

องค์ประกอบที่ 9
ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ระบบและกลไก

คณะบริหารธุรกิจให้ความสำคัญต่อระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารของทางคณะวิชา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาโดยทางคณะฯ มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดนโยบายคุณภาพเป็นลายลักษณ์อักษร มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของทางคณะฯ ใช้แนวคิดเชิงระบบสำหรับการประกันคุณภาพ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน ของมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาถึงปัจจัยนำเข้า ปัจจัยด้านกระบวนการและปัจจัยผลลัพธ์ รวมทั้งให้มีการดำเนินการป้อนข้อมูลย้อนกลับอันจะนำไปสู่การพัฒนา โดยการดำเนินการจะเน้นการวางแผน การดำเนินงาน การตรวจสอบการประเมิน และนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งทางคณะบริหารธุรกิจได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และในระดับคณะฯ มีการประเมินภายใน ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง โดยทางคณะบริหารธุรกิจได้ประสานงานกันระหว่างภาควิชาฯ และสำนักประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของคณะบริหารธุรกิจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การประเมินผลตามองค์ประกอบ

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ในการประเมิน					ผล ประเมิน ตนเอง
	1	2	3	4	5	
9.1) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	มีการดำเนินงาน 1 ข้อ	มีการดำเนินงาน 2-3 ข้อ	มีการดำเนินงาน 4-6 ข้อ	มีการดำเนินงาน 7-8 ข้อ	มีการดำเนินงานครบ 9 ข้อ	8 ข้อ
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 9 (4/1)						4

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐานและข้อมูลหลักฐานประกอบการประเมิน

ระดับ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะ ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	1. คณะบริหารธุรกิจ ใช้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบฯ ของ มหาวิทยาลัยสยาม ที่สอดคล้องนโยบายของ สกอ. และ สมศ. 2. มีขั้นตอนการดำเนินงานตามวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) โดยกำหนดกลไกและแผนงานที่สอดคล้องกับพันธกิจของคณะบริหารธุรกิจ 3. มีการดำเนินการตามแผนงาน รวมทั้งให้มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน แลกเปลี่ยนข้อมูลเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาการของคณะบริหารธุรกิจ	9.1 คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2556 9.2 แผนงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ 9.3 รายงานการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะวิชา ปีการศึกษา 2556
2	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการในการดำเนินการ	1.คณะบริหารธุรกิจ มีการกำหนดนโยบายด้านประกันคุณภาพการศึกษา ในแผนยุทธศาสตร์คณะบริหารธุรกิจ พ.ศ. 2554-2558 2. มีคณะกรรมการ คณะบริหารธุรกิจ ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ 3. มีคณะทำงานเพื่อจัดทำ SAR คณะบริหารธุรกิจ	9.4 นโยบายประกันคุณภาพการศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ 9.5 คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะบริหารธุรกิจ 9.6 คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำ SAR คณะบริหารธุรกิจ
3	มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของคณะ	คณะบริหารธุรกิจมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติม ตามอัตลักษณ์ของคณะ คือ	9.7 บันทึกข้อความเรื่อง การกำหนดตัว

ระดับ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		จำนวนหน่วยงานภายนอกที่ให้ความร่วมมือในการบริการวิชาการแก่สังคมอย่างต่อเนื่อง	บ่งชี้ตามอัตลักษณ์ของ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม 9.13 องค์ประกอบที่ 10 ความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอก จำนวน 5 หน่วยงาน
4	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสถาบันตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สถาบัน กำหนดใน CHE QA Online 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะ	คณะบริหารธุรกิจมีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้ 1.มีการจัดทำแผนงานด้านประกันคุณภาพทั้งระดับคณะและภาควิชา 2.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิชาเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา และแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) 3.มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอต่อสถาบันตามกำหนดเวลา 4.มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการของระดับภาควิชาและคณะวิชาเป็นระยะ ๆ จากรายงานการประชุมทั้งระดับภาควิชา และคณะวิชา 5.หลังจากที่คณะบริหารธุรกิจได้ผ่านการประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษา 2556 แล้ว คณะวิชาฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาคณะบริหารธุรกิจตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556	9.2 แผนงานด้านประกันคุณภาพของ คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2556 9.8 รายงานการประชุมของคณะบริหารธุรกิจ 9.9 รายงานการประเมินคุณภาพภายในรวม 5 ภาควิชา 9.10 รายงานการประเมินตนเองใน CHE QA Online 9.11 แผนพัฒนาคณะบริหารธุรกิจตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556

ระดับ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
5	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้	1. คณะบริหารธุรกิจได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพคณะบริหารธุรกิจตามข้อเสนอแนะของการประเมินปี 2555 ทำให้ได้รับผลการประเมิน ปี 2556 เพิ่มขึ้น	9.8 รายงานการประชุมคณะบริหารธุรกิจสรุปผลการประเมินและแผนพัฒนา ปี 2556 9.12 ตารางเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพปี 2555 กับปี 2556
6	มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบ	1. มีการจัดเก็บในรูปของแฟ้มเอกสารและไฟล์ข้อมูลไว้ที่ส่วนกลางของคณะบริหารธุรกิจ รวม 9 องค์ประกอบ 2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ ให้เป็นระบบสารสนเทศ ผ่านเว็บไซต์ ของคณะบริหารธุรกิจ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล แก่คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น	9.13 เว็บไซต์คณะบริหารธุรกิจ หัวข้อรายการประกันคุณภาพการศึกษา 9.16 เอกสารและข้อมูลในเว็บไซต์ แสดงหลักสูตร ผลงานวิจัย และกิจกรรมต่างๆ ของคณะบริหารธุรกิจ
7	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของคณะ	1. มีการจัดอบรม/สัมมนา โดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งผู้เข้าร่วมอบรมได้แก่ นักศึกษา และคณาจารย์ ของมหาวิทยาลัยสยาม และร่วมกันจัดกลุ่มนำเสนอโครงการ/กิจกรรม ที่สะท้อนถึงประโยชน์จากคุณภาพการศึกษา ที่ดี 2. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตร และวิธีการสอนให้สอดคล้องกับความ	9.14 บันทึก ข้อความการส่งนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วมโครงการอบรมการประกันคุณภาพการศึกษา ปี 2556

ระดับ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลหลักฐาน
		ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในปัจจุบัน	
8	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อร่วมมือกันทางวิชาการและการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท) จำนวน 20 สถาบัน โดยมีการกิจในการจัดกิจกรรม / การทำโครงการร่วมกัน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างสมาชิกภาคีเครือข่าย	9.15 บันทึกความเข้าใจจัดทำขึ้นระหว่างคณะผู้บริหารธุรกิจ ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท) ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2553 เป็นต้นไป โดยในปี 2556 ได้จัดประชุมร่วมเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา และจัดนิทรรศการแสดงผลงานวิจัยร่วม
9	มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1.ริเริ่มคลินิกวิจัยคณะบริหารธุรกิจ และการวิจัยถึงปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา 2. จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการประกันคุณภาพของคณะบริหารธุรกิจ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2-3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4-6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7-8 ข้อ	มีการดำเนินการ ครบ 9 ข้อ

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางในการพัฒนา

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางในการพัฒนา
-มีบุคลากรที่มีความรู้ทางธุรกิจหลายสาขาวิชา และได้ผ่านการอบรมจาก สกอ. จึงสามารถดำเนินการด้านประกันคุณภาพได้ครบทุกองค์ประกอบ -บุคลากรทุกฝ่าย ทุกระดับ ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ และมีความรู้ ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพ	-ควรมีการจัดทำงานวิจัยด้านประกันคุณภาพของคณะวิชา -ควรจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการประกันคุณภาพ - ควรปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะผ่านทางเว็บไซต์ -ควรปรับปรุงคณะทำงานนำส่งข้อมูล QHE QA Online	-จัดทำแผนงาน/โครงการวิจัยด้านประกันคุณภาพ -ศึกษาตัวอย่างโครงการที่มีลักษณะของแนวปฏิบัติที่ดี -กำหนดงบประมาณ และผู้ดูแล เว็บไซต์ของคณะบริหารธุรกิจ และการประกันคุณภาพการศึกษา -คัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมและส่งเข้าอบรมการนำส่งข้อมูล QHE QA Online