



วิจัยในชั้นเรียน

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้าน

ด้วยการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement)

ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

Students' Opinions on Using Positive Reinforcement to Enhance Doing

Homework Behavior in English for International Business (135-301)

นางสาวอริสรา อัครพิสิฐ

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยสยาม



Classroom Research

**Students' Opinions on Using Positive Reinforcement to Enhance Doing
Homework Behavior in English for International Business (135-301)**

Miss Arisara Akarapisit

Department of International Business Management

School of Business

Siam University



วิจัยในชั้นเรียน

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้าน

ด้วยการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement)

ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

**Students' Opinions on Using Positive Reinforcement to Enhance Doing
Homework Behavior in English for International Business (135-301)**

นางสาวอริสรา อัครพิสิฐ

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยสยาม



Classroom Research

**Students' Opinions on Using Positive Reinforcement to Enhance Doing
Homework Behavior in English for International Business (135-301)**

Miss Arisara Akarapisit

Department of International Business Management

School of Business

Siam University

ชื่องานวิจัย	ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวอริสรา อัครพิสิฐ
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ และภาคค่ำที่ลงทะเบียนเรียน ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 96 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาจำนวน 89 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.71 สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศที่มีระดับความคิดเห็นในระดับปานกลางสามอันดับแรกคือ ไม่มั่นใจในตนเองกลัวทำการบ้านไม่ถูก ($\bar{x} = 3.21$) รองลงมาคือ มีการบ้านพร้อมกันหลายวิชาจึงทำไม่ทัน ($\bar{x} = 3.13$) และอันดับที่สามคือ ไม่กล้าถามอาจารย์เมื่อเกิดข้อสงสัย ($\bar{x} = 2.87$)

โดยภาพรวม ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากทุกข้อ

Research Title Students' Opinions on Using Positive Reinforcement to Enhance Doing Homework Behavior in English for International Business (135-301)

Author Miss Arisara Akarapisit

Major Field Business Administration

Abstract

The purpose of this research was to study students' opinions on using positive reinforcement to enhance doing homework behavior in English for International Business (135-301). The population of this research comprised 96 undergraduate students, day and evening programs, of Siam University enrolled in English for International Business (135-301) in the first semester in the academic year 2015. The research tool was a questionnaire asking students' opinion on using positive reinforcement to enhance doing homework behavior in English for International Business (135-301). The returned questionnaires were 89 (92.71%). The data were analyzed by using means of percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

The results were as follows:

1. The first three reasons that students did not do their homework in English for International Business (135-301) at the medium level opinion are lack of confidence to do homework by themselves ($\bar{X} = 3.21$), a lot of homework from many subjects ($\bar{X} = 3.13$), and reluctance to ask questions ($\bar{X} = 2.87$) respectively.
2. Overall, students' opinions on using positive reinforcement to enhance doing homework behavior in English for International Business (135-301) were agreed at much level on every aspect.

สารบัญ

หัวเรื่อง หน้า

บทคัดย่อ	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ

บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของพฤติกรรม	3
ความหมายและประโยชน์ของการบ้าน	4
ทฤษฎีการเสริมแรง	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรเป้าหมาย	8
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	8
การเก็บรวบรวมข้อมูล	9
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	10

หัวเรื่อง หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร	11
ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริม	15
พฤติกรรมกรรมการทำกรบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301	
ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ	

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย	19
อภิปรายผลการวิจัย	20
ข้อเสนอแนะ	21

เอกสารอ้างอิง	22
---------------	----

ภาคผนวก	23
---------	----

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	11
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	12
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีการศึกษา	12
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสภาพนักศึกษา	13
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา	13
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)	14
ตารางที่ 7 สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ระหว่างประเทศ	15
ตารางที่ 8 สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ระหว่างประเทศ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย	16
ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้าน ด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ระหว่างประเทศ	17
ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้าน ด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ระหว่างประเทศ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย	18

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตราที่ 24 ได้กำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอน โดยผสมผสานความรู้ด้านต่างๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในทุกวิชา ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน นอกจากจะเป็นการให้ความรู้แก่ผู้เรียนแล้ว ยังเป็นการฝึกพฤติกรรมของผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ และอยู่ในระเบียบวินัยตามความประสงค์ของสังคม การที่ผู้เรียนขาดความรับผิดชอบในการทำงานถือเป็นพฤติกรรมที่เป็นปัญหาและเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ อันเป็นผลทำให้การสอนไม่สามารถบรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ได้ ดังนั้นผู้สอนจึงมีหน้าที่โดยตรงในการปรับพฤติกรรมการเรียนรู้ที่เป็นปัญหาให้เข้าไปในทางที่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมในทุกด้านตามความมุ่งหมายของการศึกษา

1.2 ความสำคัญของปัญหา

รายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ เป็นรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอกบังคับ ของหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ โดยเป็นรายวิชาที่มุ่งเน้นคำศัพท์ ไวยากรณ์ และการเขียน ทักษะการอ่านและการพูดภาษาอังกฤษที่ใช้ในการติดต่อธุรกิจระหว่างประเทศ ธุรกิจการส่งออกและนำเข้า การแลกเปลี่ยนเงินตรา องค์กรระหว่างประเทศ การขนส่งระหว่างประเทศ และเอกสารการค้าระหว่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพในอนาคตได้

จากการสอนรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาค การศึกษาที่ 1 ปี การศึกษา 2558 ผู้วิจัยพบว่า นักศึกษา จำนวนหนึ่ง มีพฤติกรรมไม่ทำการบ้านซึ่งพฤติกรรมดังกล่าว จัดเป็นปัญหาในการเรียนการสอน เนื่องจากนักศึกษา จะไม่ได้ทบทวนในสิ่งที่ตนเองได้เรียนไปด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและเป็นอาจารย์ผู้ สอนจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งคำตอบที่ได้รับจะนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียนต่อไป

1.3 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษา สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ และศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2558

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยสยามระดับปริญญาตรีภาคปกติและภาคค่ำที่ลงทะเบียนเรียน ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2558จำนวน 96 คน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบ สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
2. เพื่อทราบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
3. เพื่อนำผลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการทำบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ความหมายของพฤติกรรม
2. ความหมายและประโยชน์ของการบ้าน
3. ทฤษฎีการเสริมแรง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของ พฤติกรรม

พฤติกรรม (Behavior) คือการกระทำหรือการแสดงออกของบุคคลเพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้า (Stimulus) ซึ่งการตอบสนองดังกล่าวอาจเป็นการเคลื่อนไหวที่สามารถสังเกตเห็นได้จากภายนอก เช่น การพูด การเดิน หรือ การเคลื่อนไหวที่ไม่สามารถสังเกตเห็นได้จากภายนอก เช่น การเต้นของหัวใจ การคิด (ภักธวัช ม่วงศรี: 2554, 5)

1.1 พฤติกรรมภายนอก

พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) หมายถึง ปรากฏการณ์ของบุคคลหรือกิจกรรมของบุคคลที่ปรากฏออกมาให้บุคคลอื่นได้เห็นทั้งทางวาจาและการกระทำทางอื่นๆในสังคมที่ประเมินคุณภาพของคนว่าเป็นคนดีมีระเบียบวินัย สุภาพ ฯลฯ หรือไม่ล้วนแต่ประเมินคุณภาพของพฤติกรรมภายนอกทั้งสิ้น อย่างไรก็ตามพฤติกรรมที่แสดงออกมาอาจไม่ใช่พฤติกรรมที่แท้จริงและไม่ใช่วัตถุที่แท้จริง หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือการกระทำไม่ตรงกับความคิดความรู้สึก (สุธี สุกิจธรรมาน : 2552, 7)

1.2 พฤติกรรมภายใน

พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior) หมายถึง กิจกรรมภายในที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลซึ่งสมองทำหน้าที่รวบรวมสะสมและสั่งการซึ่งเป็นผลจากการกระทำของระบบประสาทและกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางด้านชีวเคมีของร่างกายพฤติกรรมภายในมีทั้งรูปธรรมและนามธรรมที่เป็นรูปธรรมนั้น คนอื่นจะสังเกตเห็นไม่ได้ แต่สามารถใช้เครื่องมือทางการแพทย์วัดได้ เช่น การเต้นของหัวใจ การหดและขยายตัวของกล้ามเนื้อ เป็นต้น ส่วนที่เป็นนามธรรม เช่น ความคิด

ความรู้สึก ซึ่งจะอยู่ในสมองของคน คนอื่นจะไม่สามารถสังเกตเห็นได้ เพราะไม่มีตัวตน จะทราบว่าคนนั้นคิดอย่างไรก็ต่อเมื่อเขาแสดงออกมา (สุธี สุกิจธรรมภาน: 2552, 7-8)

2. ความหมายและประโยชน์ของการบ้าน

2.1 ความหมายของการบ้าน

กู๊ด(Good, 1973: 224 อ้างถึงในสุนิภา สวัสดิวัณย์: 2553)กล่าวว่า การบ้านหมายถึงงานที่ครูมอบหมายให้นักเรียนกลับไปทำที่บ้านเพื่อทบทวนความรู้ที่เรียนไปแล้ว และเป็นการฝึกทักษะการใช้กฎหรือสูตรต่างๆที่เรียนไปแล้ว

กระทรวงศึกษาธิการ(2539: 2 อ้างถึงในสุนิภา สวัสดิวัณย์: 2553)กล่าวว่า การบ้านหมายถึงกิจกรรมที่ครูมอบหมายให้นักเรียนทำนอกเวลาเรียน ตามข้อกำหนดที่ตกลงร่วมกันระหว่างครูกับนักเรียนหรืออาจเป็นกิจกรรมที่นักเรียนคิดขึ้นเองโดยความเห็นชอบของครู

2.2 ประโยชน์ของการบ้าน

กระทรวงศึกษาธิการ(2539: 9 อ้างถึงในสุธี สุกิจธรรมภาน : 2552, 12) กล่าวถึงประโยชน์ของการบ้านที่มีต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้สอน ดังนี้

2.2.1 ต่อผู้เรียน

- 1) ได้พัฒนาแนวคิดอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- 2) ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ ผู้เรียน เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง ปลุกฝังให้รักและพยายามค้นคว้าหาความรู้และความก้าวหน้ามาสู่ตนเอง
- 3) ได้สำรวจและพัฒนาตนเองในด้านความรู้ ความถนัดความสามารถและความสนใจ
- 4) ใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ซึ่งเป็นการสร้างนิสัยที่ดีให้กับผู้เรียน
- 5) ปลุกฝังความมีระเบียบความรับผิดชอบและความเสียสละรู้จักแบ่งเวลาเพื่อพัฒนาตนเองรู้ว่าเวลาไหนควรทำอะไรลำดับกิจกรรมก่อนหลังวางแผนงานเป็นไปในแต่ละวัน

2.2.2 ต่อผู้ปกครอง

- 1) ลดความวิตกกังวลในเรื่องความประพฤติของบุตรหลาน
- 2) ทราบพัฒนาการและข้อบกพร่องทางการเรียนของบุตรหลาน
- 3) เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปกครองผู้สอน และผู้เรียน

2.2.3 ต่อผู้สอน

- 1) ช่วยเสริมให้แผนการสอนของผู้สอนเป็นระบบและครบถ้วน
- 2) เป็นเครื่องมือช่วยจำแนกความแตกต่างของผู้เรียนเพื่อกำหนดวิธีสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน
- 3) ทราบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง

3. ทฤษฎีการเสริมแรง

ทฤษฎีการเสริมแรง (Reinforcement Theory) เป็นทฤษฎีที่เน้นการทำงานให้บุคคลต้องกระทำในสิ่งที่เราต้องการให้เขากระทำ (Getting people to do what you want them to do) เป็นทฤษฎีการจูงใจที่พัฒนามาจากทฤษฎีการเรียนรู้ของ B. F. Skinner ซึ่งมีหลักสำคัญคือ เราสามารถควบคุมพฤติกรรมของคนได้โดยวิธีการให้รางวัลหรือวิธีการเสริมแรง ในทางจิตวิทยาเรียกทฤษฎีนี้ว่า การปรับพฤติกรรม (Behavior Modification) หรือการวางเงื่อนไขปฏิบัติการ (Operant Conditioning) ซึ่งให้ความสำคัญกับผลกระทบ (Consequence of Behavior) หรือผลต่อเนื่องเป็นตัวควบคุมพฤติกรรม (ปรารณาเชาวน์เสฏฐกุล: 2556, 9)

การเสริมแรง (Reinforcement) หมายถึง การทำให้ความถี่ของพฤติกรรมเพิ่มขึ้น อันเป็นผลเนื่องมาจากผลกระทบที่ตามหลังพฤติกรรมนั้น (วายุพา เหมือนมาตย์: 2554, 3) แบ่งเป็น 2 ประเภทคือ

3.1 การเสริมแรงทางบวก

การเสริมแรงทางบวก(Positive Reinforcement) หมายถึง สิ่งของ คำพูด หรือสภาพการณ์ที่จะช่วยให้พฤติกรรมเกิดขึ้นอีก หรือสิ่งที่ทำให้เพิ่มความน่าจะเป็นไปได้ของการเกิดพฤติกรรม เช่น การชมเชย การให้คะแนน การให้รางวัล

การเสริมแรงทางบวกแบ่งเป็น 5 ประเภท คือ(คู่มือการปรับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของนักเรียนสู่การวิจัยในชั้นเรียน: 2555, 7-8)

- 1) ตัวเสริมแรงที่เป็นสิ่งของ (Material Reinforcers) เป็นตัวเสริมแรงที่มีประสิทธิภาพมากเป็นอาหาร ของที่เสพได้ และสิ่งของต่างๆ เช่น ขนม ของเล่น เสื้อผ้า เป็นต้น
- 2) ตัวเสริมแรงทางสังคม (Social Reinforcers) เป็นคำพูดและการแสดงออกทางท่าทาง ได้แก่การชมเชยการยกย่องการยิ้ม เป็นต้น ตัวเสริมแรงทางสังคมต้องมีการวางเงื่อนไขและสามารถนำไปใช้ในทุกสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งง่าย สะดวก และประหยัด
- 3) ตัวเสริมแรงที่เป็นกิจกรรม (Activity Reinforcers) เป็นการใช้กิจกรรมที่ชอบมากกว่ามาเสริมแรงกิจกรรมที่ชอบน้อยกว่า เช่นถ้าทีมงานใดสามารถให้บริการได้ประทับใจลูกค้าจนมีลูกค้าเพิ่มขึ้นได้ตามเป้าหมายทีมงานนั้นจะได้ไปเที่ยวต่างประเทศ เป็นต้น

4) ตัวเสริมแรงที่เป็นเบี้ยอรรถกร (Token Reinforcers) เป็นแรงเสริมที่เป็นสิ่งของและสัญลักษณ์ที่นำไปแลกเปลี่ยนสิ่งที่ต้องการได้ เช่น คะแนน ดาว เพื่อนำไปแลกเปลี่ยนสิ่งที่ต้องการ สิ่งของดังกล่าวเป็นสิ่งที่กินได้ จับต้องได้ และมองเห็นได้ เช่น ขนม ตุ๊กตา กิจกรรมต่างๆ ที่พอใจ

5) ตัวเสริมแรงภายใน (Covert Reinforcers) เป็นตัวเสริมแรงที่ครอบคลุมถึงความคิด ความรู้สึกต่างๆ เช่น ความพึงพอใจความสุขความภาคภูมิใจ เป็นต้น ใช้ได้ดีในการปรับพฤติกรรม เพื่อควบคุมตนเองและบังคับตนเอง

3.2 การเสริมแรงทางลบ

การเสริมแรงทางลบ (Negative Reinforcement) หมายถึง การเปลี่ยนสภาพการณ์หรือเปลี่ยนแปลงบางอย่างก็อาจจะทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมได้ การเสริมแรงทางลบเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมใน 2 ลักษณะ คือ พฤติกรรมหลีกเลี่ยง (Escape Behavior) และพฤติกรรมหลีกเลี่ยง (Avoidance Behavior) เช่น การอ่านหนังสือก่อนสอบเพื่อหลีกเลี่ยงการสอบตก

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุธิสุกิจธรรมภาน (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการไม่ส่งงานหรือการบ้าน ของนักเรียนระดับปวส . ชั้นปีที่2กลุ่ม2แผนกวิชาไฟฟ้ากำลังวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัยโดย มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาพฤติกรรมการไม่ส่งงานหรือการบ้าน ของนักเรียนกลุ่มประชากร ที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักเรียนระดับปวส. ชั้นปีที่2แผนกวิชาไฟฟ้ากำลังวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัยที่ ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่1ปีการศึกษา2552 จำนวน 38 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามเพื่อศึกษาพฤติกรรมการไม่ส่งงานหรือการบ้าน ของนักศึกษา โดยมีข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ โดยให้นักศึกษาเลือกลำดับสาเหตุของการ ไม่ส่งงานหรือการบ้านและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ สถิติร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า สาเหตุของการไม่ส่งงานหรือการบ้านลำดับที่1และ 2 คืองานที่มอบ มากเกินไปและแบบฝึกหัดยากทำไม่ได้ ตามลำดับ โดยมาจากนักศึกษาจำนวน 23คนคิดเป็นร้อยละ 65.85

วันดี จูเปี่ยม (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาผลของการใช้แรงเสริมทางบวกด้วยเบี้ยอรรถกรที่มีต่อพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาวิทยาศาสตร์ของ นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3/5 โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ ศึกษาผลของการใช้แรง เสริมทางบวกด้วยเบี้ยอรรถกรที่มีต่อพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายใน รายวิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3/5กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่3/5 ภาคเรียนที่2ปีการศึกษา2553 โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม แหวงยานนาวาเขตสาทรกรุงเทพมหานครจำนวน 45คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบบันทึก

พฤติกรรมความตั้งใจในการทำงานแบบบันทึกความดีพฤติกรรมการทำงานเสร็จและส่งงานตามกำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสถิติพื้นฐานผลการศึกษาพบว่านักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3/5 มีพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาวิทยาศาสตร์มากขึ้นหลังการใช้แรงเสริมทางบวกด้วยเบี้ยอรรถกรและมีพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายสูงกว่าร้อยละ 70 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

รุ่งมณีพันธุ์ฤกษ์ชาติ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการส่งงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/13 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจโดยใช้การเสริมแรงบวกโดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ ศึกษาพฤติกรรมการส่งงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีหาดีใหญ่อำนวยวิทย์ในรายวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/13 จำนวน 42 คน ที่เรียนรายวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ โดยเจาะจงเลือกกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่เรียนรายวิชานี้มา จำนวน 10 คน ของภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบบันทึกการส่งงานของนักเรียนและแบบสังเกตพฤติกรรมการส่งงาน ผลการวิจัยพบว่า การส่งงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/13 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจโดยใช้ทฤษฎีเสริมแรงทางบวก โดยสังเกตพฤติกรรมก่อนเรียนเปรียบเทียบกับพฤติกรรมหลังเรียน พบว่าพฤติกรรมการส่งงานของนักเรียนมีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้นนักเรียนมีความรับผิดชอบและมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงชัดเจนขึ้นมากกว่าเดิมหลังจากที่ได้นำทฤษฎีเสริมแรงทางบวกมาเป็นแรงจูงใจในการส่งงานของนักเรียน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการโดยกระบวนการทางสถิติ คือ การกำหนดประชากรเป้าหมาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม ระดับปริญญาตรีภาคปกติ และภาคค่ำที่ลงทะเบียนเรียน ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 96 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 บัตรบันทึกคะแนนสำหรับนักศึกษาที่สามารถตอบคำถามจากการทำการบ้านได้ถูกต้อง

3.2.2 แบบสอบถาม ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา 1
สถานภาพนักศึกษา(ภาคปกติหรือภาคค่ำ)สาขาวิชาและเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

ส่วนที่ 2 แบ่งเป็น 2 ส่วนย่อย

1) ข้อมูลของสาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศจำนวนข้อคำถาม 8 ข้อ

2) ข้อมูลของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ จำนวนข้อคำถาม 8 ข้อ

3.2.3 เกณฑ์ในการวัดแบบสอบถาม

เกณฑ์การประเมินระดับความคิดเห็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

3.2.4 เกณฑ์ในการแปลความหมาย

เกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดช่วงในการวัดเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546:162)

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	4.51- 5.00
เห็นด้วยมาก	3.51- 4.50
เห็นด้วยปานกลาง	2.51- 3.50
เห็นด้วยน้อย	1.51- 2.50
เห็นด้วยน้อยที่สุด	0.01- 1.50

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2558 โดยประชากรเป้าหมายได้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม ระดับปริญญาตรีภาคปกติและภาคค่ำที่ลงทะเบียนเรียน ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 96 คน

2. ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1) ดำเนินการเรียนการสอนรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ โดย
การส่งเสริมพฤติกรรมการทำบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกเป็นระยะเวลา 12 สัปดาห์

- 2) ในแต่ละสัปดาห์อาจารย์ผู้สอนจะให้นักศึกษาตอบคำถามจากการทำการบ้าน นักศึกษาที่ตอบคำถามและอธิบายสรุปได้ถูกต้องจะได้รับ 1 คะแนนและบันทึกลงในบัตรคะแนน นักศึกษาที่ไม่ได้ทำการบ้านหรือตอบคำถามไม่ถูกต้องจะไม่ได้รับคะแนน
- 3) แจกแบบสอบถามเพื่อศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
- 4) ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาจำนวน 89ชุด และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศมาประมวลผลและประเมินค่าเฉลี่ยทางสถิติ

4.1 สถิติที่ใช้วิเคราะห์

4.1.1 ค่า ร้อยละ(Percentage)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{ความถี่ที่ต้องการเปรียบเทียบ}}{\text{จำนวนทั้งหมด}} \times 100$$

4.1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรม การทำบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่าง ประเทศโดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร
2. ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับการ ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรม การทำบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่าง

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของประชากร

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา สถานภาพนักศึกษา(ภาค ปกติหรือภาคค่ำ)สาขาวิชาและเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

1.1 เพศ จากการสำรวจกลุ่มประชากรพบว่า กลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และ รองลงมาเป็นเพศชาย

อันดับที่1 เพศหญิงมีจำนวน 55 คนคิดเป็นร้อยละ 61.80

อันดับที่2 เพศชายมีจำนวน 34 คนคิดเป็นร้อยละ 38.20

ตารางที่ 1แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	55	61.80
ชาย	34	38.20
รวม	89	100.00

1.2 อายุจากการสำรวจกลุ่มประชากรพบว่า กลุ่มประชากรมีอายุโดยเฉลี่ยประมาณ 25ปีโดย อายุน้อยที่สุดคือ 20 ปี และอายุมากที่สุดคือ34 ปี

อันดับที่ 1 อายุ21 ปี มีจำนวน33คน คิดเป็นร้อยละ37.08

อันดับที่ 2 อายุ 22ปี มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ22.47

อันดับที่ 3 อายุ 20ปี มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ17.98

อันดับที่ 4 อายุ 23 ปี มีจำนวน 8คน คิดเป็นร้อยละ 8.99

อันดับที่ 5 อายุ 24ปี มีจำนวน 5คน คิดเป็นร้อยละ 5.62

อายุ 25 ปี มีจำนวน 5คน คิดเป็นร้อยละ 5.62

อันดับที่ 6 อายุ 27 ปี มีจำนวน 1คน คิดเป็นร้อยละ 1.12

อายุ 34 ปี มีจำนวน 1คน คิดเป็นร้อยละ 1.12

ตารางที่2แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20	16	17.98
21	33	37.08
22	20	22.47
23	8	8.99
24	5	5.62
25	5	5.62
27	1	1.12
34	1	1.12
รวม	89	100.00
ค่าเฉลี่ย (Mean) =25 ปี		

1.3 ชั้นปีการศึกษาจากการสำรวจกลุ่มประชากรพบว่า

อันดับที่ 1 ชั้นปีการศึกษาที่ 3มีจำนวน55คนคิดเป็นร้อยละ 61.80

อันดับที่ 2 ชั้นปีการศึกษาที่ 4มีจำนวน 27คนคิดเป็นร้อยละ30.33

อันดับที่ 3 ต่อเนื่อง 2ปีชั้นปีที่ 2มีจำนวน 7 คนคิดเป็นร้อยละ 7.87

ตารางที่3แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

ชั้นปีการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3	55	61.80
4	27	30.33
ต่อเนื่อง 2 ปีชั้นปีที่ 2	7	7.87
รวม	89	100.00

1.4 สถานภาพนักศึกษา (ภาคปกติหรือค่า) จากการสำรวจกลุ่มประชากร พบว่า

อันดับที่ 1 ภาคปกติมีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 87.64

อันดับที่ 2 ภาคค่ามีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.36

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพนักศึกษา

สถานภาพนักศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ภาคปกติ	78	87.64
ภาคค่า	11	12.36
รวม	89	100.00

1.5 สาขาวิชาจากการสำรวจกลุ่มประชากรพบว่า

อันดับที่ 1 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ มีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 89.89

อันดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.11

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	80	89.89
การบัญชี	9	10.11
รวม	89	100.00

1.6 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) จากการสำรวจกลุ่มประชากรพบว่า

อันดับที่ 1 เกรดเฉลี่ยสะสม 2.01 – 2.25 มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 29.21

อันดับที่ 2 เกรดเฉลี่ยสะสม 2.26 – 2.50 มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.73

เกรดเฉลี่ยสะสม 3.01 – 3.25 มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.73

อันดับที่ 3 เกรดเฉลี่ยสะสม 2.76 – 3.00 มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.24

อันดับที่ 4 เกรดเฉลี่ยสะสม 2.51 – 2.75 มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.11

อันดับที่ 5 เกรดเฉลี่ยสะสม 1.76 – 2.00 มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.78

อันดับที่ 6 เกรดเฉลี่ยสะสม 3.26 – 3.50 มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.74

อันดับที่ 7 เกรดเฉลี่ยสะสม 3.51 – 3.75 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม

(GPA)

เกรดเฉลี่ยสะสม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1.76 – 2.00	7	7.87
2.01 – 2.25	26	29.21
2.26 – 2.50	14	15.73
2.51 – 2.75	9	10.11
2.76 – 3.00	10	11.24
3.01 – 3.25	14	15.73
3.26 – 3.50	6	6.74
3.51 – 3.75	3	3.37
รวม	89	100.00
ค่าเฉลี่ย (Mean) GPA =2.58		

2. ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับ การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำ
การบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

**ตารางที่ 7 แสดง สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ
ระหว่างประเทศ**

รายการ	ระดับความคิดเห็น					N	$\bar{X}$	S.D.
	5 เห็นด้วย มากที่สุด	4 เห็นด้วย มาก	3 เห็นด้วย ปานกลาง	2 เห็นด้วย น้อย	1 เห็นด้วย น้อยที่สุด			
1. ขาดความสนใจในการเรียน เช่น คุย วังงนอน เป็นต้น	6 (6.75%)	15 (16.85%)	37 (41.57%)	16 (17.98%)	15 (16.85%)	89	2.79	1.12
2. ไม่กล้าถามอาจารย์เมื่อเกิดข้อสงสัย	3 (3.37%)	27 (30.34%)	28 (31.46%)	17 (19.10%)	14 (15.73%)	89	2.87	1.11
3. ไม่มั่นใจในตนเอง กลัวทำการบ้านไม่ถูก	11 (12.36%)	26 (29.21%)	30 (33.71%)	15 (16.85%)	7 (7.87%)	89	3.21	1.11
4. มีการบ้านพร้อมกันหลายวิชาจึงทำไม่ทัน	11 (12.36%)	21 (23.60%)	32 (35.95%)	19 (21.34%)	6 (6.75%)	89	3.13	1.09
5. ไม่มีเวลาทำการบ้านเพราะต้องทำงานพิเศษนอกเวลา	8 (8.99%)	8 (8.99%)	28 (31.46%)	19 (21.34%)	26 (29.21%)	89	2.47	1.25
6. การบ้านยากเกินไป	2 (2.25%)	3 (3.37%)	42 (49.17%)	22 (24.72%)	20 (22.47%)	89	2.38	0.94
7. อาจารย์สั่งการบ้านมากเกินไป	2 (2.25%)	1 (1.12%)	29 (32.58%)	30 (33.71%)	27 (30.34%)	89	2.11	0.93
8. ไม่ชอบเรียนภาษาอังกฤษ	1 (1.12%)	5 (5.63%)	29 (32.58%)	23 (25.84%)	31 (34.83%)	89	2.12	0.99

**ตารางที่ 8แสดง สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ
ระหว่างประเทศ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย**

ลำดับ	รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1	ไม่มั่นใจในตนเอง กลัวทำการบ้านไม่ถูก	3.21	1.11	เห็นด้วยปานกลาง
2	มีการบ้านพร้อมกันหลายวิชาจึงทำไม่ทัน	3.13	1.09	เห็นด้วยปานกลาง
3	ไม่กล้าถามอาจารย์เมื่อเกิดข้อสงสัย	2.87	1.11	เห็นด้วยปานกลาง
4	ขาดความสนใจในการเรียน เช่น คุย ง่วงนอน เป็นต้น	2.79	1.12	เห็นด้วยปานกลาง
5	ไม่มีเวลาทำการบ้านเพราะต้องทำงานพิเศษนอกเวลา	2.47	1.25	เห็นด้วยน้อย
6	การบ้านยากเกินไป	2.38	0.94	เห็นด้วยน้อย
7	ไม่ชอบเรียนภาษาอังกฤษ	2.12	0.99	เห็นด้วยน้อย
8	อาจารย์สั่งการบ้านมากเกินไป	2.11	0.93	เห็นด้วยน้อย

ตารางที่ 9 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

	ระดับความคิดเห็น			
--	------------------	--	--	--

[illegible]

ตารางที่10แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1	การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกเป็นแรงจูงใจในการเรียนการสอนที่ดี	4.10	0.50	เห็นด้วยมาก
2	การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกเป็นวิธีที่เหมาะสมกับวิชาภาษาอังกฤษ	4.08	0.57	เห็นด้วยมาก
3	นักศึกษาคิดว่าควรมีการใช้ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกในรายวิชานี้ต่อไป	4.06	0.59	เห็นด้วยมาก
4	การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการทำการบ้านมากขึ้น	4.03	0.55	เห็นด้วยมาก
5	การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกทำให้นักศึกษาดังใจเรียนมากขึ้น	4.02	0.60	เห็นด้วยมาก
	การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกทำให้นักศึกษาพยายามทำการบ้านด้วยตนเองมากขึ้น	4.02	0.54	เห็นด้วยมาก
	การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดี	4.02	0.60	เห็นด้วยมาก
6	การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกไม่สร้างความกดดันให้นักศึกษา	3.94	0.72	เห็นด้วยมาก

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรมการทำบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 89 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 61.80 และเป็นเพศชายจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 38.20

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 89 คน มีอายุระหว่าง 20-34 ปี โดยอายุเฉลี่ยของ นักศึกษาคือ 25 ปี นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 37.08

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 89 คน นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 87.64 และเป็นนักศึกษาภาคค่ำ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.36

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 89 คน นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 89.89 และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 61.80

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 89 คน ส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 2.01–2.25 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 29.21 เกรดเฉลี่ยสะสมโดยเฉลี่ยของนักศึกษา คือ 2.58 ซึ่งเกรดเฉลี่ยต่ำสุดคือ 1.88 และเกรดเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.67

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศอันดับแรกคือ ไม่มั่นใจในตนเอง กลัวทำการบ้านไม่ถูก ($\bar{x} = 3.21$) และอันดับสุดท้ายคืออาจารย์สั่งการบ้านมากเกินไป ($\bar{x} = 2.11$)

6. ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรมการทำบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ อภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ศที่มีระดับความคิดเห็นในระดับปานกลางเรียงตามอันดับได้แก่ อันดับแรกคือ ไม่นั่นใจในตนเอง กลัวทำการบ้านไม่ถูก ($\bar{x} = 3.21$)รองลงมาคือมีการบ้านพร้อมกันหลายวิชาจึงทำไม่ทัน ($\bar{x} = 3.13$)ไม่กล้าถามอาจารย์เมื่อเกิดข้อสงสัย ($\bar{x} = 2.87$)และอันดับสุดท้ายคือ ขาดความสนใจในการเรียน เช่น คุยง่วงนอน เป็นต้น ($\bar{x} = 2.79$)ส่วนสาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ศที่มีระดับความคิดเห็นในระดับ น้อยเรียงตามลำดับได้แก่ ไม่มีเวลาทำการบ้านเพราะต้องทำงานพิเศษนอกเวลา ($\bar{x} = 2.47$)รองลงมาคือ การบ้านยากเกินไป ($\bar{x} = 2.38$)ไม่ชอบเรียนภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 2.12$)และอันดับสุดท้ายคือ อาจารย์สั่งการบ้านมากเกินไป ($\bar{x} = 2.11$)ซึ่งสามารถอภิปรายได้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่ไม่นั่นใจในตนเองในการทำการบ้านซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากไม่กล้าถามอาจารย์เมื่อเกิดข้อสงสัยและขาดความสนใจในการเรียน เช่น คุย ง่วงนอน เป็นต้น อีกทั้งมีการบ้านพร้อมกันหลายวิชาจึงทำไม่ทัน นอกจากนี้สาเหตุบางประการที่ทำให้นักศึกษาบางส่วน ไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ศ ได้แก่ ไม่มีเวลาทำการบ้านเพราะต้องทำงานพิเศษนอกเวลาการบ้านยากเกินไปไม่ชอบเรียนภาษาอังกฤษ และอาจารย์สั่งการบ้านมากเกินไป ซึ่งสามประการหลังอาจเป็นธรรมชาติของนักศึกษาในปัจจุบันที่ขาดความอดทนและความพยายาม เพราะเมื่อทำการบ้านไม่ได้ก็จะลอกเพื่อนจึงไม่ได้มีความพยายามทำการบ้านด้วยตัวเอง

ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ อยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับที่หนึ่งคือการส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก เป็นแรงจูงใจ ในการเรียนการสอนที่ดี ($\bar{x} = 4.10$)อันดับที่สองคือการส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกเป็นวิธีที่เหมาะสมกับวิชาภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 4.08$) อันดับที่สามคือควรมีการใช้การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกในรายวิชานี้ต่อไป ($\bar{x} = 4.06$)อันดับที่สี่คือการส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการทำการบ้านมากขึ้น ($\bar{x} = 4.02$)อันดับที่ห้าคือ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกทำให้นักศึกษาตั้งใจเรียนมากขึ้น การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกทำให้นักศึกษาพยายามทำการบ้านด้วยตนเอง มากขึ้น และการส่งเสริมพฤติกรรม

การทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดี ($\bar{x} = 4.02$)และอันดับที่หกคือการส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ไม่สร้างความกดดันให้นักศึกษา($\bar{x} = 3.94$)ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกเป็นแรงจูงใจในการเรียนการสอนที่ดี เพราะนอกจากจะทำให้ให้นักศึกษา ตั้งใจเรียนมากขึ้น แล้ว ยังส่งผลให้นักศึกษา มีความกระตือรือร้นในการทำการบ้าน และมีความพยายามทำการบ้านด้วยตัวเองมากขึ้น นอกจากนี้ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกเหมาะสมกับวิชาภาษาอังกฤษ และควรมีการใช้การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกในรายวิชานี้ต่อไป ซึ่งจะนำมาซึ่ง บรรยากาศการเรียนการสอนที่ดี และช่วยสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาได้

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ผู้วิจัยได้แนวคิดที่จะเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนดังนี้

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ผลจากการศึกษาในครั้งนี้เป็นประโยชน์แก่ผู้สอนในการจัดหากิจกรรมการเรียนการสอนด้วยการเสริมแรงทางบวกเพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์แก่ผู้เรียน ซึ่งไม่ใช่เพียงความรับผิดชอบในการทำการบ้าน แต่อาจเป็นการปรับพฤติกรรมของผู้เรียนในด้านอื่นๆ เช่น คุณภาพในการทำงาน การเข้าชั้นเรียน เป็นต้น อย่างไรก็ตามผู้สอนควรชี้แจงให้ผู้เรียนทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับความจำเป็นที่ผู้เรียนจะต้องมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ เช่น ความรับผิดชอบในการทำงาน และรู้จักหน้าที่ของตนโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาผลที่เกิดขึ้นจากการใช้การเสริมแรงทางบวกในการปรับพฤติกรรมของผู้เรียนในด้านอื่นๆ เช่น ความคงทนของพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายในระยะยาว ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นต้น
2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มนักศึกษาในระดับอื่นๆ และอาจแยกหัวข้อเป็นรายวิชาต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดขึ้น ซึ่งจะได้นำผลที่ได้ไปแก้ไขปัญหาค่าไม่ทำการบ้านของผู้เรียนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปรารธนาเขาวินัยเสฏฐกุล. (2556). การแก้ปัญหาการไม่ส่งงานของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่2สาขาวิชาการเลขานุการวิทยาลัยเทคนิคตรังรายวิชาการประเมินผลการปฏิบัติงานรหัสวิชา 3207-2009. ตรัง: วิทยาลัยเทคนิคตรัง.
- ภักธเดช ม่วงศรี .(2554). การปรับปรุงพฤติกรรม การเข้าชั้นเรียนให้ตรงต่อเวลาโดยใช้สัญญาณการเรียนกับนักศึกษาระดับชั้นปวช. 3 สาขาการบัญชี ที่เรียนวิชาการบัญชีร่วมค้าและฝากขาย . พิษณุโลก: โรงเรียนเทคนิคพิษณุโลก.
- รุ่งนิพนธ์พุฒิชัยชาติ. (2556). พฤติกรรมการส่งงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่2/13 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจโดยใช้การเสริมแรงบวก . สงขลา: วิทยาลัยเทคโนโลยีหาดใหญ่อำนวยการวิทย.
- วันดี จูเปี่ยม. (2554) . การศึกษาผลของการใช้แรงเสริมทางบวกด้วยเบี้ยอรรถกรที่มีต่อพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่3/5.กรุงเทพมหานคร: โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม.
- วายุพา เหมือนมาดย์. (2554). นักเรียนไม่มีส่วนร่วมในการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่5/2. ประจวบคีรีขันธ์: โรงเรียนธงชัยวิทยา.
- คู่มือการปรับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของนักเรียนสู่การวิจัยในชั้นเรียน . (2550). กรุงเทพมหานคร : ศูนย์จัดการความรู้ สพม. 42.
- สุธี สุกิจธรรมภณ. (2552). การศึกษาพฤติกรรม การไม่ส่งงานหรือการบ้านของนักศึกษาระดับปวส. ชั้นปีที่2กลุ่ม2แผนกวิชาไฟฟ้ากำลังวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย. สุโขทัย: วิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย.
- สุนิภา สวัสดิวัฒน์. (2553).การศึกษาพฤติกรรมเรื่องการไม่ส่งงาน /การบ้านของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่4/4โรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา. ฉะเชิงเทรา: โรงเรียนเซนต์หลุยส์

ภาคผนวก

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรมการทำกรบ้าน
ด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

คำชี้แจง: 1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด3หน้า

2. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ส่วนที่ 2

2.1 สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำกรบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

2.2 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การส่งเสริมพฤติกรรมการทำกรบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวก ในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

3. กรุณากรอกข้อมูลในแบบสอบถามนี้ให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่1

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

คำชี้แจง: กรุณากรอกข้อมูลต่อไปนี้ให้ครบทุกข้อ

- | | | |
|-------------------------|--|---|
| 1. เพศ | ☐ หญิง | ☐ ชาย |
| 2. อายุ | ปี | |
| 3. ชั้นปี | ☐ 1 | ☐ ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1 |
| | ☐ 2 | ☐ ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 2 |
| | ☐ 3 | ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) |
| | ☐ 4 | |
| 4. สถานภาพนักศึกษา | ☐ ภาคปกติ | ☐ ภาคค่ำ |
| 5. สาขาวิชา | ☐ การบัญชี | ☐ การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ |
| | ☐ การเงินและการธนาคาร | ☐ ยังไม่ได้เลือกสาขา |
| | ☐ การตลาด | ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) |
| | ☐ การจัดการทั่วไป | |
| 6. เกรดเฉลี่ยสะสม | | |

ส่วนที่ 2

คำชี้แจง: ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด

- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 3 หมายถึง เห็นด้วย ปานกลาง
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

2.1 สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

สาเหตุที่นักศึกษาไม่ทำการบ้านในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
1. ขาดความสนใจในการเรียน เช่น คู่อ ง่วงนอน เป็นต้น					
2. ไม่กล้าถามอาจารย์เมื่อเกิดข้อสงสัย					
3. ไม่มั่นใจในตนเอง กลัวทำการบ้านไม่ถูก					
4. มีการบ้านพร้อมกันหลายวิชาจึงทำไม่ทัน					
5. ไม่มีเวลาทำการบ้านเพราะต้องทำงานพิเศษนอกเวลา					
6. การบ้านยากเกินไป					
7. อาจารย์สั่งการบ้านมากเกินไป					
8. ไม่ชอบเรียนภาษาอังกฤษ					

2.2 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบินด้วยการเสริมแรงทางบวกในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบินด้วยการเสริมแรงทางบวกในรายวิชา 135-301ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบินด้วยการเสริมแรงทางบวกทำให้นักศึกษาดังใจเรียนมากขึ้น					
2. การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบินด้วยการเสริมแรงทางบวกทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการทำการบินมากขึ้น					
3. การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบินด้วยการเสริมแรงทางบวกทำให้นักศึกษาพยายามทำการบินด้วยตนเองมากขึ้น					
4. การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบินด้วยการเสริมแรงทางบวกสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดี					
5. การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบินด้วยการเสริมแรงทางบวกเป็นแรงจูงใจในการเรียนการสอนที่ดี					
6. การส่งเสริมพฤติกรรมการทำการบินด้วยการเสริมแรงทางบวกไม่สร้างความกดดันให้นักศึกษา					

7. การส่งเสริมพฤติกรรมกำกับการบ้านด้วยการเสริมแรง ทางบวกเป็นวิธีที่เหมาะสมกับวิชาภาษาอังกฤษ					
8. นักศึกษาคิดว่าควรมีการใช้การส่งเสริมพฤติกรรมกำ การบ้านด้วยการเสริมแรงทางบวกในรายวิชานี้ต่อไป					

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอบคุณค่ะ