

รายงานวิจัยในชั้นเรียน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

ผู้วิจัย อาจารย์อริสรา อัครพิสิฐ สาขาวิชา/ภาควิชา การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ คณะ บริหารธุรกิจ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเขียนอนุทิน (Journal Writing) เป็นวิธีการหนึ่งที่น่าสนใจในการพัฒนาการเรียนการสอน ในด้านของผู้เรียน การเขียนอนุทินเป็นการส่งเสริมการสะท้อนคิด (Reflective Thinking) ซึ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการสังเกต การทำความเข้าใจ และการคิดวิเคราะห์ในสิ่งที่ตนเองได้เรียนรู้ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนในด้านของผู้สอน การอ่านอนุทินของผู้เรียนทำให้ผู้สอนทราบว่า สิ่งที่คุณได้เรียนรู้นั้นมีความถูกต้องมากน้อยเพียงใด สิ่งใดที่เป็นปัญหาของผู้เรียน รวมถึงความคิดเห็นหรือความรู้สึกของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนและต่อตัวผู้สอน ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน

จากการสอนรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ (English for International Business) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ผู้วิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมไม่กล้าซักถามเมื่อมีข้อสงสัย ไม่กล้าตอบคำถาม หรือไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ซึ่งทำให้ผู้วิจัยไม่ทราบแน่ชัดว่า ผู้เรียนมีความเข้าใจในบทเรียนมากน้อยเพียงใด หรือผู้เรียนมีปัญหาในการเรียนหรือไม่ จากปัญหาและแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการนำการเขียนอนุทิน (Journal Writing) มาใช้ในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามของการวิจัยเพื่อนำไปสู่การหาคำตอบ ซึ่งคำตอบที่ได้รับจะนำไปพัฒนาวิธีการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียนต่อไป คำถามของการวิจัยในครั้งนี้คือ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การเขียนอนุทิน (Journal Writing) คือ การเขียนรายงานตนเองที่มีลักษณะการเขียนแบบพรรณนา (Descriptive) มีความยาวและลักษณะการเขียนมากกว่า Logs (พรทิพย์ ศิริสมบุญเวช, 2546) การเขียนอนุทินเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนการสอน ในด้านของผู้เรียน การเขียนอนุทินเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลตนเอง ทำให้ผู้เรียนเกิดการสะท้อนคิด (Reflective Thinking) และตระหนักถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวของตนเอง การเขียนอนุทินเป็นวิธีการหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง (Pierson, 1998) ส่วนในด้านของผู้สอน การเขียนอนุทินช่วยให้ผู้สอนสามารถประเมินผลตนเองทั้งในด้านของเนื้อหาและวิธีการสอนได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้สอนเข้าใจผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้สามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนของตน (พูนพัฒน์ พูนน้อย, 2551) ผู้เรียนจะทำการเขียนอนุทินหลังจากที่เรียนในแต่ละครั้ง ดังนั้นจึงถือว่าการเขียนอนุทินเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่ผู้เรียนต้องทำเป็นประจำ (พร้อมพรรณ อุดมสิน, 2544)

ลักษณะของการเขียนอนุทิน (ดวงหทัย กาศวิบูลย์, 2552 และ พูนพัฒน์ พูนน้อย, 2551)

1. เป็นการเขียนอย่างอิสระ เพื่อให้ผู้เรียนถ่ายทอดความคิดเห็นหรือความรู้สึกของตนเองที่มีต่อการเรียนการสอน ดังนั้นจึงไม่ควรกำหนดหัวข้อของการเขียนที่ชัดเจน หรือมีความคาดหวังใดๆ ต่อการเขียนดังกล่าว
2. เป็นการเขียนที่ผู้สอนให้ความสำคัญกับประเด็นที่ผู้เรียนต้องการสื่อสารมากกว่าการให้คะแนนการเขียน การใช้คำ หรือรูปแบบการเขียนที่ถูกต้อง
3. เมื่อผู้สอนประเมินการเขียนของผู้เรียน ควรเป็นไปในลักษณะของการกระตุ้นหรือให้กำลังใจแก่ผู้เรียน เช่น การชมเชยแนวความคิดที่ดี ไม่ควรติแบบตรงไปตรงมาหรือทำให้ผู้เรียนรู้สึกผิด ท้อแท้

ประโยชน์ของการเขียนอนุทิน (พูนพัฒน์ พูนน้อย, 2551 และ ศิราณี เก็จกรแก้ว, 2552)

1. ในด้านของผู้เรียน
 - 1.1 ทำให้ผู้เรียนเกิดการสะท้อนคิด (Reflective Thinking) สามารถประเมินสิ่งที่ตนเองได้เรียนรู้ อย่างรอบคอบโดยใช้ภาษาของตนเอง
 - 1.2 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในการรู้จักตนเองมากขึ้น โดยการมีส่วนร่วมในการอธิบายแนวความคิด ความเข้าใจสถานการณ์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น
 - 1.3 ปรับปรุงให้ผู้เรียนมีทักษะในการเรียนรู้และการแก้ปัญหามากขึ้น
 - 1.4 เหมาะสำหรับผู้เรียนที่ไม่ค่อยชอบพูด เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถแสดงความคิดเห็น หรือความรู้สึก

2. ในด้านของผู้สอน (พูนพัฒน์ พูนน้อย, 2551 และ ศิราณี เกียรติแก้ว, 2552)

2.1 ทำให้ผู้สอนสามารถประเมินผลการเรียนการสอนทั้งในด้านเนื้อหาและวิธีการสอนของตนเองได้อย่างรวดเร็ว

2.2 ทำให้ผู้สอนตระหนักถึงสิ่งที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ว่ามีความถูกต้องมากน้อยเพียงใด

2.3 ทำให้ผู้สอนทราบปัญหาของผู้เรียนแต่ละคนอย่างชัดเจน สามารถหาวิธีแก้ไขปัญหาค้นหาได้ทันทั่วทั้ง

3. ในด้านการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอน (ดวงหทัย กาวิบูลย์, 2552 และ พูนพัฒน์ พูนน้อย, 2551)

3.1 เพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอน

3.2 ลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

3.3 เป็นการพัฒนาการสอนแบบตัวต่อตัว จากการที่ผู้สอนเข้าใจผู้เรียน เข้าใจถึงปัญหา โดยการอ่านอนุทินและการให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้เรียนแต่ละคน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขจรศักดิ์ บัวระพันธ์ (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง มุมมองของนิสิตสาขาการสอนวิทยาศาสตร์ที่มีต่อการเขียนอนุทิน โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตสาขาการสอนวิทยาศาสตร์ จำนวน 48 คน ณ มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในกรุงเทพฯ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามมุมมองที่มีต่อการเขียนอนุทิน ใน 8 ด้าน ผลจากการศึกษาพบว่า ด้านที่ 1 มุมมองของนิสิตที่มีต่อจุดประสงค์ของการเขียนอนุทิน นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า เน้นด้านความรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทบทวนสิ่งที่ได้เรียนมา ด้านที่ 2 มุมมองของนิสิตที่มีต่อการเขียนอนุทิน ณ ตอนปลายภาคการศึกษา นิสิตส่วนใหญ่มีเจตคติที่ดีต่อการเขียนอนุทินดีขึ้น เนื่องจากเข้าใจจุดประสงค์ ประโยชน์ เนื้อหา และวิธีการเขียนอนุทินดีขึ้น ด้านที่ 3 มุมมองของนิสิตที่มีต่อประโยชน์ของการเขียนอนุทิน นิสิตส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญของการเขียนอนุทิน ด้านที่ 4 มุมมองของนิสิตที่มีต่อข้อเสียและข้อดีของการเขียนอนุทิน นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าการเขียนอนุทินทำให้รู้สึกเบื่อ เพราะหัวข้อที่เขียนเหมือนเดิม การเขียนอนุทินเป็นการเพิ่มภาระงาน และมีการลอกอนุทินกัน ด้านที่ 5 มุมมองของนิสิตที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการเขียนอนุทิน นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าไม่รู้ว่าเขียนอะไรในอนุทิน นึกกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อเขียนลงในอนุทินไม่ออก มีภาระงานจากวิชาอื่น และมีปัญหาในการพิมพ์อนุทิน ด้านที่ 6 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเขียนอนุทิน นิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจซึ่งสอดคล้องกับมุมมองที่มีต่อประโยชน์ของการเขียนอนุทิน เช่น การสรุปทบทวนสิ่งที่เรียนรู้ การพัฒนาทักษะการเขียน สามารถระบุปัญหาและแนวทางแก้ไข และพอใจกับการเขียนตอบอนุทินของครูผู้สอน ด้านที่ 7 ความต้องการของนิสิตให้มีกิจกรรมการเขียนอนุทิน นิสิตส่วนใหญ่ต้องการให้มีกิจกรรมการเขียนอนุทินต่อไป เนื่องจาก เห็นว่าการเขียนอนุทินมีประโยชน์ และสุดท้าย

ด้านที่ 8 ข้อเสนอแนะของนิสิตเพื่อปรับปรุงกิจกรรมการเขียนอนุทิน นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าสิ่งที่เป็นอย่างนี้ดีอยู่แล้ว และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ไม่ควรกำหนดหัวข้อในการเขียนอนุทิน ควรให้อิสระในการเขียน ครูผู้สอนควรแนะนำการเขียนอนุทินในคาบแรกเพื่อความเข้าใจในการเขียนที่ถูกต้อง และควรแบ่งเวลาในท้ายคาบเรียนเพื่อส่งอนุทิน

พูนพัฒน์ พูนน้อย (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาการเรียนรู้ คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรม การเกษตร ประจำปีการศึกษา 2/2551 โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชา วิศวกรรมอาหาร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่เรียนวิชาหน่วยปฏิบัติการวิศวกรรมอาหาร จำนวน 34 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การบันทึกการเรียนรู้ลงใน Blog ผ่านระบบ E-Learning ของรายวิชา และประเมินบันทึก การเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการสอบประเมินวัดผลการเรียนรู้ จากการสัมภาษณ์ หรือการสอบย่อย หรือการ สอบประจำปีภาค ผลจากการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน พบว่า ด้านที่ 1 ความสามารถในการเขียนบรรยาย ความ จากผลการสอบย่อย สอบกลางภาค และปลายภาค นักศึกษาที่เขียนบันทึกการเรียนรู้เป็นประจำหลัง กิจกรรมการเรียนมีความสามารถในการเขียนบรรยายความได้ดีขึ้น สื่อความหมายประเด็นสำคัญได้ถูกต้องมาก ขึ้น สามารถใช้ภาษาได้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และด้านที่ 2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ นักศึกษา สามารถเชื่อมโยงความรู้ในภาคบรรยายและภาคปฏิบัติ และสามารถเขียนตอบคำถามในข้อสอบได้ตรงประเด็น รวมถึงยกตัวอย่างประกอบได้ ส่วนปัญหาที่พบและแนวทางแก้ไข คือ นักศึกษาบางส่วนไม่ได้เขียนบันทึกการ เรียนรู้ เนื่องจากมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต ผู้สอนจึงแนะนำให้นักศึกษาเขียนบันทึกลงสมุดและ นำมาให้ตรวจ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
2. เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

4 เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรเป้าหมาย

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ภาควิชา 135-301 ที่เรียนรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ระหว่างประเทศ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 กลุ่มที่ 1-6

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวน 225 คน ซึ่งคิดเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนประชากรเป้าหมาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ เพศ ชั้นปีการศึกษา สาขาวิชา เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) นักศึกษาเคยเขียนอนุทินในรายวิชาอื่นมาก่อนหรือไม่ และความสม่ำเสมอในการเขียนอนุทินในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านอารมณ์และความรู้สึก ด้านสังคม และด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามความสะดวก (กัลยา วานิชปัญชา, 2550) ซึ่งได้แก่ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ภาควิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 กลุ่มที่ 1-6
2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดให้นักศึกษาในแต่ละกลุ่มเขียนอนุทินหลังจากการเรียนในแต่ละครั้ง และทำการส่งในสัปดาห์ถัดไป เมื่อผู้วิจัยได้อ่านอนุทินของนักศึกษาแล้วก็จะทำการเขียนตอบหรือแนะนำตามสมควร ระยะเวลาในการเขียนอนุทินประมาณ 7 สัปดาห์
3. เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอนรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้นักศึกษาเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ มาประมวลผลและประเมินหาค่าเฉลี่ยทางสถิติ

สถิติที่ใช้วิเคราะห์

1. แบบแจกแจงความถี่ ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
2. เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านอารมณ์และความรู้สึก ด้านสังคม และด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล อายุ เพศ ชั้นปีการศึกษา สาขาวิชาเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) นักศึกษาเคยเขียนอนุทินในรายวิชาอื่นมาก่อนหรือไม่ และความสม่ำเสมอในการเขียนอนุทินในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

1.1 **อายุ** จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุโดยเฉลี่ยประมาณ 22 ปี โดยอายุน้อยที่สุดคือ 20 ปี และอายุมากที่สุดคือ 24 ปี

อันดับที่ 1 อายุ 21 ปี มีจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 45.78

อันดับที่ 2 อายุ 20 ปี มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 38.67

อันดับที่ 3 อายุ 22 ปี มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.55

อันดับที่ 4 อายุ 23 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67

อันดับที่ 5 อายุ 24 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20	87	38.67
21	103	45.78
22	26	11.15
23	6	2.67
24	3	1.33
รวม	225	100.00
ค่าเฉลี่ย (Mean) = 22 ปี		

1.2 **เพศ** จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	180	80.00
ชาย	45	20.00
รวม	225	100.00

1.3 **ชั้นปีการศึกษา** จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

อันดับที่ 1 ชั้นปีการศึกษาที่ 3 มีจำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 96.44

อันดับที่ 2 มี 2 ชั้นปีการศึกษา คือ

ชั้นปีการศึกษาที่ 2 มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.78

ชั้นปีการศึกษาที่ 4 มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.78

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

ชั้นปีการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2	4	1.78
3	217	96.44
4	4	1.78
รวม	225	100.00

1.4 **สาขาวิชา** จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

อันดับที่ 1 การบัญชี มีจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 57.33

อันดับที่ 2 การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ มีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 42.67

ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การบัญชี	129	57.33
การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	96	42.67
รวม	225	100.00

1.5 เกเรดเฉลี่ยสะสม (GPA) จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

อันดับที่ 1	เกเรดเฉลี่ยสะสม 2.51 – 2.75	มีจำนวน 40 คน	คิดเป็นร้อยละ 17.78
อันดับที่ 2	เกเรดเฉลี่ยสะสม 2.26 – 2.50	มีจำนวน 35 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.55
อันดับที่ 3	เกเรดเฉลี่ยสะสม 2.76 – 3.00	มีจำนวน 33 คน	คิดเป็นร้อยละ 14.67
อันดับที่ 4	เกเรดเฉลี่ยสะสม 2.01 – 2.25	มีจำนวน 31 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.78
อันดับที่ 5	เกเรดเฉลี่ยสะสม 3.01 – 3.25	มีจำนวน 29 คน	คิดเป็นร้อยละ 12.89
อันดับที่ 6	เกเรดเฉลี่ยสะสม 3.26 – 3.50	มีจำนวน 19 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.44
อันดับที่ 7	เกเรดเฉลี่ยสะสม 1.76 – 2.00	มีจำนวน 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 7.11
อันดับที่ 8	เกเรดเฉลี่ยสะสม 3.51 – 3.75	มีจำนวน 14 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.22
อันดับที่ 9	เกเรดเฉลี่ยสะสม 3.76 – 4.00	มีจำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.56

ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกเรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

เกเรดเฉลี่ยสะสม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.76 – 2.00	16	7.11
2.01 – 2.25	31	13.78
2.26 – 2.50	35	15.55
2.51 – 2.75	40	17.78
2.76 – 3.00	33	14.67
3.01 – 3.25	29	12.89
3.26 – 3.50	19	8.44
3.51 – 3.75	14	6.22
3.76 -4.00	8	3.56
รวม	225	100.00
ค่าเฉลี่ย (Mean) GPA = 2.74		

- 1.6 นักศึกษาเคยเขียนอนุทินในรายวิชาอื่นมาก่อนหรือไม่ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า
- อันดับที่ 1 ไม่เคย มีจำนวนความถี่ 172 คิดเป็นร้อยละ 76.44
- อันดับที่ 2 เคย มีจำนวนความถี่ 53 คิดเป็นร้อยละ 23.56

ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามการเคยเขียนอนุทินในรายวิชาอื่นมาก่อนหรือไม่

นักศึกษาเคยเขียนอนุทิน ในรายวิชาอื่นมาก่อนหรือไม่	จำนวนความถี่	ร้อยละ
ไม่เคย	172	76.44
เคย	53	23.56
รวม	225	100.00

- 1.7 ความสม่ำเสมอในการเขียนอนุทินในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า
- อันดับที่ 1 ทุกครั้ง มีจำนวนความถี่ 99 คิดเป็นร้อยละ 44.00
- อันดับที่ 2 มากกว่า 3 ครั้ง มีจำนวนความถี่ 87 คิดเป็นร้อยละ 38.67
- อันดับที่ 3 น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง มีจำนวนความถี่ 39 คิดเป็นร้อยละ 17.33

ความสม่ำเสมอในการเขียนอนุทิน ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ	จำนวนความถี่	ร้อยละ
ทุกครั้ง	99	44.00
มากกว่า 3 ครั้ง	87	38.67
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง	39	17.33
รวม	225	100.00

โดยสาเหตุที่นักศึกษาเขียนอนุทินในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง ได้แก่ ไม่ได้เข้าเรียนจึงไม่ได้เขียน คิดเป็นร้อยละ 79.49 ไม่รู้จะเขียนอะไร คิดเป็นร้อยละ 7.69 ไม่ค่อยมีเวลาเขียน คิดเป็นร้อยละ 7.69 และลืมเขียน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ตามลำดับ

2. ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing)

ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านอารมณ์และความรู้สึก ด้านสังคม และด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

2.1 ด้านความรู้

ตาราง แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing)

ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านความรู้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านความรู้							
1. สรุปและทบทวนสิ่งที่เรียนรู้	36 (16.00%)	125 (55.56%)	62 (27.55%)	2 (0.89%)	0	225	3.87
2. ตรวจสอบความเข้าใจของตนเอง	29 (12.89%)	113 (50.22%)	82 (36.45%)	1 (0.44%)	0	225	3.76
3. ทำให้เข้าใจและจดจำเนื้อหาได้ดีขึ้น	36 (16.00%)	110 (48.89%)	75 (33.33%)	4 (1.78%)	0	225	3.79
4. การประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับ	33 (14.67%)	107 (47.56%)	80 (35.55%)	4 (1.78%)	1 (0.44%)	225	3.74
5. การเชื่อมโยงความรู้เดิมและความรู้ใหม่	41 (18.22%)	101 (44.89%)	76 (33.78%)	6 (2.67%)	1 (0.44%)	225	3.78
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านความรู้							3.79

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านความรู้ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. สรุปและทบทวนสิ่งที่เรียนรู้

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.87$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 55.56 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 27.55 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 16.00 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.89 ตามลำดับ

2. ตรวจสอบความเข้าใจของตนเอง

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.76$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 50.22 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 36.45 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 12.89 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

3. ทำให้เข้าใจและจดจำเนื้อหาได้ดีขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.79$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 48.89 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 33.33 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 16.00 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 1.78 ตามลำดับ

4. การประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับ

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.74$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 47.56 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 35.55 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 14.67 ความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 1.78 และความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

5. การเชื่อมโยงความรู้เดิมและความรู้ใหม่

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.78$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 44.89 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 33.78 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 18.22 ความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 2.67 และความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

2.2 ด้านการพัฒนาตนเอง

ตาราง แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing)

ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านการพัฒนาตนเอง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านการพัฒนาตนเอง							
1. ทำให้ตั้งใจเรียนมากขึ้น	46 (20.44%)	134 (59.56%)	45 (20.00%)	0	0	225	4.00
2. ทำให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น	74 (32.89%)	113 (50.22%)	38 (16.89%)	0	0	225	4.16
3. ทำให้มีความรอบคอบมากขึ้น	35 (15.55%)	130 (57.78%)	60 (26.67%)	0	0	225	3.89
4. พัฒนาทักษะการเขียน	54 (24.00%)	111 (49.33%)	58 (25.78%)	2 (0.89%)	0	225	3.96
5. พัฒนาทักษะการคิด	60 (26.67%)	122 (54.22%)	42 (18.67%)	0	1 (0.44%)	225	4.06
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านการพัฒนาตนเอง							4.01

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านการพัฒนาตนเอง สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ทำให้ตั้งใจเรียนมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 59.56 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 20.44 และความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

2. ทำให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 50.22 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 32.89 และความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 16.89 ตามลำดับ

3. ทำให้มีความรอบคอบมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.89$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 57.78 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 26.67 และความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 15.55 ตามลำดับ

4. พัฒนาทักษะการเขียน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.96$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 49.33 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 25.78 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 24.00 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.89 ตามลำดับ

5. พัฒนาทักษะการคิด

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 54.22 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 26.67 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 18.67 และความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

2.3 ด้านอารมณ์และความรู้สึก

ตาราง แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing)

ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านอารมณ์และความรู้สึก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านอารมณ์และความรู้สึก							
1. ทำให้เข้าใจตนเองมากขึ้น	36 (16.00%)	141 (62.67%)	48 (21.33%)	0	0	225	3.95
2. มีโอกาสแสดงความคิดเห็น	100 (44.45%)	85 (37.78%)	39 (17.33%)	1 (0.44%)	0	225	4.26
3. มีโอกาสระบายความรู้สึก	103 (45.78%)	91 (40.44%)	29 (12.89%)	2 (0.89%)	0	225	4.31
4. มีโอกาสได้ติชมกิจกรรมการเรียนการสอน	89 (39.56%)	98 (43.56%)	37 (16.44%)	1 (0.44%)	0	225	4.22
5. รู้สึกดีจากการเขียนตอบของผู้สอน	89 (39.56%)	105 (46.67%)	31 (13.77%)	0	0	225	4.26
6. รู้สึกดีที่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้สอน	76 (33.78%)	125 (55.55%)	24 (10.67%)	0	0	225	4.23
7. รู้สึกดีกับวิชาที่เรียนมากขึ้น	83 (36.89%)	107 (47.56%)	34 (15.11%)	1 (0.44%)	0	225	4.21
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านอารมณ์และความรู้สึก							4.21

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านอารมณ์และความรู้สึก สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ทำให้เข้าใจตนเองมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.95$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 62.67 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 21.33 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 16.00 ตามลำดับ

2. มีโอกาสแสดงความคิดเห็น

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มากที่สุดจำนวนร้อยละ 44.45 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากจำนวนร้อยละ 37.78 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 16.00 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

3. มีโอกาสระบายความรู้สึก

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มากที่สุดจำนวนร้อยละ 45.78 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากจำนวนร้อยละ 40.44 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 12.89 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.89 ตามลำดับ

4. มีโอกาสได้ติชมกิจกรรมการเรียนการสอน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มากที่สุดจำนวนร้อยละ 43.56 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 39.56 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 16.44 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

5. รู้สึกดีจากการเขียนตอบของผู้สอน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มากที่สุดจำนวนร้อยละ 46.67 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 39.56 และความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 13.77 ตามลำดับ

6. รู้สึกดีที่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้สอน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มากที่สุดจำนวนร้อยละ 55.55 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 33.78 และความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 10.67 ตามลำดับ

7. รู้สึกดีกับวิชาที่เรียนมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มากที่สุดจำนวนร้อยละ 47.56 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 36.89 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 15.11 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

2.4 ด้านสังคม

ตาราง แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing)

ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านสังคม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านสังคม							
1. การติดต่อสื่อสารกับผู้สอน	84 (37.33%)	96 (42.67%)	42 (18.67%)	3 (1.33%)	0	225	4.16
2. ลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน	75 (33.34%)	108 (48.00%)	41 (18.22%)	1 (0.44%)	0	225	4.14
3. รับฟังความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากผู้อื่นมากขึ้น	77 (34.22%)	111 (49.33%)	35 (15.56%)	2 (0.89%)	0	225	4.17
4. เข้าใจผู้อื่นมากขึ้น	68 (30.22%)	104 (46.23%)	52 (23.11%)	1 (0.44%)	0	225	4.06
5. การแลกเปลี่ยนกับเพื่อนอ่านอนุทิน	48 (21.33%)	103 (45.78%)	64 (28.44%)	6 (2.67%)	4 (1.78%)	225	3.82
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านสังคม							4.07

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านสังคม สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การติดต่อสื่อสารกับผู้สอน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 42.67 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 37.33 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 18.67 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 1.33 ตามลำดับ

2. ลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 48.00 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 33.34 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 18.22 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

3. รับฟังความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากผู้อื่นมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 49.33 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 34.22 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 15.56 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.89 ตามลำดับ

4. เข้าใจผู้อื่นมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 46.23 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 30.22 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 23.11 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

5. การแลกเปลี่ยนกับเพื่อนอ่านอนุทิน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.82$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 45.78 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 21.33 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 28.44 ความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 2.67 และความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดจำนวนร้อยละ 1.78 ตามลำดับ

2.5 ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

ตาราง แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน							
1. การใช้อนุทินเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน	46 (20.44%)	133 (59.12%)	45 (20.00%)	0	1 (0.44%)	225	3.99
2. การใช้อนุทินเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน	51 (22.67%)	120 (53.33%)	54 (24.00%)	0	0	225	3.99
3. การใช้อนุทินเพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการเรียนรู้	53 (23.56%)	114 (50.67%)	57 (25.33%)	1 (0.44%)	0	225	3.96
4. การใช้อนุทินเพื่อสะท้อนปัญหาในการเรียนการสอน	78 (34.66%)	104 (46.23%)	43 (19.11%)	0	0	225	4.16
5. การใช้อนุทินเพื่อสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน	74 (32.89%)	111 (49.33%)	38 (16.89%)	2 (0.89%)	0	225	4.14
6. การใช้อนุทินเพื่อให้เข้าใจผู้เรียนมากขึ้น	66 (29.33%)	116 (51.56%)	43 (19.11%)	0	0	225	4.10
7. ควรมีการใช้อนุทินต่อไปหรือนำไปใช้ในรายวิชาอื่นในอนาคต	67 (29.78%)	102 (45.34%)	54 (24.00%)	1 (0.44%)	1 (0.44%)	225	4.03
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน							4.05

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การใช้อนุทินเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.99$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 59.12 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 20.44 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 20.00 และความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.99$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 53.33 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 24.00 และความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 22.67

3. การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.96$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 50.67 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 25.33 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 23.56 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

4. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสะท้อนปัญหาในการเรียนการสอน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 46.23 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 34.66 และความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 19.11

5. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 49.33 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 32.89 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 16.89 และความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.89 ตามลำดับ

6. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อให้เข้าใจผู้เรียนมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 51.56 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 29.33 และความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 19.11 ตามลำดับ

7. ควรมีการใช้อินเทอร์เน็ตต่อไปหรือนำไปใช้ในรายวิชาอื่นในอนาคต

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดจำนวนร้อยละ 45.34 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวนร้อยละ 29.78 ความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวนร้อยละ 24.00 ความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวนร้อยละ 0.44 และความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดจำนวนร้อยละ 0.44 ตามลำดับ

นอกจากการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถามข้างต้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่าง เช่น

- การเขียนอนุทินเป็นการใช้ทักษะการคิดและทักษะการเขียน ทำให้เข้าใจบทเรียนมากยิ่งขึ้น
- การเขียนอนุทินช่วยลดช่องว่างระหว่างผู้สอนและผู้เรียน เพราะบางครั้ง ผู้เรียนไม่กล้าคุยกับผู้สอนโดยตรง หรือถ้ามีปัญหาก็สามารถซักถามได้
- ควรมีการเขียนอนุทินในทุกรายวิชา เพราะเป็นการทบทวนบทเรียนและมีโอกาสแสดงความรู้สึก
- ควรมีการเขียนอนุทินในทุกรายวิชา เพราะเป็นโอกาสที่นักศึกษาจะได้ติชมหรือแนะนำกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อนำไปแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นประโยชน์ของทั้งผู้สอนและผู้เรียน

อภิปรายผล

ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยไว้เป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ด้านข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 ส่วนเพศชายมีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

อายุโดยเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง คือ 22 ปี (20-24 ปี) โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี มีจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 45.78

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 96.44 ซึ่งเป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชีมีจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 57.33 โดยนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีลงทะเบียนเรียนรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ เนื่องจากเป็นวิชาเลือกเสรี ส่วนนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศมีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 42.67 โดยนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศลงทะเบียนเรียนรายวิชาดังกล่าว เนื่องจากเป็นวิชาเอกบังคับ

เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) โดยเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง คือ 2.74 โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 2.51 - 2.75 มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 โดยเกรดเฉลี่ยต่ำสุดคือ 1.79 และเกรดเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.99

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ไม่เคยเขียนอนุทินในรายวิชาอื่นมาก่อน มีจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 76.44 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เคยเขียนอนุทินในรายวิชาอื่นมาก่อน มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 23.56

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่เขียนอนุทินถึงผู้สอนทุกครั้ง มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 เขียนมากกว่า 3 ครั้ง มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 38.67 และเขียนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 17.33 โดยมีสาเหตุจากการไม่ได้เข้าเรียนเลยไม่ได้เขียน คิดเป็นร้อยละ 79.49 ไม่รู้ว่าจะ

เขียนอะไร คิดเป็นร้อยละ 7.69 ไม่ค่อยมีเวลาเขียน คิดเป็นร้อยละ 7.69 และลืมเขียน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านอารมณ์และความรู้สึก ด้านสังคม และด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

2.1 ด้านความรู้

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศในด้านความรู้อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.79$) โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การเขียนอนุทินช่วยให้นักศึกษาสามารถสรุปและทบทวนสิ่งที่เรียนรู้ได้ ซึ่งเป็นการตรวจสอบความเข้าใจของตนเอง และทำให้เข้าใจและจดจำเนื้อหาที่เรียนได้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยให้นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับ และช่วยให้สามารถเชื่อมโยงความรู้เดิมและความรู้ใหม่ได้

2.2 ด้านการพัฒนาตนเอง

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศในด้านการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$) โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การเขียนอนุทินช่วยให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อการเรียนมากขึ้น ช่วยให้มีมารอบคอบ และช่วยพัฒนาทักษะการเขียนและทักษะการคิดให้ดีขึ้น

2.3 ด้านอารมณ์และความรู้สึก

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศในด้านอารมณ์และความรู้สึกอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) ซึ่งเป็นระดับความพึงพอใจที่มากที่สุดในทั้งหมด 5 ด้าน โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การเขียนอนุทินเป็นโอกาสที่ได้ระบายความรู้สึก ได้แสดงความคิดเห็น และได้ตีช้กิจกรรมการเรียนการสอน เนื่องจากโดยปกติแล้วผู้เรียนจะไม่กล้าบอกรู้สึกเหล่านี้แก่ผู้สอนโดยตรง นอกจากนี้การที่ผู้สอนเขียนตอบอนุทินของนักศึกษา ทำให้นักศึกษารู้สึกดีและพยายามปฏิบัติตามในสิ่งที่ผู้สอนแนะนำ ซึ่งส่งผลให้นักศึกษามีทัศนคติต่อวิชาที่เรียนดีขึ้น

2.4 ด้านสังคม

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศในด้านสังคมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การเขียนอนุทินเป็นช่องทางที่ดีในการติดต่อสื่อสารกับผู้สอน เนื่องจากการลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอน นอกจากนี้การที่ผู้สอนเขียนตอบอนุทินของนักศึกษาและการแลกเปลี่ยนกับเพื่อนอ่านอนุทิน ช่วยทำให้นักศึกษารับฟังความคิดเห็นหรือคำแนะนำ และเข้าใจผู้อื่นมากขึ้น

2.5 ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศในด้านการพัฒนาการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การเขียนอนุทินสามารถสะท้อนปัญหาในการเรียนการสอน และสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผู้เรียนทั้งในด้านพฤติกรรมและผลการเรียนรู้ นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้จากการเขียนอนุทินสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน และควรมีการเขียนอนุทินต่อไปหรือนำไปใช้ในรายวิชาอื่นต่อไปในอนาคต เนื่องจากเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์ต่อทั้งผู้เรียนและผู้สอน

ข้อเสนอแนะ

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ โดยนักศึกษาได้ทำการเขียนบันทึกด้วยลายมือตนเองในกระดาษ A4 และส่งให้ผู้สอนตรวจทุกสัปดาห์ ดังนั้นในการวิจัยครั้งหน้าจึงควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสเขียนอนุทินลงใน Blog ในรายวิชาที่มีอยู่ในระบบ E-Learning เนื่องจากนักศึกษาสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา และหากสัปดาห์ใดที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ ก็สามารถเรียนผ่านทางระบบ E-Learning ได้

2. ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศเป็นประโยชน์อย่างมาก เนื่องจากทำให้ทราบถึงทัศนคติ และความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่งสอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไข พ.ศ. 2545)

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วาณิชบัญชา (2550). การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ. ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขจรศักดิ์ บัวระพันธ์ (2549). มุมมองของนิสิตสาขาการสอนวิทยาศาสตร์ที่มีต่อการเขียนอนุทิน. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ดวงหทัย กาศิบุญย์ (2552). กลยุทธ์การส่งเสริมทักษะการสื่อสารในชั้นเรียนคณิตศาสตร์. บทความวิชาการ. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ปีที่ 4. ฉบับที่ 1. มกราคม - มิถุนายน. หน้า 39 - 50.
- พรทิพย์ ศิริสมบุญณเฑช (2546). บันทึกการเรียนรู้: เครื่องมือนำไปสู่การประเมินผู้สภพจริง. แนวคิดและแนวปฏิบัติสำหรับครูเพื่อรองรับเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พร้อมพรรณ อุดมสิน. (2544). การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอนคณิตศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริภาณี เก็จกรแก้ว (2552). การจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติโดยวิธีการส่งเสริมการสะท้อนคิด. บทความวิชาการ. วารสารการพยาบาลและสุขภาพ. ปีที่ 3. ฉบับที่ 3. กันยายน - ธันวาคม. หน้า 10 - 17.
- Pierson, W. (1998) Reflective and nursing education. *Journal of Advance Nursing*, 27, 165-170.

ภาคผนวก



แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing)
ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ



ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

คำชี้แจง: ให้นักศึกษากรอกข้อมูลต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

1. ชื่อ นามสกุล
2. อายุ ปี
3. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
4. ชั้นปี ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)
5. สาขาวิชา ☐ การบัญชี ☐ การจัดการอุตสาหกรรม
☐ การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ ☐ การจัดการทั่วไป
☐ การเงินและการธนาคาร ☐ การตลาด
☐ ยังไม่ได้เลือกสาขา ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)
6. เกรดเฉลี่ยสะสม
7. นักศึกษาเคยเขียนอนุทินในรายวิชาอื่นมาก่อนหรือไม่
☐ เคย ☐ ไม่เคย
8. ความสม่ำเสมอในการเขียนอนุทินในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
☐ ทุกครั้ง ☐ มากกว่า 3 ครั้ง
☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง (โปรดระบุสาเหตุ)

.....ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 2

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน (Journal Writing)
ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

คำชี้แจง: ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด
(กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

- 1 หมายถึง น้อยที่สุด
- 2 หมายถึง น้อย
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง มาก
- 5 หมายถึง มากที่สุด

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน: ด้านความรู้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความรู้					
1. สรุปและทบทวนสิ่งที่เรียนรู้					
2. ตรวจสอบความเข้าใจของตนเอง					
3. ทำให้เข้าใจและจดจำเนื้อหาได้ดีขึ้น					
4. การประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับ					
5. การเชื่อมโยงความรู้เดิมและความรู้ใหม่					

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน: ด้านการพัฒนาตนเอง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการพัฒนาตนเอง					
1. ทำให้ตั้งใจเรียนมากขึ้น					
2. ทำให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น					
3. ทำให้มีความรอบคอบมากขึ้น					
4. พัฒนาทักษะการเขียน					
5. พัฒนาทักษะการคิด					

3. ความพึงพอใจ.....

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน: ด้านอารมณ์และความรู้สึก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านอารมณ์และความรู้สึก					
1. ทำให้เข้าใจตนเองมากขึ้น					
2. มีโอกาสแสดงความคิดเห็น					
3. มีโอกาสระบายความรู้สึก					
4. มีโอกาสได้ซึมซับกิจกรรมการเรียนการสอน					
5. รู้สึกดีจากการเขียนตอบของผู้สอน					
6. รู้สึกดีที่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้สอน					
7. รู้สึกดีกับวิชาที่เรียนมากขึ้น					

4. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนอนุทิน: ด้านสังคม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสังคม					
1. การติดต่อสื่อสารกับผู้สอน					
2. ลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน					
3. รับฟังความคิดเห็นหรือคำแนะนำจากผู้อื่นมากขึ้น					
4. เข้าใจผู้อื่นมากขึ้น					
5. การแลกเปลี่ยนกับเพื่อนอ่านอนุทิน					

5. ความพึงพอใจ.....

5. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเขียนนุทิน: ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน					
1. การใช้นุทินเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน					
2. การใช้นุทินเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน					
3. การใช้นุทินเพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการเรียนรู้					
4. การใช้นุทินเพื่อสะท้อนปัญหาในการเรียนการสอน					
5. การใช้นุทินเพื่อสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน					
6. การใช้นุทินเพื่อให้เข้าใจผู้เรียนมากขึ้น					
7. ควรมีการใช้นุทินต่อไปหรือนำไปใช้ในรายวิชาอื่นในอนาคต					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณค่ะ