

รายงานวิจัยในชั้นเรียน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม

ชื่อเรื่อง การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา ๑๓๕-๓๐๑
ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๓ ในเนื้อหาของการสอน
เรื่องการเขียนจดหมายทางธุรกิจ

ผู้วิจัย อาจารย์อริสรา อัครพิสิฐ สาขาวิชา/ภาควิชา การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ คณะ บริหารธุรกิจ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาในปัจจุบันผลักดันให้ประเทศเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ (Knowledge-based Society) โดยมีจุดประสงค์ที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นสำคัญ "การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning: SDI)" จึงเป็นแนวคิดหนึ่งที่ถูกนำมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีทักษะในการคิด วิเคราะห์ และรู้จักการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ ด้วยตนเอง ตลอดจนการนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

จากการบรรยายรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ (English for International Business) ตั้งแต่เริ่มภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ผู้วิจัยพบว่านักศึกษามีปัญหาในการเรียน ซึ่งจากการสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนพบว่า นักศึกษาไม่ได้มีการเตรียมบทเรียนก่อนเข้าเรียนในแต่ละสัปดาห์ ทำให้นักศึกษาไม่มีความพร้อมในการเรียนรู้ จากปัญหาและแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการนำวิธีการจัดการเรียนรู้แบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง มาใช้ในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามของการวิจัยเพื่อนำไปสู่การหาคำตอบ เพื่อนำคำตอบที่ได้ไปพัฒนาวิธีการเรียนการสอนในชั้นเรียน คำถามของการวิจัยในครั้งนี้คือ การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาในเนื้อหาของการสอนเรื่องการเขียนจดหมายทางธุรกิจ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning: SDI)

การเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่มีการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบเมื่อ 30 กว่าปีที่ผ่านมา การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นแนวคิดของการเรียนรู้ชนิดหนึ่งที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-Long Learning) (รุ่งอรุณ ไสยโสภณ: 121) นักการศึกษาได้ให้ความหมายของการเรียนรู้ด้วยตนเองดังนี้

Knowles (1975:18; อ้างอิงจาก วุทธิศักดิ์ โกชนกุล 2550) ให้ความหมายของการเรียนรู้ด้วยตนเองว่า เป็นกระบวนการที่บุคคลคิดริเริ่มเองในการวินิจฉัยความต้องการในการเรียนรู้ กำหนดจุดมุ่งหมาย เลือกวิธีการเรียนจนถึงการประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ ทั้งนี้โดยได้รับหรือไม่ได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นก็ตาม

ชัยฤทธิ์ โพธิสุวรรณ (2541: 4; อ้างอิงจาก รุ่งอรุณ ไสยโสณ: 122) กล่าวว่า การเรียนรู้ด้วยตนเอง คือ กระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนจะด้วยความช่วยเหลือสนับสนุนจากภายนอกตัวผู้เรียนหรือไม่ก็ตาม ริเริ่มการเรียนรู้ เลือกเป้าหมาย แสวงหาแหล่งทรัพยากรของการเรียนรู้ เลือกวิธีการเรียนรู้ จนถึงการประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเอง

โดยสรุปแล้วการเรียนรู้ด้วยตนเอง คือ กระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนริเริ่มการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างมีเป้าหมาย รู้จักแสวงหาทรัพยากรของการเรียนรู้ ตลอดจนการประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเอง โดยจะดำเนินการเรียนรู้ด้วยตนเอง ร่วมมือหรือได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นก็ได้

วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ด้วยตนเอง

การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นสิ่งที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีศักยภาพในการแสวงหาความรู้ และทักษะในการคิดวิเคราะห์ การรู้จักเชื่อมโยงความรู้กับชีวิตประจำวัน รวมถึงรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

รูปแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

มีนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของรูปแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งแนวคิดหนึ่งที่จะนำมาใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยครั้งนี้มาจาก โกรว์ (Grow 1991: 141-145; อ้างอิงจาก วุทธิศักดิ์ โกชนกุล 2550) โกรว์ได้เสนอรูปแบบการเรียนรู้โดยการชี้นำตนเองตามขั้นตอน “Staged Self-Directed Learning Model: SSDL” ไว้โดยมีขั้นตอน 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. ครูนำโดยการชักจูง อธิบาย หรือให้ลองฝึกหัด
2. ครูจูงใจให้ผู้เรียนสนใจโดยการบรรยาย การอภิปรายโดยครูเป็นผู้นำ ให้ตั้งเป้าหมายและกำหนดกลยุทธ์วิธีการเรียน
3. นักเรียนเรียนโดยครูเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียน อภิปรายกลุ่ม หรือจัดสัมมนา
4. นักเรียนชี้นำตนเองโดยครูเป็นที่ปรึกษา ทำได้โดยการลองฝึกด้วยตนเอง เช่น การฝึกงาน การค้นคว้า การทำงานรายบุคคล หรืองานกลุ่ม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมบัติ สกุลพรรณ, อัครวิณี นามะกันคำ และสฤติย์ วงศ์สุรประกิต (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความพร้อมและความพึงพอใจในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาพยาบาลที่ได้รับการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผลจากการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมซึ่งประเมินจากคะแนนสอบกระบวนวิชาการพยาบาลจิตเวช 1 ไม่แตกต่างกันที่ระดับ .05 ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของกลุ่มทดลองทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนอยู่ในระดับสูง ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของกลุ่มควบคุมโดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านการเปิดโอกาสการเรียนรู้ ด้านมีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตน ด้านมีความรักในการเรียน ด้านมองอนาคตในแง่ดี และด้านความสามารถในการใช้ทักษะการศึกษาหาความรู้และทักษะการแก้ปัญหาอยู่ในระดับสูง ส่วนอีก 3 ด้าน คือ ด้านอัธมโนทัศน์ ด้านการเป็นผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ ด้านการเรียนรู้แบบริเริ่มและอิสระ และด้านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจในการเรียนรู้ด้วยตนเองของกลุ่มทดลองหลังเรียนโดยรวมและอีก 4 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านโอกาสก้าวหน้า และด้านสัมพันธภาพระหว่างผู้ร่วมงานอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านความสำเร็จและด้านการได้รับการยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้แสดงให้เห็นว่านักศึกษาพยาบาลที่ได้เรียนรู้ด้วยวิธีการจัดการเรียนการสอนดังกล่าวมีความพร้อมและมีความพึงพอใจในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ทำให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น ได้ฝึกการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง และมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทั้งระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ดังนั้นจึงควรนำวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองไปใช้หลักสูตรสำหรับนักศึกษาพยาบาล

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในเนื้อหาของการสอนเรื่องการเขียนจดหมายทางธุรกิจ

ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

6 เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มประชากรเป้าหมาย

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศและสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยสยาม ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 กลุ่มที่ 2 และ 4 จำนวนรวม 67 คน

เครื่องมือในการวิจัย

แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในเนื้อหาของการสอนเรื่องเขียนจดหมายทางธุรกิจ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังเสร็จสิ้นแผนการเรียนรู้ทั้ง 2 แผนแล้ว ผู้วิจัยจะทำการแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในเนื้อหาของการสอนเรื่องการเขียนจดหมายทางธุรกิจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำผลที่ได้รับจากแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในเนื้อหาของการสอนเรื่องการเขียนจดหมายทางธุรกิจมาประเมินค่าเฉลี่ยทางสถิติ

สถิติที่ใช้วิเคราะห์

1. แบบแจกแจงความถี่ ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย, ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในเนื้อหาของการสอนเรื่องการเขียนจดหมายทางธุรกิจ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะได้นำไปใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ตารางแสดงผล

ข้อความ	N	$\bar{X}$	ร้อยละ (%)					รวม
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความสามารถในการจำเนื้อหา / บทเรียน	67	3.34	7.16	25.37	62.69	2.98	1.49	100
2. ความสนใจในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	67	3.55	13.43	40.30	41.79	4.48		100
3. ทักษะคิดที่เป็นบวกต่อผู้สอน	67	4.35	43.28	49.25	7.46			100
4. ความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์และนักศึกษา ในฐานะเป็นที่ปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิด	67	4.28	40.30	49.25	8.95	1.49		100
5. สภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อและสนับสนุน ให้เกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง	67	3.64	11.79	41.79	44.78	1.49		100
6. ความกระตือรือร้นในการแสวงหาข้อมูล / ความรู้ ด้วยตนเอง	67	3.37	5.97	31.34	58.21	2.98	1.49	100
7. การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	67	3.46	5.97	41.79	44.78	7.46		100
8. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง	67	3.31	5.97	26.86	59.70	7.46		100
9. ความเข้าใจในบทเรียนภายหลังที่ได้รับการ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง	67	3.49	5.97	40.30	50.75	2.98		100
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ด้วยตนเอง	67	3.61	10.48	41.79	46.27	1.49		100
ค่าเฉลี่ยของ $\bar{X}$	67	3.64						
คะแนนเต็ม		5.00						

ผลการวิจัยเรื่อง การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาในเนื้อหาของการสอนการเขียนจดหมายทางธุรกิจ ผู้วิจัยสรุปผลไว้เป็น 2 ส่วนคือ

1. ข้อมูลสภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจชั้นปีที่ 3 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทั้งสิ้น 67 คน เป็นนักศึกษาสาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ 43 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 64.18 และสาขาการบัญชี 24 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 35.82 เป็นเพศหญิง 57 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 85.07 และเป็นเพศชาย 10 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 14.93 ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมคือ 2.57

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในเนื้อหาของการสอนการเขียนจดหมายทางธุรกิจ

2.1 ความพึงพอใจในด้านความสามารถในการจำเนื้อหา / บทเรียน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 62.69 รองลงมาความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 25.37 และความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 7.46 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

2.2 ความพึงพอใจในด้านความสนใจในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.55$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 41.79 รองลงมาความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 40.30 และความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 13.43 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

2.3 ความพึงพอใจในด้านทัศนคติที่เป็นบวกต่อผู้สอน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.35$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 49.25 รองลงมาความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 43.28 และความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือจำนวนร้อยละ 7.46 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

2.4 ความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในฐานะเป็นที่ปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิด

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.28$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากจำนวนมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 49.25 รองลงมาความพึงพอใจในระดับมากคือจำนวนร้อยละ 40.30 และความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือจำนวนร้อยละ 8.95 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

2.5 ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อและสนับสนุนให้เกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.64$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 44.78 รองลงมาความพึงพอใจในระดับมากคือจำนวนร้อยละ 41.79 และความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือจำนวนร้อยละ 11.79 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

2.6 ความพึงพอใจในด้านความกระตือรือร้นในการแสวงหาข้อมูล / ความรู้ด้วยตนเอง

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 58.21 รองลงมาความพึงพอใจในระดับมากคือจำนวนร้อยละ 31.34 และความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือจำนวนร้อยละ 5.97 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

2.7 ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 44.78 รองลงมาความพึงพอใจในระดับมากคือจำนวนร้อยละ 41.79 และความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือจำนวนร้อยละ 5.97 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

2.8 ความพึงพอใจในด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.31$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 59.70 รองลงมาความพึงพอใจในระดับมากคือจำนวนร้อยละ 26.86 และความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือจำนวนร้อยละ 5.97 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

2.9 ความพึงพอใจในด้านความเข้าใจในบทเรียนภายหลังที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 50.75 รองลงมาความพึงพอใจในระดับมากคือจำนวนร้อยละ 40.30 และความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือจำนวนร้อยละ 5.97 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

2.10 ความพึงพอใจในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.61$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 46.27 รองลงมาความพึงพอใจในระดับมากคือจำนวนร้อยละ 41.79 และความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือจำนวนร้อยละ 10.48 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาในเนื้อหาของการสอนการเขียนจดหมายทางธุรกิจ ผู้วิจัยอภิปรายผลไว้เป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่1. ข้อมูลสภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการสรุปผลในข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีประเด็นที่น่าอภิปรายดังนี้ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจชั้นปีที่ 3 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทั้งสิ้น 67 คน เป็นนักศึกษาสาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ คิดเป็นจำนวนร้อยละ 64.18 มีจำนวนมากที่สุด ในขณะที่สาขาการบัญชีมีเพียงร้อยละ 35.82 จากข้อมูล แสดงให้เห็นว่านักศึกษาสาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักที่ต้องทราบเนื้อหาของการสอนการเขียนจดหมายทางธุรกิจ ในฐานะที่ต้องลงเรียนในรายวิชาดังกล่าวเป็นวิชาบังคับ จึงสะท้อนผลระดับความพึงพอใจในภาพรวมเรื่องการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาในเนื้อหาของการสอนการเขียนจดหมายทางธุรกิจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.64$) นอกจากนี้จากข้อมูล มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 85.07 ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษาเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจในวิธีการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาในเนื้อหาของการสอนการเขียนจดหมายทางธุรกิจมากกว่านักศึกษาเพศชายที่มีจำนวนเพียงร้อยละ 14.93

ส่วนที่ 2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองใน เนื้อหาของการสอนการเขียนจดหมายทางธุรกิจ

โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.64$) ซึ่งผลจากการวิจัยสามารถวิเคราะห์และอภิปรายผลในประเด็นที่สำคัญได้ 3 ประการ ดังนี้

ประการที่ 1 คำถามที่สะท้อนถึงคุณลักษณะ / บุคลิกภาพของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มี 4 คำถามที่เกี่ยวข้องคือ ความสามารถในการจำเนื้อหา / บทเรียน, ความสนใจในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง, ทักษะคิดที่เป็นบวกต่อผู้สอน และความกระตือรือร้นในการแสวงหาข้อมูล / ความรู้ด้วยตนเอง ทั้ง 4 หัวข้อดังกล่าวพบว่า ทักษะคิดที่เป็นบวกต่อผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.35$) โดยมีค่าระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือความสนใจในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ($\bar{x} = 3.55$) และความกระตือรือร้นในการแสวงหาข้อมูล / ความรู้ด้วยตนเอง นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) อันดับสุดท้ายคือ ความสามารถในการจำเนื้อหา / บทเรียน นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

ประการที่ 2 คำถามที่สะท้อนถึงการจัดการเรียนการสอนที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มี 2 คำถามที่เกี่ยวข้องคือ การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน และความเข้าใจในบทเรียนภายหลังที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้ง 2 หัวข้อดังกล่าว พบว่าความเข้าใจในบทเรียนภายหลังที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับดีปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$) โดยมีค่าระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

ประการที่ 3 คำถามที่สะท้อนถึงสภาพแวดล้อมทางสังคมที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มี 2 คำถามที่เกี่ยวข้องคือ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในฐานะที่เป็นที่ปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิด และสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อและสนับสนุนให้เกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้ง 2 หัวข้อดังกล่าว พบว่า ความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในฐานะที่เป็นที่ปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิด นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.28$) โดยมีค่าระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมา

คือสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อและสนับสนุนให้เกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.64$) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาในเนื้อหาของการสอนการเขียนจดหมายทางธุรกิจเท่านั้น ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวมีเนื้อหาที่กว้างมากกว่านี้ และมักจะใช้วิธีการสอนแบบผสมผสานซึ่งจะมีหลากหลายวิธี ดังนั้นในการวิจัยครั้งหน้าจึงควรที่จะมีการศึกษาและสอบถามในวิธีการสอนแบบอื่นๆ มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อจะได้แก้ไขปัญหการสอนในเนื้อหาหรือรายวิชาดังกล่าวได้ตรงประเด็นมากขึ้น

2. ผลการวิจัยเรื่อง การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาในเนื้อหาของการสอนการเขียนจดหมายทางธุรกิจในครั้งนี้ เป็นประโยชน์อย่างมากต่อการจัดการเรียนการสอน เพราะทำให้เราทราบถึงทัศนคติ ความคิดเห็นและมุมมองของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไข พ.ศ. 2545) ด้วย

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่ได้รับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

ชื่อ.....นามสกุล.....

เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย

อายุ.....ปี

สาขาวิชา.....

คณะ.....

ชั้นปีที่.....

เกรดเฉลี่ยสะสม.....

ส่วนที่ 2 คำถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสามารถในการจำเนื้อหา / บทเรียน					
2. ความสนใจในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
3. ทักษะคิดที่เป็นบวกต่อผู้สอน					
4. ความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์และนักศึกษา ในฐานะเป็นที่ปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิด					
5. สภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อและสนับสนุน ให้เกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
6. ความกระตือรือร้นในการแสวงหาข้อมูล / ความรู้ ด้วยตนเอง					
7. การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน					
8. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง					
9. ความเข้าใจในบทเรียนภายหลังที่ได้รับการ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ด้วยตนเอง					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

เอกสารอ้างอิง

- ชัยฤทธิ์ โพธิสุวรรณ. (2541). รายงานการวิจัยเรื่องความพร้อมในการเรียนรู้โดยการชี้นำตนเองของผู้เรียน ผู้ใหญ่ของกิจกรรมการศึกษาผู้ใหญ่บางประเภท. กรุงเทพฯ: สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รุ่งอรุณ ไสยโสภณ. (2552). การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning: SDL). เอกสารสาระหลักการ และแนวคิดประกอบการดำเนินงาน กศน.: คัมภีร์ กศน.
- วุฒิศักดิ์ โภชนุกุล. (2550). การเรียนรู้โดยชี้นำตนเอง (Self-directed learning, SDL.)
[Http://www.pochanukul.com](http://www.pochanukul.com).
- สมบัติ สกุลพรรณ, อัครวิณี นามะกันคำ และสถิตย์ วงศ์สุรประกิจ (2548). ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความพร้อมและความพึงพอใจในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาพยาบาลที่ได้รับการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง. เชียงใหม่: สาขาพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- Knowles, M. S. (1975). *Self-Directed Learning: A Guide for Learner and Teacher*. New York : Association Press.