

มาตรฐานด้านที่ 3
การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 8 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือ การวิจัย

COMMON DATA SET

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการตามแผนที่สถาบันอนุมัติ	8
1.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ ที่นำมาใช้ในการพัฒนา เฉพาะการเรียนการสอน	4
1.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ ที่นำมาใช้ในการพัฒนา เฉพาะการวิจัย	0
1.3 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ ที่นำมาใช้ในการพัฒนา ทั้งการเรียนการสอนและการวิจัย	3
2. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัยต่อโครงการทั้งหมด	87.5

กิจกรรม / โครงการบริการวิชาการทั้งสิ้นจำนวน 6 โครงการ

ชื่อโครงการ	บูรณาการกับการเรียนการสอน	บูรณาการกับงานวิจัย	เอกสารหลักฐาน
1. โครงการแม่คโครและนักศึกษา ร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น	วิชา 133 – 404 การจัดการการค้าปลีก	เรื่อง พฤติกรรมการซื้อสินค้าจากร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมของผู้บริโภคในเขตฝั่งธนบุรี	งานวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการซื้อสินค้าจากร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมของผู้บริโภคในเขตฝั่งธนบุรี

ชื่อโครงการ	บูรณาการกับการเรียนการสอน	บูรณาการกับงานวิจัย	เอกสารหลักฐาน
2. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23	- 130 – 303 การภาษีอากร - 131 – 306 การสอบบัญชี - 131 – 307 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน - 131 – 451 การบัญชีภาษีอากร	เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมผู้เข้าอบรมในโครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	งานวิจัย เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมผู้เข้าอบรมในโครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี
3. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 24	- 130 – 303 การภาษีอากร - 131 – 306 การสอบบัญชี - 131 – 307 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน - 131 – 451 การบัญชีภาษีอากร	-	-
4. โครงการเตรียมตัวสอบ CIA ระบบใหม่ (3 PART)	รายวิชา 131 – 307 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	-	-
5. โครงการอบรม “การดูแลทางการเงินและการออม	วิชา 132 – 309 การจัดการการเงินส่วนบุคคล	-	-
6. โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร	วิชา 135 – 304 การขนส่งระหว่างประเทศ	เรื่อง การศึกษาศักยภาพด้านการขนส่งและการกระจายสินค้าบนเส้นทาง R9 (East – West Economic Corridor)	งานวิจัย เรื่อง การศึกษาศักยภาพด้านการขนส่งและการกระจายสินค้าบนเส้นทาง R9 (East – West Economic Corridor)

ชื่อโครงการ	บูรณาการกับการเรียนการสอน	บูรณาการกับงานวิจัย	เอกสารหลักฐาน
7. โครงการอบรม การบริหารงาน – บริหารคนด้วยโลจิสติกส์	-	-	-
8. โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013	วิชา 504 – 110 การจัดการการเงิน	-	-

เกณฑ์การประเมิน

ใช้บัญญัติไตรยางค์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 30 เท่ากับ 5 คะแนน ทุกกลุ่มสาขาวิชา

ตัวบ่งชี้ที่ 9 การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร	คณะบริหารธุรกิจมีการดำเนินงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กรต่างๆ ที่เป็นไปตามวงจรคุณภาพ (PDCA) กล่าวคือคณะบริหารธุรกิจมีการจัดทำแผนงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม มีการดำเนินงานตามแผน ประเมินแผนงาน และมีการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินแผนงานของปีการศึกษาที่ผ่านมา	เอกสารหมายเลข 5.1 แผนงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2556
2. บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80	คณะบริหารธุรกิจบรรลุตัวบ่งชี้ความสำเร็จตามแผนงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมครบทั้ง 6 ตัวบ่งชี้ จึงคิดเป็น ร้อยละ 100	เอกสารหมายเลข 5.1 แผนงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2556
3. ชุมชน/องค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	คณะบริหารธุรกิจได้ดำเนินการโครงการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีชุมชนหรือองค์กรที่มีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ 1. โครงการแม่โขงและนักศึกษา ร่วมพัฒนา ร้านค้าปลีกท้องถิ่น เป็นโครงการที่มีกลุ่มเป้าหมายของผู้รับบริการทางวิชาการ คือ ผู้ประกอบการร้านค้าปลีกท้องถิ่น (Traditional Trade) ที่อยู่ในย่านฝั่งธนบุรี โดยผู้ประกอบการร้านค้าเหล่านี้จะได้รับการอบรมให้ความรู้ด้านการจัดการการค้าปลีกสมัยใหม่ รวมถึงนักศึกษาที่	เอกสารหมายเลข 5.2 โครงการแม่โขงและนักศึกษา ร่วมพัฒนา ร้านค้าปลีกท้องถิ่น เอกสารหมายเลข 5.7 โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร เอกสารหมายเลข 5.9 โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	เข้าร่วมโครงการ (จำนวน 50 คน) ก็จะได้รับ การอบรมให้ความรู้ในเรื่องดังกล่าว เช่นเดียวกัน นอกจากนี้ นักศึกษาที่เข้าร่วม โครงการฯ จะได้มีการจัดแบ่งเป็นทีม จำนวน 10 ทีม ทีมละ 5 คน เพื่อเข้าทำการสำรวจ ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาจัดทำแผนการปรับปรุง ร้านค้าและเข้าทำการปรับปรุงร้านค้าตามแผนที่ได้วางไว้ตามลำดับ โครงการดังกล่าวได้มีการดำเนินการเป็น ครั้งแรกเมื่อปีการศึกษา 2553 และดำเนินการ ต่อเนื่องมาเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีการศึกษา 2556 นี้เป็นการจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 4 แล้ว และ สำหรับผู้ประกอบการร้านค้าปลีกท้องถิ่นที่ได้ เข้าร่วมโครงการฯ ในแต่ละปีการศึกษานั้น ทางคณาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการฯ ได้มีการ ติดตามผลของการเข้าร่วมโครงการฯ ของ ผู้ประกอบการร้านค้าปลีกท้องถิ่นเหล่านั้นด้วย โดยในเดือนพฤศจิกายน 2556 ภาควิชา การตลาดได้มอบหมายให้นักศึกษาได้กลับไป ยังร้านค้าที่เคยเข้าร่วมโครงการฯ อีกครั้งหนึ่ง เพื่อสัมภาษณ์ผู้ประกอบการและสำรวจบริเวณ ภายในร้านค้า และจากการดำเนินการดังกล่าว พบว่า ผู้ประกอบการร้านค้า “เพ็ญรุ่ง” ซึ่งตั้งอยู่ บนถนนราชพฤกษ์ ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 35 ผู้ประกอบการร้านค้า “เกวลิ” ซึ่งตั้งอยู่ในซอย อรุณอมรินทร์ 53 ผู้ประกอบการร้านค้าป้าหนิง ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 23 และผู้ประกอบการร้าน ย่านวย ซอยพัฒนา เขตคลองสาน ยังคงมีการนำ ความรู้ด้านการจัดการร้านค้าปลีกสมัยใหม่มา ใช้ในการบริหารจัดการร้านค้าอย่างต่อเนื่อง	Finance Talk Series 2013

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	เช่น ความรู้เรื่องการออกแบบผังร้าน การจัดวางสินค้า การออกแบบตกแต่งร้านค้าทั้งภายในและภายนอก การบริหารกลุ่มสินค้า การทำการส่งเสริมการตลาด และการจัดรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น 2. โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร โครงการดังกล่าวได้ช่วยเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนงานด้วยโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ให้แก่ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ซึ่งที่ผ่านมาผู้ที่เข้ารับการอบรมได้นำความรู้ความเข้าใจไปใช้ในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพแก่องค์กร โดยคงอัตลักษณ์ขององค์กรเอาไว้ได้ เช่น การลดขั้นตอนการทำงาน มีการวางแผนงานด้วยกระบวนการโลจิสติกส์ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและลดต้นทุนลงได้ มีการใช้ระบบไร้เอกสาร โดยแจ้งเวียนข่าวสารภายในองค์กรด้วยอีเมลล์และแอปพลิเคชันไลน์ นอกจากนี้ยังได้มีการสร้างหน่วยงานขนาดย่อมใหม่ๆ ภายในองค์กร เพื่อรองรับระบบโลจิสติกส์ที่เกิดขึ้น เช่น แผนกซ่อมบำรุงเครื่องจักรและอุปกรณ์ เป็นต้น 3. โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013 เป็นโครงการของ MBA โดยมีกลุ่มเป้าหมายของผู้รับบริการทางวิชาการ คือ บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในเรื่องการเงินและการลงทุน มีรูปแบบการให้บริการทางวิชาการในลักษณะของการจัดงานเสวนาในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเงินและการลงทุนที่น่าสนใจ และมีการเชิญ	

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	วิทยากรซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มาร่วมการเสวนาให้ความรู้ โครงการดังกล่าวได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และหัวข้อการเสวนาในแต่ละครั้งมีความน่าสนใจจึงทำให้มีผู้เข้าร่วมงานจำนวนหนึ่งเข้าร่วมฟังการเสวนามากกว่า 1 หัวข้อ และจากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมงานพบว่า ผู้เข้าร่วมงานแสดงความคิดเห็นว่าหัวข้อการเสวนามีประโยชน์ และได้นำไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันได้จริง ทำให้การจัดการเรื่องการเงิน การออม และการลงทุนส่วนบุคคลของตนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	
4. ชุมชน/องค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร	คณะบริหารธุรกิจมีการดำเนินการโครงการที่ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กรดังนี้ 1. โครงการแม่โครและนักศึกษา ร่วมพัฒนา ร้านค้าปลีกท้องถิ่น โครงการดังกล่าวได้มีการดำเนินการเป็นครั้งแรกเมื่อปีการศึกษา 2553 และดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีการศึกษา 2556 นี้เป็นการจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 4 แล้ว และสำหรับผู้ประกอบการร้านค้าปลีกท้องถิ่นที่ได้เข้าร่วมโครงการฯ ในแต่ละปีการศึกษานั้น ทางคณาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการฯ ได้มีการติดตามผลของการเข้าร่วมโครงการฯ ของผู้ประกอบการร้านค้าปลีกท้องถิ่นเหล่านั้นด้วย โดยในเดือนพฤศจิกายน 2556 ภาควิชา	เอกสารหมายเลข 5.2 โครงการแม่โครและนักศึกษา ร่วมพัฒนา ร้านค้าปลีกท้องถิ่น เอกสารหมายเลข 5.7 โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	การตลาดได้มอบหมายให้นักศึกษาได้กลับไป ยังร้านค้าที่เคยเข้าร่วมโครงการฯ อีกครั้งหนึ่ง เพื่อสัมภาษณ์ผู้ประกอบการและสำรวจบริเวณ ภายในร้านค้า และจากการดำเนินการดังกล่าว พบว่า ผู้ประกอบการร้านค้า “เพ็ญรุ่ง” ถนน ราชพฤกษ์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 35 ผู้ประกอบการร้านค้า “เกวลิ” ซอยอรุณอมริ นทร์ 53 ผู้ประกอบการร้านค้าป่าหนิง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 23 และผู้ประกอบการร้าน ย่านวย ซอยพัฒนา เขตตลิ่งชัน นอกจากจะได้ นำความรู้ด้านการจัดการการค้าปลีกสมัยใหม่ มาใช้ในการบริหารจัดการร้านค้าของตนแล้ว ผู้ประกอบการยังได้มีการคิดพัฒนา ปรับเปลี่ยนการจัดวางสินค้า และการออกแบบ ตกแต่งร้านค้าให้ดีขึ้นกว่าเดิม ดูแลร้านค้าให้มี ความสะดวกมากขึ้น และมีการนำสินค้าและ บริการใหม่ๆ ที่ทางร้านได้พิจารณาแล้วถึง โอกาสในการขายเข้ามาจำหน่ายเพิ่มเติมเพื่อ ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น เป็นการสร้างความ หลากหลายของสินค้าและบริการให้มากขึ้น ช่วยกระจายความเสี่ยง ช่วยสร้างความแปลก ใหม่ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้ามาก ขึ้น อีกทั้งผู้ประกอบการเหล่านี้ยังได้มี การศึกษาหาความรู้เรื่องการจัดการการค้าปลีก เพิ่มเติมโดยการสอบถาม พูดคุยกับผู้ที่มีความรู้ ที่อยู่ในธุรกิจค้าปลีก ค้าส่งที่ทันสมัย และจาก ทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจากได้ตระหนักถึง ความสำคัญของการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และ ยังได้มีการวางแผนที่มีการกำหนดรอบ ระยะเวลาสำหรับการปรับปรุงผังร้าน การจัด วางสินค้า การบริหารกลุ่มสินค้า และการทำ	

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	การส่งเสริมการขายใหม่ๆ ด้วย ซึ่งการบริหารจัดการร้านค้าของผู้ประกอบการเหล่านี้ได้ดำเนินการโดยยึดถือค่านิยมหลักคือ การเป็นร้านค้าปลีกท้องถิ่นที่เป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีอัตลักษณ์ที่ร้านค้าปลีกสมัยใหม่ไม่สามารถทดแทนได้ 2. โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร โครงการดังกล่าวได้ช่วยเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนงานด้วยโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ให้แก่ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ซึ่งที่ผ่านมาผู้ที่เข้ารับการอบรมได้นำความรู้ความเข้าใจไปใช้ในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพแก่องค์กร โดยคงอัตลักษณ์ขององค์กรเอาไว้ได้ เช่น การลดขั้นตอนการทำงาน มีการวางแผนงานด้วยกระบวนการโลจิสติกส์ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและลดต้นทุนลงได้ มีการใช้ระบบไร้เอกสาร โดยแจ้งเวียนข่าวสารภายในองค์กรด้วยอีเมลและแอปพลิเคชันไลน์ นอกจากนี้ยังได้มีการสร้างหน่วยงานขนาดเล็กๆ ภายในองค์กร เพื่อรองรับระบบโลจิสติกส์ที่เกิดขึ้น เช่น แผนกซ่อมบำรุงเครื่องจักรและอุปกรณ์ เป็นต้น	
5. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์ สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง	คณะบริหารธุรกิจมีโครงการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง ดังนี้ 1. โครงการแม่โขงและนักศึกษา ร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น ภาควิชาการตลาดได้มีการติดตามและ	เอกสารหมายเลข 5.2 โครงการแม่โขงและนักศึกษา ร่วมพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่น เอกสารหมายเลข 5.3 โครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรและ

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	ประเมิน ประโยชน์ของโครงการจากผู้ประกอบการร้านค้าปลีกท้องถิ่นที่เข้าร่วมโครงการ โดยการสัมภาษณ์ และสำรวจบริเวณภายในและนอกร้านค้า พบว่าผู้ประกอบการสามารถนำความรู้ด้านการจัดการการค้าปลีกสมัยใหม่ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ ประกอบกับการศึกษาหาความรู้จากแหล่งอื่นๆ เพิ่มเติม มาใช้ในการบริหารจัดการร้านค้าของตนได้เป็นอย่างดี มีผลทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากขึ้น ช่วยสร้างความต้องการซื้อได้มากขึ้น และเชื่อว่าจะส่งผลทำให้มียอดขายและกำไรที่สูงขึ้น เกิดความมั่นคงของผลประกอบการและความยั่งยืนของร้านค้า 2. โครงการอบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากร และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 ภาควิชาการบัญชีได้มีการติดตามและประเมินประโยชน์ของโครงการจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถาม ซึ่งพบว่าโครงการดังกล่าวได้ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎหมายภาษีอากรและความรู้เกี่ยวกับการบัญชี ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ ทำให้เป็นนักบัญชีที่มีคุณภาพ ช่วยเสริมสร้างเข้มแข็งและมั่นคงให้แก่องค์กรที่นักบัญชีปฏิบัติงานอยู่ 3. โครงการเตรียมตัวสอบ CIA ระบบใหม่ (3 PART) ภาควิชาการบัญชีได้มีการติดตามและประเมินประโยชน์ของโครงการจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตอบ	ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รุ่นที่ 23 เอกสารหมายเลข 5.5 โครงการเตรียมตัวสอบ CIA ระบบใหม่ (3 PART) เอกสารหมายเลข 5.6 โครงการอบรม “การดูแลทางการเงินและการออม” เอกสารหมายเลข 5.7 โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สำหรับผู้บริหาร เอกสารหมายเลข 5.9 โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	แบบสอบถาม ซึ่งพบว่าโครงการดังกล่าวได้ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ที่กว้างขวาง และทันสมัย สามารถนำไปใช้สอบ CIA และการขึ้นดำรงตำแหน่งระดับบริหารได้ 4. โครงการอบรม “การดูแลทางการเงิน และการออม” ภาควิชาการเงินและการธนาคารได้ทำการประเมินผลโครงการและพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องการวางแผนทางการเงินเพิ่มมากขึ้น สามารถนำไปใช้ได้จริง และช่วยพัฒนาความคิดในเรื่องการออมเงิน และการนำเงินออมไปหาประโยชน์ซึ่งจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นต่อไป 5. โครงการอบรมหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสำหรับผู้บริหาร โครงการดังกล่าวได้มีส่วนช่วยทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านโลจิสติกส์ และบุคคลทั่วไปที่สนใจได้มีความรู้ด้านโลจิสติกส์ที่ทันสมัยเพิ่มเติม ซึ่งจะมีผลต่อการดำเนินธุรกิจต่างๆ ในปัจจุบัน และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ 6. โครงการเสวนาด้านการเงินการลงทุน Easy Finance Talk Series 2013 ทางคณะผู้จัดโครงการได้มีการติดตามผลของการเข้าร่วมโครงการดังกล่าว โดยการแบบสอบถามกับผู้ที่เคยเข้าร่วมฟังการเสวนาความรู้และประสบการณ์ด้านการเงินและการลงทุน พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความคิดเห็นว่าหัวข้อการเสวนามีประโยชน์ และได้นำไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันได้	

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	จริง ทำให้การจัดการเรื่องการเงิน การออม และการลงทุนส่วนบุคคลของตนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ