

องค์ประกอบที่ 5

การบริการวิชาการแก่สังคม

ระบบและกลไก

คณะบริหารธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม ซึ่งถือเป็นพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา จึงได้มีการกำหนดให้การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการและกิจกรรมของคณะฯ และเพื่อให้การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและการประกันคุณภาพ คณะบริหารธุรกิจจึงได้มีการกำหนดคณะทำงานผู้รับผิดชอบงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมขึ้น โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมของคณะฯ ซึ่งประกอบด้วยคณาจารย์จากภาควิชาต่างๆ เพื่อทำหน้าที่ดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมของคณะฯ นอกจากนี้ทางคณะฯ ยังได้มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมกับหน่วยงานภายนอก มีการเชื่อมโยงและบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย รวมถึงแสวงหาโอกาสในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อสร้างเครือข่ายสำหรับการเป็นแหล่งบริการทางวิชาการแก่สังคมที่ได้รับการยอมรับ

การประเมินผลตามองค์ประกอบ

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ในการประเมิน					ผลการดำเนินการ	ผลการประเมิน
	1	2	3	4	5		
5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5
5.2 กระบวนการบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5
5.3 การบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก (ตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์ของคณะบริหารธุรกิจ)	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5
คะแนนรวม							15
คะแนนเฉลี่ย (15 ÷ 3)							5.00

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1

ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม

เกณฑ์มาตรฐานและข้อมูลหลักฐานประกอบการประเมิน

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
1	มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	คณะบริหารธุรกิจได้มีการจัดทำระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคมขึ้น และมีการดำเนินงานโดยยึดถือและปฏิบัติตามระบบและกลไกดังกล่าว	เอกสารหมายเลข 5.1 แผนงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2556
2	มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน	คณะบริหารธุรกิจได้นำโครงการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม จำนวน 6 โครงการไปบูรณาการกับการเรียนการสอน โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1. โครงการแม่โคโรและนักศึกษา ร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น นำไปบูรณาการกับรายวิชา 133 – 410 การจัดการการค้าปลีก 2. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 นำไปบูรณาการกับรายวิชา - 130 – 303 การภาษีอากร - 131 – 306 การสอบบัญชี - 131 – 307 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน - 131 – 451 การบัญชีภาษีอากร 3. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 24 นำไปบูรณาการกับรายวิชา - 130 – 303 การภาษีอากร - 131 – 306 การสอบบัญชี	เอกสารหมายเลข 5.2 โครงการแม่โคโรและนักศึกษาร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น เอกสารหมายเลข 5.3 โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 เอกสารหมายเลข 5.4 โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 24 เอกสารหมายเลข 5.5 โครงการเตรียมตัวสอบ CIA ระบบใหม่ (3 PART)

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		- 131 – 307 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน - 131 – 451 การบัญชีภาษีอากร 4. โครงการเตรียมตัวสอบ CIA ระบบใหม่ (3 PART) นำไปบูรณาการกับรายวิชา 131 – 307 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน 5. โครงการอบรม “การดูแลทางด้านการเงินและการออม” นำไปบูรณาการกับรายวิชา 132 – 309 การจัดการการเงินส่วนบุคคล 6. โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร นำไปบูรณาการกับรายวิชา 135 – 304 การขนส่งระหว่างประเทศ 7. โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013 นำไปบูรณาการกับรายวิชา 504 – 110 การจัดการการเงิน	เอกสารหมายเลข 5.6 โครงการอบรม “การดูแลทางด้านการเงินและการออม” เอกสารหมายเลข 5.7 โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร เอกสารหมายเลข 5.9 โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013
3	มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย	คณะบริหารธุรกิจได้นำโครงการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม จำนวน 3 โครงการไปบูรณาการกับการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1. โครงการแม่โขงและนักศึกษาาร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น นำไปบูรณาการกับการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการซื้อสินค้าจากร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมของผู้บริโภคในเขตฝั่งธนบุรี 2. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 นำไปบูรณาการกับการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมผู้เข้าอบรมในโครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	เอกสารหมายเลข 5.10 งานวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการซื้อสินค้าจากร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมของผู้บริโภคในเขตฝั่งธนบุรี เอกสารหมายเลข 5.11 งานวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมผู้เข้าอบรมในโครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		3. โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร นำไปบูรณาการกับการวิจัยเรื่อง การศึกษาศักยภาพด้านการขนส่ง และการกระจายสินค้าบนเส้นทาง R9 (East – West Economic Corridor)	บัญชี เอกสารหมายเลข 5.12 งานวิจัยเรื่อง การศึกษาศักยภาพด้านการขนส่งและการกระจายสินค้าบนเส้นทาง R9 (East – West Economic Corridor)
4	มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย	คณะบริหารธุรกิจได้มีการประเมินผล ความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทาง วิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการ วิจัยทั้งในระดับแผนงานและโครงการ เช่น โครงการแม่โครและนักศึกษา ร่วมพัฒนา ร้านค้าปลีกท้องถิ่น พบว่า จากการที่ได้ นำ ความรู้เรื่องการบริหารจัดการร้านค้าปลีกที่ ทันสมัยที่ได้จากโครงการไปบูรณาการกับ เนื้อหาวิชาการจัดการการค้าปลีก ทำให้นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว มากขึ้นและมีความรู้เพิ่มมากขึ้น โดยประเมิน จากการตอบคำถามและการทำกรณีศึกษาของ นักศึกษา รวมถึงงานวิจัยที่เกิดจากการนำ โครงการนี้ไปบูรณาการ ก็มีผลสำเร็จ บรรลุ วัตถุประสงค์ของงานวิจัย และเช่นเดียวกันกับ โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากร และความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ บัญชี รุ่นที่ 23 และโครงการอบรมหลักสูตร โลจิสติกส์ และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร ที่มีผลสำเร็จ ของการนำไปบูรณาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย	เอกสารหมายเลข 5.2 โครงการแม่โครและ นักศึกษา ร่วมพัฒนา ร้านค้าปลีกท้องถิ่น เอกสารหมายเลข 5.3 โครงการอบรม ทางด้านกฎหมายอา กรและความรู้อื่นที่ เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ บัญชี รุ่นที่ 23 เอกสารหมายเลข 5.7 โครงการอบรม หลักสูตรโลจิสติกส์ และ โซ่อุป ทาน สำหรับผู้บริหาร

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
5	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย	คณะบริหารธุรกิจได้มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยทั้งในระดับแผนงานและโครงการ กล่าวคือ ในระดับแผนงาน สำหรับข้อเสนอแนะในส่วนของการนำโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมไปบูรณาการกับการเรียนการสอนให้มากกว่า 1 รายวิชานั้น ก็ได้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะโดยมีการเพิ่มจำนวนโครงการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่นำไปบูรณาการกับการเรียนการสอน และมีบางโครงการที่มีการบูรณาการมากกว่า 1 รายวิชา รวมถึงเพิ่มจำนวนโครงการที่นำไปบูรณาการกับการวิจัยด้วย	เอกสารหมายเลข 5.1 แผนงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2556

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2

กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

เกณฑ์มาตรฐานและข้อมูลหลักฐานประกอบการประเมิน

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
1	มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพเพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน	คณะบริหารธุรกิจได้มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพเพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน ได้แก่ 1. โครงการแม่โคและนักศึกษาร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น ได้มีการสำรวจถึงความต้องการของร้านค้าปลีกท้องถิ่นในย่านฝั่งธนบุรีที่จะเข้าร่วมโครงการดังกล่าว และนำมาเป็นแนวทางในการจัดทำโครงการต่อไป 2. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 ได้มีการสำรวจผู้เข้าร่วมอบรมถึงความต้องการเกี่ยวกับหัวข้อการอบรมที่ต้องการจะให้มีการจัดในครั้งต่อไป 3. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 24 ได้มีการสำรวจผู้เข้าร่วมอบรมถึงความต้องการเกี่ยวกับหัวข้อการอบรมที่ต้องการจะให้มีการจัดในครั้งต่อไป 4. โครงการอบรม “การดูแลทางการเงินและการออม” ได้มีการสำรวจความต้องการของพนักงานบริษัท ไทยสแตนเลย์การไฟฟ้าจำกัด (มหาชน) ก่อนทำการอบรม เพื่อกำหนดหัวข้อและเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการของ	เอกสารหมายเลข 5.2 โครงการแม่โคและนักศึกษาร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น เอกสารหมายเลข 5.3 โครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 เอกสารหมายเลข 5.4 โครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 24 เอกสารหมายเลข 5.6 โครงการอบรม “การดูแลทางการเงินและการออม” เอกสารหมายเลข 5.9 โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		ผู้เข้าอบรม 5. โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013 ได้มีการสำรวจผู้เข้าร่วมฟังการเสวนาถึงความต้องการเกี่ยวกับหัวข้อการเสวนาที่ต้องการจะให้มีการจัดในครั้งต่อไป	
2	มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ	คณะบริหารธุรกิจได้มีการจัดทำโครงการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีความร่วมกับชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ ได้แก่ 1. โครงการแม่โครและนักศึกษาร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น ได้มีการจัดทำ MOU ระหว่างมหาวิทยาลัยสยามกับบริษัท สยามแม่โคร จำกัด (มหาชน) ในการจัดทำโครงการดังกล่าว 2. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 ได้มีการทำความร่วมมือกับกรมสรรพากร สภาวิชาชีพการบัญชี และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อจัดทำโครงการดังกล่าว 3. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 24 ได้มีการทำความร่วมมือกับกรมสรรพากร สภาวิชาชีพการบัญชี และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อจัดทำโครงการดังกล่าว 4. โครงการเตรียมตัวสอบ CIA ระบบใหม่ (3 PART) ได้มีการทำความร่วมมือกับชมรมผู้ตรวจสอบภายใน ธนาคาร และสถาบันการเงิน เพื่อจัดทำโครงการดังกล่าว 5. โครงการอบรม “การดูแลทางการเงิน	เอกสารหมายเลข 5.2 โครงการแม่โครและนักศึกษาร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น เอกสารหมายเลข 5.3 โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 เอกสารหมายเลข 5.4 โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 24 เอกสารหมายเลข 5.5 โครงการเตรียมตัวสอบ CIA ระบบใหม่ (3 PART) เอกสารหมายเลข 5.6 โครงการอบรม “การดูแลทางการเงินและการออม”

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		และการออม” ได้มีการทำความร่วมมือกับ บริษัท ไทยสแตนเลย์การไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) ในการจัดโครงการดังกล่าวให้แก่ พนักงานของบริษัทฯ 6. โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร ได้มีการทำความร่วมมือกับสมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย ในการจัดโครงการดังกล่าว 7. โครงการอบรม การบริหารงาน – บริหารคนด้วยโลจิสติกส์ ได้ร่วมมือกับวิทยาลัยโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยนเรศวร ในการส่งวิทยากรมาเป็นผู้บรรยาย 8. โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013 ได้มีการทำความร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการจัดโครงการเสวนาดังกล่าว	เอกสารหมายเลข 5.7 โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร เอกสารหมายเลข 5.8 โครงการอบรม การบริหารงาน – บริหารคนด้วยโลจิสติกส์ เอกสารหมายเลข 5.9 โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013
3	มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม	คณะบริหารธุรกิจได้มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม ดังนี้ 1. โครงการแม่โครและนักศึกษาร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น ภาควิชาการตลาดได้มีการติดตามและประเมินประโยชน์ของโครงการจากผู้ประกอบการร้านค้าปลีกท้องถิ่นที่เข้าร่วมโครงการ โดยการสัมภาษณ์ และสำรวจบริเวณภายในและนอกร้านค้า พบว่าผู้ประกอบการสามารถนำความรู้ด้านการจัดการการค้าปลีกสมัยใหม่ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ ประกอบกับการศึกษาหาความรู้จากแหล่งอื่นๆ เพิ่มเติม มาใช้ในการ	เอกสารหมายเลข 5.2 โครงการแม่โครและนักศึกษาร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น เอกสารหมายเลข 5.3 โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 เอกสารหมายเลข 5.5 โครงการเตรียมตัวสอบ CIA ระบบใหม่ (3 PART)

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		บริหารจัดการร้านค้าของตนได้เป็นอย่างดี มีผลทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากขึ้น ช่วยสร้างความต้องการซื้อได้มากขึ้น และเชื่อว่า จะส่งผลทำให้มียอดขายและกำไรที่สูงขึ้น เกิดความมั่นคงของผลประกอบการและความยั่งยืนของร้านค้า 2. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากร และความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 ภาควิชาการบัญชีได้มีการติดตามและประเมินประโยชน์ของโครงการจากผู้ที่เข้ารับการอบรม โดยให้ผู้ที่เข้ารับการอบรมตอบแบบสอบถาม ซึ่งพบว่าโครงการดังกล่าวได้ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้เกี่ยวกับการบัญชี ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ ทำให้เป็นนักบัญชีที่มีคุณภาพ ช่วยเสริมสร้างเข้มแข็งและมั่นคงให้แก่องค์กรที่นักบัญชีปฏิบัติงานอยู่ 3. โครงการเตรียมตัวสอบ CIA ระบบใหม่ (3 PART) ภาควิชาการบัญชีได้มีการติดตามและประเมินประโยชน์ของโครงการจากผู้ที่เข้ารับการอบรม โดยให้ผู้ที่เข้ารับการอบรมตอบแบบสอบถาม ซึ่งพบว่าโครงการดังกล่าวได้ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ที่กว้างขวางและทันสมัย สามารถนำไปใช้สอบ CIA และการขึ้นดำรงตำแหน่งระดับบริหารได้ 4. โครงการอบรม “การดูแลทางการเงิน และการออม” ภาควิชาการเงินและการธนาคารได้ทำ	เอกสารหมายเลข 5.6 โครงการอบรม “การดูแลทางการเงิน และการออม” เอกสารหมายเลข 5.7 โครงการอบรมหลักสูตร โลจิสติกส์ และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร เอกสารหมายเลข 5.9 โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		การประเมินผลโครงการและพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องการวางแผนทางการเงินเพิ่มมากขึ้น สามารถนำไปใช้ได้จริง และช่วยพัฒนาความคิดในเรื่องการออมเงิน และการนำเงินออมไปหาประโยชน์ซึ่งจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นต่อไป 5. โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร โครงการดังกล่าวได้มีส่วนช่วยทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านโลจิสติกส์ และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้มีความรู้ด้านโลจิสติกส์ที่ทันสมัยเพิ่มเติม ซึ่งจะมีผลต่อการดำเนินธุรกิจต่างๆ ในปัจจุบัน และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ 6. โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013 ทางคณะผู้จัดโครงการได้มีการติดตามผลของการเข้าร่วมโครงการดังกล่าว โดยการใช้แบบสอบถามกับผู้ที่เคยเข้าร่วมฟังการเสวนาความรู้และประสบการณ์ด้านการเงินและการลงทุน พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความคิดเห็นว่าหัวข้อการเสวนามีประโยชน์และได้นำไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันได้จริง ทำให้การจัดการเรื่องการเงิน การออม และการลงทุน ส่วนบุคคลของตนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	
4	มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการ	คณะบริหารธุรกิจได้มีการนำผลการประเมินโครงการในแต่ละโครงการไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดโครงการด้าน	เอกสารหมายเลข 5.2 โครงการแม่โครและนักศึกษา ร่วมพัฒนา

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
	ให้บริการทางวิชาการ	การบริการทางวิชาการในครั้งต่อไป ดังนี้ 1. โครงการแม่คโครและนักศึกษาร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น จากการดำเนินงานโครงการครั้งที่ผ่าน มา (ปี 2555) ผู้ประกอบการร้านค้าปลีกท้องถิ่นได้แสดงความคิดเห็นว่า โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่มีประโยชน์จึงอยากให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการอบรมให้ความรู้และเข้ามาช่วยพัฒนาร้านค้าอย่างต่อเนื่อง และต้องการให้การติดต่อกับทีม นักศึกษามีความสะดวกมากขึ้น ดังนั้นสำหรับการดำเนินงานโครงการฯ ในปีการศึกษานี้ ภาควิชาการตลาดและคณะบริหารธุรกิจจึงได้ให้ความสำคัญกับโครงการดังกล่าว สนับสนุน นักศึกษาสาขาวิชาการตลาดให้เข้าร่วมโครงการฯ รวมถึงเปิดโอกาสให้นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจสาขาวิชาอื่นๆ ได้เข้าร่วมด้วย และได้เน้นย้ำทีม นักศึกษา ให้มีการประสานงานกับพนักงานพี่เลี้ยงของทางบริษัท สยามแม่คโครฯ ในเรื่องของการติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบการร้านค้าที่ทีมตนดูแลอยู่ เพื่อให้การติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบการร้านค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 2. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 จากการประเมินโครงการ คณะจารย์ได้พบปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ คือ	ร้านค้าปลีกท้องถิ่น เอกสารหมายเลข 5.3 โครงการอบรมทางด้านกฎหมายอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 เอกสารหมายเลข 5.6 โครงการอบรม “การดูแลทางการเงินและการออม”

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		- ระยะเวลาการอบรมในแต่ละหัวข้อยังไม่เหมาะสม - เอกสารประกอบการอบรมไม่เพียงพอ ดังนั้น ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง และพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป คือ - ปรับระยะเวลาการอบรมในแต่ละหัวข้อให้มีความเหมาะสมมากขึ้น - จัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรมให้เพียงพอ โดยพิจารณาจากจำนวนผู้สมัครเข้ารับการอบรม 3. โครงการอบรม “การดูแลทางการเงิน และการออม” จากการประเมิน โครงการ คณาจารย์ได้พบปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ คือ - นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารที่ได้ถูกกำหนดให้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 20 คน คิดภารกิจอื่น จึงไม่สามารถเข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้ - ผู้เข้าร่วมอบรมมีความสนใจการอบรมครั้งนี้เป็นอย่างมาก แต่เนื่องจากเนื้อหาความรู้ทางด้านการออมและการลงทุนนั้นมีมาก ผู้เข้าร่วมอบรมจึงมีความเห็นว่าระยะเวลาการอบรมนั้นมีไม่เพียงพอ ดังนั้น ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง และพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป คือ - วางแผนการจัดทีมนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารที่จะเข้าร่วมโครงการฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - จัดโครงการอบรมดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ	

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		เพื่อให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง และจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาการอบรมโดยพิจารณาจากความต้องการของผู้เข้าอบรมเป็นสำคัญ	
5	มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน	คณะบริหารธุรกิจได้มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน ดังนี้ 1. โครงการแม่โขงและนักศึกษา ร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น ภายหลังการดำเนินงานโครงการได้เสร็จสิ้นลง ภาควิชาการตลาดได้เผยแพร่ความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการในครั้งนี้สู่สาธารณชน โดยผ่านทางช่องทาง www.slideshare.net ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม โดยเป็นแหล่งนำเสนอข้อมูลและความรู้ต่างๆ ในรูปของไฟล์สไลด์ ไฟล์เอกสาร และไฟล์วิดีโอ รวมถึงได้มีการจัดแสดงความรู้ในงานวันสยามนิทัศน์ ปีการศึกษา 2556 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 19 และวันศุกร์ที่ 20 ธันวาคม 2556 ณ บุคลากรบริหารธุรกิจ บริเวณโถงหน้าอาคาร 12 2. โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร โดยโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ดำเนินการโดยศูนย์การศึกษาโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ ซึ่งได้มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการและการประชุมด้านโลจิสติกส์ นำมาเรียบเรียง และเผยแพร่สู่บุคลากรภายในสถาบันและสาธารณชน ทั้งในรูปแบบของเอกสารจดหมายข่าวเพื่อแจก และการเผยแพร่ผ่านทาง	เอกสารหมายเลข 5.13 การเผยแพร่ความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน โดยผ่านทางช่องทาง www.slideshare.net งานวันสยามนิทัศน์ ปีการศึกษา 2556 เอกสารจดหมายข่าวเพื่อแจก และเว็บไซต์ของศูนย์การศึกษาโลจิสติกส์ www.logistics.siam.edu

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		เว็บไซต์ของศูนย์การศึกษาโลจิสติกส์ www.logistics.siam.edu	

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3

การบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก
(ตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์ของคณะบริหารธุรกิจ)

เกณฑ์มาตรฐานและข้อมูลหลักฐานประกอบการประเมิน

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
1	มีนโยบายเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้มีการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก	คณะบริหารธุรกิจมีนโยบายเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้มีการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก	เอกสารหมายเลข 5.1 แผนงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2556
2	มีระบบและกลไกเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้มีการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก	คณะบริหารธุรกิจมีระบบและกลไกเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้มีการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก	เอกสารหมายเลข 5.1 แผนงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2556
3	มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก อย่างน้อย 1 ชุมชน/หน่วยงาน/องค์กร	คณะบริหารธุรกิจและ MBA มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก ในปี 2556 จำนวนทั้งสิ้น 9 หน่วยงาน ได้แก่ 1. บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) 2. ชมรมผู้ตรวจสอบภายใน ธนาคาร และสถาบันการเงิน 3. กรมสรรพากร 4. สภาวิชาชีพการบัญชี 5. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 6. สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย 7. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 8. วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	เอกสารหมายเลข 5.1 แผนงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2556

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
		มหาวิทยาลัยนเรศวร 9. บริษัท ไทยสแตนเลย์การไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)	
4	มีการทำความร่วมมือกับ ชุมชน หน่วยงาน หรือ องค์กรภายนอก อย่างน้อย 3 ชุมชน/หน่วยงาน/องค์กร	คณะบริหารธุรกิจและ MBA มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก ในปี 2556 จำนวนทั้งสิ้น 9 หน่วยงาน ดังมีรายชื่อหน่วยงานที่ปรากฏใน ผลการดำเนินงานของเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3 ข้างต้น	เอกสารหมายเลข 5.1 แผนงานด้านการ บริการทางวิชาการแก่ สั ง ค ม ค ณ ะ บ ริ ห า ร ธุ ร กิ จ ปี การศึ ก ษา 2556
5	มีการทำความร่วมมือกับ ชุมชน หน่วยงาน หรือ องค์กรภายนอก อย่าง ต่อเนื่องและยั่งยืน	คณะบริหารธุรกิจและ MBA มีการทำความร่วมมือหน่วยงานภายนอกต่างๆ ดังมีรายชื่อ หน่วยงานที่ปรากฏในผลการดำเนินงานของ เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3 ข้างต้น โดยมีความ ร่วมมือในการจัดโครงการด้านการบริการ ทางวิชาการแก่สังคมที่มีความต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า 3 ปี	เอกสารหมายเลข 5.1 แผนงานด้านการ บริการทางวิชาการแก่ สั ง ค ม ค ณ ะ บ ริ ห า ร ธุ ร กิ จ ปี การศึ ก ษา 2556

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางเสริม/แนวทางในการปรับปรุง

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
คณะบริหารธุรกิจมีโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีการนำไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย อีกทั้งมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อจัดโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน	พิจารณาให้มีการเพิ่มการบูรณาการกับการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัยให้มากขึ้นในแต่ละโครงการ
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
คณะบริหารธุรกิจมีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชนค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนโครงการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่ดำเนินการทั้งหมด	กระตุ้นและเน้นย้ำผู้รับผิดชอบและคณะทำงานของแต่ละโครงการที่ยังมิได้มีการถ่ายทอดความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการสู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน ให้ดำเนินการดังกล่าว

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม
คณะบริหารธุรกิจมีโครงการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก โดย 1. มีนโยบายเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้มีการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก 2. มีระบบและกลไกเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้มีการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก 3. มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก อย่างน้อย 3 ชุมชน/หน่วยงาน/องค์กร และ 4. มีการทำความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายนอก อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน