธุรกิจในกรุงเทพมหานคร

Factors Effecting in Selecting Accounting Office of Entrepreneur in Bangkok

ภัคดี พละการ¹

บทคัดย่อ

ผู้ประกอบการธุรกิจที่จะประสบความสำเร็จจำเป็นต้องใช้ข้อมูลทางบัญชีการเงินเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของตน ข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถวางแผน ตัดสินใจ และควบคุมการดำเนินกิจการให้บรรลุเป้าหมายของธุรกิจ แต่ข้อมูลทางบัญชีการเงินนั้นจะต้องมีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งเป็นข้อกำหนดทางกฎหมายที่กำหนดธุรกิจต้องจัดทำงบการเงินที่ถูกหลักการบัญชี แต่ด้วยความจำเป็นบางประการผู้ประกอบการธุรกิจบางรายไม่ดำเนินการจัดทำข้อมูลดังกล่าวด้วยตนเอง จึงหันไปใช้บริการของสำนักงานบัญชีเอกชนแทน

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจที่มีสถานภาพของกิจการแบบบริษัท และห้างหุ้นส่วนจำกัดในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 100 ราย โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การส่งแบบสอบถาม โดยเลือกตัวอย่างตามความสะดวก จากลูกค้าของสำนักงานบัญชี 4 แห่ง และนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ทางสถิติคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ปัจจัยที่นำมาศึกษาประกอบด้วย ปัจจัยที่เป็นตัวแปรตาม 1 ปัจจัย คือปัจจัยการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี และตัวแปรอิสระทั้งหมด 8 ปัจจัยได้แก่ ด้านสภาพปัญหาในการจัดทำบัญชีภายในองค์กรของสถานประกอบการ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านราคา ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ และด้านลักษณะทางกายภาพ

ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเมื่อนำปัจจัยดังกล่าวข้างต้นมาวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยดังกล่าวข้างต้นมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีไม่แตกต่างกันในทุกๆ ด้าน ยกเว้น ปัจจัยประกอบย่อยบางปัจจัย ดังนี้คือ ด้านรูปแบบรายงานบัญชี ด้านความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน ด้านการโฆษณาจากสื่อต่างๆ ด้านให้การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่บัญชีให้เมื่อต้องการ ด้านอัตราค่าบริการถูกกว่าสำนักงานอื่น และด้านพนักงานมีความรู้ความสามารถในงานบัญชี ภาชีอาการ

Abstract

Entrepreneurs need a financial and accounting data for their business administration. The data can help entrepreneur to plan, to make decision and to control their business direction towards the business goal. But the data must accurate and benefit for user. Including law regulation define principle of the accounting reports. The essential of some entrepreneurs, entrepreneur are not prepared by themselves but they hire some accounting service company instead.

¹ อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

This research has objective to analyse some effective factors to select some services of the accounting office. The sampling group is selecting from the population of business company in Bangkok. The 100 samples by convenience sampling, the clients of the four accounting service company, fill in Questionnaire form. This research uses the statistical tests such as frequency, percentage, mean and Standard deviation.

The studying factors includes one dependent variable is selecting accounting office and eight independent variables are marketing mix (product, price, place, promotion, people, process and physical evidence) and internal problems of business.

The interpreting a report shows the above factors are not difference statistical significance. Therefore the result accepts the hypothesis except for the accounting report formats, the clean and rule of an office, the advertising media, the training, the price rate and the tax knowledge of employee.

1. บทนำ

ในการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตอันใกล้ย่อมมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ผู้ประกอบการต้องมีความรอบรู้ทางธุรกิจ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีกลยุทธ์ทางธุรกิจทั้งเชิงรุกและเชิงรับเพื่อเอาชนะคู่แข่งทางธุรกิจเพื่อสร้างผลกำไร อันหมายถึงความเติบโตของกิจการ

ผู้ประกอบการธุรกิจที่จะประสบความสำเร็จต้องมีข้อมูลทางการบัญชีของกิจการเป็น ใช้เป็นแนวทางในการบริหารธุรกิจ ข้อมูลทางการบัญชีดังกล่าวจะช่วยให้ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถวางแผน ตัดสินใจ และควบคุมการดำเนินงานของกิจการของตน ให้เป็นไปตามนโยบายสู่เป้าหมาย

การรับรู้สถานะทางการเงินของธุรกิจตน เพื่อให้ประโยชน์ในการวางแผน การควบคุม การบริหารงานให้ทันต่อสถานการณ์และการแข่งขันทางธุรกิจ ปัจจัยหลักก็คือ ผู้ประกอบการต้องการเอกสารแสดงสถานะทางการเงินที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตรงความต้องการ ซึ่งการได้มาของเอกสารแสดงสถานะทางการเงินดังกล่าวที่เรียกว่า ข้อมูลทางการบัญชี นั้นย่อมขึ้นกับปัจจัยหลักด้านศักยภาพของบุคลากรทางบัญชีของธุรกิจในการดำเนินการดังกล่าว

แต่ในปัจจุบันหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องอาทิ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง มีการปรับปรุงกฎเกณฑ์ กฎระเบียบที่เข้มงวด รัดกุม และบ่อยครั้ง ผู้ประกอบการ หรือผู้บริหารองค์การ รวมถึงผู้ที่ดูแลด้านบัญชีการเงินของสถานประกอบการ อาจจะไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมีผลต่อการทำงานไม่เป็นไปตามที่ราชการกำหนด

รวมทั้งบุคลากรทางบัญชีของสถานประกอบการ อาจมีความรู้ความชำนาญทางด้านการบัญชีไม่เพียงพอ หรือมีปัญหาด้านพื้นฐานทางบัญชีไม่แม่นยำ ไม่เข้าใจระบบงานบัญชีที่ระบบเพราะเรียนโดยพึ่งพาระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูปทางบัญชี ทำให้เกิดปัญหาไม่สามารถการทำงานบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบวงจรของงาน เป็นต้น ส่งผลให้ผู้ประกอบการ ผู้บริหารองค์การไม่สามารถได้ข้อมูลทางบัญชีการเงินได้อย่างถูกต้อง ตามเวลาที่ต้องการ

รวมถึงเมื่อเกิดการขาดความพร้อม ขาดความรู้ หรือไม่ต้องการดำเนินการรวบรวมข้อมูลตัวเลขประมวลผลสรุปผลทางการเงินเอง ผู้ประกอบการ ผู้บริหารองค์การจึงต้องมองหาบริการสำนักงานบัญชีเอกชนที่มีความรู้ความชำนาญด้านการบัญชี แต่ปัจจุบันสำนักงานบัญชีมีเกิดขึ้นราวดอกเห็ด ทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพของผลงาน และความรับผิดชอบในการทำงานและอื่นๆ ทำให้เกิดการเลือกที่ผู้ประกอบการ ผู้บริหารองค์การมองเห็นว่า เหมาะกับความต้องการ เพียงพอกับงานของตน

คุ่มค่าและจัดปัญหาด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องออกไป แม้ว่าบริการของสำนักงานบัญชีจะไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการได้อย่างเต็มที่ก็ตาม

การจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีนั้น กฎหมายได้กำหนดคุณลักษณะอันส่งผลต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชีไว้ดังนี้ คือ คุณสมบัติของผู้ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2543 ที่กำหนดหลักเกณฑ์ ความรู้ความสามารถและจริยธรรมของผู้ทำบัญชี ให้ผู้ทำบัญชีมีการพัฒนาวิชาชีพในด้านความรู้ ทั้งในด้านการกำหนดระดับการศึกษา การฝึกอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่อธิบดีให้ความเห็นชอบ เพื่อเป็นประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชี และมีการพัฒนาความรู้ในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รวมถึงการกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพในด้านคุณธรรม จริยธรรม ในเรื่องความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน หรือบุคคลที่ผู้ประกอบการวิชาชีพปฏิบัติหน้าที่ให้ นอกจากนี้ยังกำหนดบทลงโทษผู้ประพฤติผิดจรรยาบรรณถึงระดับขั้นสูงสุด คือ การเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อเป็นการอุปการะปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวิชาชีพที่กำหนดขึ้น (ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2547 : 10)

การวิจัยนี้มุ่งหาคำตอบที่ว่า ในปัจจุบันมีผู้ประกอบการด้านสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครจำนวนมาก เหตุใดผู้ประกอบการธุรกิจจึงเลือกใช้บริการสำนักงานดังกล่าวทำบัญชีของกิจการ ผู้ประกอบการธุรกิจมีปัจจัยสำคัญด้านใดที่เลือกจ้างสำนักงานบัญชี การศึกษาเพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงกิจการของสำนักงานบัญชี อันจะส่งผลต่อการพัฒนาบริการธุรกิจสำนักงานบัญชีให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจที่ใช้บริการต่อไป

2. วัตถุประสงค์

เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจในกรุงเทพมหานคร

3. สมมติฐานการวิจัย

สถานประกอบการในกรุงเทพมหานครที่มีสภาพของกิจการแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีไม่แตกต่างกัน

4. ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

4.1 ผู้ประกอบการธุรกิจที่ทำการศึกษาคือจะเป็นผู้ประกอบการที่จดทะเบียนเป็นบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด และดำเนินกิจการประเภทธุรกิจ

- พาณิชยกรรม
- อุตสาหกรรม
- การบริการ

4.2 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนิติบุคคลที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีในปัจจุบัน จำนวนทั้งสิ้น 100 ราย ซึ่งใช้บริการสำนักงานบัญชีจำนวน 4 แห่ง คือ

- บริษัท เอกการบัญชี จำกัด
- บริษัท เอสพี การบัญชีภาษีอากร จำกัด
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิโอที แมเนจเม้น
- คณะบุคคลสำนักงานอิสระเรื่อง

