วิจัยในชั้นเรียน

ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน รายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ

The Satisfaction of Students with the Learning and Teaching of English for Business (130-216)

นางสาวอริสรา อัครพิสิฐ

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยสยาม

Classroom Research

The Satisfaction of Students with the Learning and Teaching of English for Business (130-216)

Miss Arisara Akarapisit

Department of International Business Management

School of Business

Siam University

วิจัยในชั้นเรียน

ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน รายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ

The Satisfaction of Students with the Learning and Teaching of English for Business (130-216)

นางสาวอริสรา อัครพิสิฐ

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยสยาม

Classroom Research

The Satisfaction of Students with the Learning and Teaching of English for Business (130-216)

Miss Arisara Akarapisit

Department of International Business Management

School of Business

Siam University

ชื่องานวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ

ชื่อผู้วิจัย นางสาวอริสรา อัครพิสิฐ

สาขาวิชา บริหารธุรกิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจใน 5 ด้าน กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ภาคปกติและภาคค่ำ มหาวิทยาลัยสยาม ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 57 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจใน 5 ด้าน แบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาจำนวน 49 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.94สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.56) และมีความพึงพอใจในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 4.46) ด้านเนื้อหาวิชา ($\overline{X}$ = 4.44) ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 4.43) และด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 3.94) อยู่ในระดับมาก

Research Title The Satisfaction of Students with the Learning and Teaching of English for Business (130-216)

Author Miss Arisara Akarapisit

Major Field Business Administration

Abstract

The purpose of this research was to investigate the satisfaction of students with the learning and teaching of English for Business (130-216) in 5 aspects. The population of this research comprised 57 undergraduate accounting students, day and evening programs, of Siam University enrolled in English for Business (130-216) in the second semester in the academic year 2013. The research tool was a questionnaire about the satisfaction of students with the learning and teaching of English for Business (130-216) in 5 aspects. The returned questionnaires were 49 (85.94%). The data were analyzed by using means of percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

The results from the research are as follows: Students are satisfied with the lecturer at a highest level ($\overline{X}$ = 4.56) and are satisfied with the activities of learning and teaching ($\overline{X}$ = 4.46), the content of instruction ($\overline{X}$ = 4.44), the evaluation ($\overline{X}$ = 4.43), and the factors of learning and teaching enhancement ($\overline{X}$ = 3.94) at a high level.

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาของปัญหา	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความพึงพอใจ	3
ทฤษฎีความพึงพอใจ	3
การเรียนการสอน	4
การจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรเป้าหมาย	7
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	7
การเก็บรวบรวมข้อมูล	8
การวิเคราะห์ข้อมูล	9
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	9

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร	10
ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาใน การจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ	14
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	19
อภิปรายผลการวิจัย	19
ข้อเสนอแนะ	21
เอกสารอ้างอิง	22
ภาคผนวก	23

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	10
ตารางที่ 2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	11
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีการศึกษา	11
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสภาพนักศึกษา	12
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)	13
ตารางที่ 6	ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านเนื้อหาวิชา	14
ตารางที่ 7	ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านเนื้อหาวิชา เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย	14
ตารางที่ 8	ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านผู้สอน	15
ตารางที่ 9	ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านผู้สอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย	15
ตารางที่ 10	ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	16
ตารางที่ 11	ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย	16
ตารางที่ 12	ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน	17
ตารางที่ 13	ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย	17
ตารางที่ 14	ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน	18

ตารางที่ **หน้า**

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 18

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาของปัญหา

การจัดการเรียนการสอนตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มาตรา 30 ได้กำหนดให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถนำกระบวนการวิจัยมาผสมผสานหรือบูรณาการเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา (จิตติมา อัครธิติพงศ์, 2552: 1) จากแนวทางดังกล่าวจะเห็นได้ว่า กระบวนการเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษา และจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นภารกิจหนึ่งที่สำคัญของผู้สอนคือการดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของตนเองและเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้งนี้เพื่อให้กระบวนการเรียนการสอนสามารถส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างความพึงพอใจทางการเรียนแก่ผู้เรียนซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ มีความรู้ ความคิด และความสามารถในการพัฒนาตนเองและในอาชีพการงานได้

1.2 ความสำคัญของปัญหา

รายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ เป็นรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาแกน ของหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจ ที่เริ่มดำเนินการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2556 โดยเป็นรายวิชาที่มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจของผู้เรียนทั้งในด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน เช่น การสนทนาทางธุรกิจ การอ่านเพื่อให้เข้าใจสิ่งพิมพ์ต่างๆ และการเขียนจดหมายโต้ตอบทางธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวัน และนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้ ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและเป็นอาจารย์ผู้สอนรายวิชานี้จึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ซึ่งคำตอบที่ได้รับจะนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียนต่อไป

1.3 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม สาขาวิชาการบัญชี ระดับปริญญาตรี ภาคปกติและภาคค่ำ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-126 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 57 คน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

2. เพื่อนำผลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจใน 5 ด้าน ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ความพึงพอใจ
2. ทฤษฎีความพึงพอใจ
3. การเรียนการสอน
4. การจัดสภาพแวดล้อมที่ให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความพึงพอใจ

ความหมายของคำว่า ความพึงพอใจ ได้มีผู้ให้ความหมายที่คล้ายคลึงกันไว้หลายท่าน เช่น

นิตยา อุทธวัง (2540: 8) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง อาการที่พอใจ การที่ชอบใจ หรือเรื่องที่ชอบใจ ซึ่งเป็นความรู้สึกที่รับรู้ด้วยจิตใจ อาจแสดงออกมาเป็นพฤติกรรมต่างๆ ให้บุคคลรอบข้างได้รับรู้

ประภาส เกตุแก้ว (2546: 12) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์จากการได้รับการตอบสนองความต้องการซึ่งแสดงออกมาทางพฤติกรรมซึ่งสังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออกทางพฤติกรรม

เพาเวลส์ (Powel, 1983 อ้างถึงใน บุปผา คำเลิศลักษณ์, 2537) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความสามารถของบุคคลในการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข สนุกสนาน ปราศจากความรู้สึกเป็นทุกข์ ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่า บุคคลจะต้องได้รับการตอบสนองอย่างสมบูรณ์ในทุกสิ่งที่ต้องการ แต่ความพึงพอใจนั้นจะหมายถึง ความสุขที่เกิดจากการปรับตัวของบุคคลต่อสิ่งแวดล้อมได้เป็นอย่างดี และเกิดความสมดุลระหว่างความต้องการของบุคคลกับการได้รับการตอบสนอง

2. ทฤษฎีความพึงพอใจ

การจัดกระบวนการเรียนการสอนใดๆ ที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ การเรียนรู้นั้นจะต้องสนองความต้องการของผู้เรียน ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจหนึ่งที่ได้รับ

การยอมรับอย่างกว้างขวางคือ ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการ (Theory of Need Gratification) ของ มาสโลว์ (Abraham H. Maslow) ซึ่งกล่าวไว้ดังนี้ (Maslow, 1970: 69-80)

มนุษย์ทุกคนล้วนแต่มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น และความต้องการของมนุษย์นี้มีมากมายหลายอย่างด้วยกัน โดยที่มนุษย์จะมีความต้องการในชั้นสูงๆ ถ้าความต้องการในชั้นต้นๆ ได้รับการตอบสนองอย่างพึงพอใจเสียก่อน ลำดับขั้นความต้องการทั้ง 5 (Maslow's Hierarchy of Needs) จะเรียงลำดับจาก

1. ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการปัจจัยสี่

2. ความต้องการความมั่นคง ปลอดภัย (Security Needs) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยทั้งในปัจจุบันและอนาคตซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

3. ความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) เป็นความต้องการที่จะได้เข้าร่วมและยอมรับจากสังคม

4. ความต้องการการยอมรับจากกลุ่ม (Esteem Needs) เป็นความต้องการระดับสูง เช่น ความต้องการอยากเด่นในสังคม ความสำเร็จ ความรู้ ความมีอิสรเสรี และการเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย

5. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงของมนุษย์ ส่วนมากเป็นการนึกอยากจะเป็นอยากจะได้ตามความคิดเห็นของตอนเอง แต่ไม่สามารถแสวงหาได้

3. การเรียนการสอน

ความหมายของการเรียนการสอน ได้มีผู้ให้ความหมายที่คล้ายคลึงกันไว้หลายท่าน เช่น

กิติมา ปรีดีดิลก (2532: 48) กล่าวว่า การเรียนการสอนถือเป็นหัวใจสำคัญของสถานศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาจะสำเร็จผลหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการจัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น ดังนั้นผู้บริหารจึงจำเป็นจะต้องมีหลักการในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ

อภิชัย กุลชา (2536: 3) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนเป็นกระบวนการที่อาจารย์ถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความสามารถ เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ รวมทั้งการจัดกิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนการสอน การเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาในด้านวิชาการ

ปานทิพย์ เรืองอร่าม (2551: 10) กล่าวว่า การเรียนการสอนถือเป็นการจัดกิจกรรมด้านวิชาการของสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา รวมทั้งสามารถนำความรู้เหล่านั้นไปใช้ในการดำรงชีวิต

4. การจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจะเกิดขึ้นได้จำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบสำคัญในการจัดสภาพแวดล้อม 3 ด้าน ได้แก่ (ชุรีกร วงศ์ไชยยา 2547: 25)

1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Environment)
2. สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา (Psychological Environment)
3. สภาพแวดล้อมทางสังคม (Social Environment)

1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ

มาลี จุฑา (2544: 246 อ้างถึงใน ชุรีกร วงศ์ไชยยา 2547: 26) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมทางกายภาพ หมายถึง บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัวนักเรียนที่มีส่วนสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เช่น การจัดให้มีห้องเรียนที่ดี สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย การให้นักเรียนเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้และระบบการแนะแนวในชั้นเรียน

2. สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา

ณรงค์ รมณียกุล (2543 อ้างถึงในมาลี จุฑา 2544: 252-256) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาเกี่ยวข้องกับครูผู้สอน ดังนั้นครูผู้สอนจะต้องลักษณะของครูที่ดี มีพฤติกรรมการสอนที่ดี

3. สภาพแวดล้อมทางสังคม

กรมวิชาการ (2536 อ้างถึงในมาลี จุฑา 2544: 259) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมทางสังคมเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองและชุมชน เช่น ครูควรติดต่อกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอเพื่อแจ้งผลการเรียนของนักเรียน ครูควรเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิตติมา อัครธิติพงศ์ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี 4 ปี สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ประจำปีการศึกษา 2/2552 โดยจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี 4 ปี สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2/2552 จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากร

มนุษย์ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด และในด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ชุรีกร วงศ์ไชยยา (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ของโรงเรียนศึกษาพิเศษน่าน โดยจุดมุ่งหมายของการศึกษาครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ของโรงเรียนศึกษาพิเศษน่าน จังหวัดน่าน โดยศึกษาจากประชากรจำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ของโรงเรียนศึกษาพิเศษน่าน จังหวัดน่าน 3 ด้าน คือ การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ การจัดสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา และการจัดสภาพแวดล้อมทางสังคม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนศึกษาพิเศษน่าน มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ของโรงเรียนศึกษาพิเศษน่าน จังหวัดน่านในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ดำเนินการโดยกระบวนการทางสถิติ คือ การกำหนดประชากรเป้าหมาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม สาขาวิชาการบัญชี ระดับปริญญาตรี ภาคปกติและภาคค่ำ ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 130-126 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 57 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 แบบสอบถามศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา สถานภาพนักศึกษา (ภาคปกติหรือภาคค่ำ) สาขาวิชา และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ด้านละ 7 ข้อ รวมจำนวนทั้งหมด 35 ข้อ

3.2.2 เกณฑ์ในการวัดแบบสอบถาม

เกณฑ์การประเมินระดับความคิดเห็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	5
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจปานกลาง	3
พึงพอใจน้อย	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	1

3.3.3 เกณฑ์ในการแปลความหมาย

เกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจโดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดช่วงในการวัดเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546:162)

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	4.51 - 5.00
พึงพอใจมาก	3.51 - 4.50
พึงพอใจปานกลาง	2.51 - 3.50
พึงพอใจน้อย	1.51 - 2.50
พึงพอใจน้อยที่สุด	0.01 - 1.50

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ทำการศึกษานี้ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 โดยประชากรเป้าหมายได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม สาขาวิชาการบัญชี ระดับปริญญาตรี ภาคปกติและภาคค่ำ ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 130-126 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 57 คน

2. ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) ดำเนินการเรียนการสอนรายวิชา 130-126 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจเป็นระยะเวลา 12 สัปดาห์

2) แจกแบบสอบถามให้แก่นักศึกษาเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

3) ตรวจแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาจำนวน 49 ชุด และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจมาประมวลผลและประเมินหาค่าเฉลี่ยทางสถิติ

4.1 สถิติที่ใช้วิเคราะห์

4.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{ความถี่ที่ต้องการเปรียบเทียบ}}{\text{จำนวนทั้งหมด}} \times 100$$

4.1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

2. ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ด้านละ 7 ข้อ รวมจำนวนทั้งหมด 35 ข้อ

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของประชากร

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา สถานภาพนักศึกษา (ภาคปกติหรือภาคค่ำ) สาขาวิชา และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

1.1 **เพศ** จากการสำรวจกลุ่มประชากรพบว่า กลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และรองลงมาเป็นเพศชาย

อันดับที่ 1 เพศหญิง มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 95.92

อันดับที่ 2 เพศชาย มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.08

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	47	95.92
ชาย	2	4.08
รวม	**49**	**100.00**

1.2 **อายุ** จากการสำรวจกลุ่มประชากรพบว่า กลุ่มประชากรมีอายุโดยเฉลี่ยประมาณ 27.22 ปี โดยอายุน้อยที่สุดคือ 20 ปี และอายุมากที่สุดคือ 44 ปี

อันดับที่ 1 อายุ 21 ปี มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 53.06

อันดับที่ 2 อายุ 22 ปี มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18.37

อันดับที่ 3 อายุ 20 ปี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

อันดับที่ 4 อายุ 23 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.08

อันดับที่ 5 อายุ 24 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04

อายุ 28 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04

อายุ 31 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04

อายุ 32 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04

อายุ 44 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20	7	14.29
21	26	53.06
22	9	18.37
23	2	4.08
24	1	2.04
28	1	2.04
31	1	2.04
32	1	2.04
44	1	2.04
รวม	**49**	**100.00**
ค่าเฉลี่ย (Mean) = 27.22 ปี		

1.3 **ชั้นปีการศึกษา** จากการสำรวจกลุ่มประชากรพบว่า กลุ่มประชากรทั้งหมดกำลังศึกษาอยู่ชั้นต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

ชั้นปีการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1	49	100.00
รวม	**49**	**100.00**

1.4 **สถานภาพนักศึกษา (ภาคปกติหรือค่ำ)** จากการสำรวจกลุ่มประชากร พบว่า

อันดับที่ 1 ภาคปกติ มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 73.47

อันดับที่ 2 ภาคค่ำ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.53

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพนักศึกษา

สถานภาพนักศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาคปกติ	36	73.47
ภาคค่ำ	13	26.53
รวม	**49**	**100.00**

1.5 **เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)** จากการสำรวจกลุ่มประชากรพบว่า

อันดับที่ 1 เกรดเฉลี่ยสะสม 2.51 – 2.75 มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18.37

อันดับที่ 2 เกรดเฉลี่ยสะสม 2.26 – 2.50 มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.33

เกรดเฉลี่ยสะสม 2.76 – 3.00 มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.33

อันดับที่ 3 เกรดเฉลี่ยสะสม 3.01 – 3.25 มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.24

เกรดเฉลี่ยสะสม 3.26 – 3.50 มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.24

อันดับที่ 4 เกรดเฉลี่ยสะสม 3.51 – 3.75 มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20

อันดับที่ 5 เกรดเฉลี่ยสะสม 2.01 – 2.25 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.12

เกรดเฉลี่ยสะสม 3.76 – 4.00 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.12

อันดับที่ 6 เกรดเฉลี่ยสะสม 1.76 – 2.00 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04

<u>ตารางที่ 5</u> แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

เกรดเฉลี่ยสะสม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.76 – 2.00	1	2.04
2.01 – 2.25	3	6.12
2.26 – 2.50	8	16.33
2.51 – 2.75	9	18.37
2.76 – 3.00	8	16.33
3.01 – 3.25	6	12.24
3.26 – 3.50	6	12.24
3.51 – 3.75	5	10.20
3.76 – 4.00	3	6.12
รวม	**49**	**100.00**
ค่าเฉลี่ย (Mean) GPA = 2.92		

2. ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน รวมจำนวน 35 ข้อ

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านเนื้อหาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	$\bar{X}$	S.D.
	5 พึงพอใจมากที่สุด	4 พึงพอใจมาก	3 พึงพอใจปานกลาง	2 พึงพอใจน้อย	1 พึงพอใจน้อยที่สุด			
1. เนื้อหาวิชามีความสำคัญและน่าสนใจ	18 (36.73%)	31 (63.27%)	0	0	0	49	4.37	0.48
2. เนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	20 (40.82%)	29 (59.18%)	0	0	0	49	4.41	0.49
3. เนื้อหาวิชามีความทันสมัยและทันเหตุการณ์	22 (44.90%)	27 (55.10%)	0	0	0	49	4.45	0.50
4. เนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต	31 (63.27%)	18 (36.13%)	0	0	0	49	4.63	0.48
5. เนื้อหาวิชาไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาอื่น	21 (42.86%)	26 (53.06%)	2 (4.08%)	0	0	49	4.38	0.56
6. เนื้อหาวิชามีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	19 (38.78%)	28 (57.14%)	2 (4.08%)	0	0	49	4.34	0.56
7. ผู้เรียนได้รับความรู้ใหม่จากเนื้อหาวิชา	26 (53.06%)	22 (44.90%)	1 (2.04%)	0	0	49	4.51	0.54
ความความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านเนื้อหาวิชา							4.44	

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านเนื้อหาวิชา เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	เนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต	4.63	0.48	พึงพอใจมาก
2	ผู้เรียนได้รับความรู้ใหม่จากเนื้อหาวิชา	4.51	0.54	พึงพอใจมาก
3	เนื้อหาวิชามีความทันสมัยและทันเหตุการณ์	4.45	0.50	พึงพอใจมาก
4	เนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.41	0.49	พึงพอใจมาก
5	เนื้อหาวิชาไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาอื่น	4.38	0.56	พึงพอใจมาก
6	เนื้อหาวิชามีความสำคัญและน่าสนใจ	4.37	0.48	พึงพอใจมาก
7	เนื้อหาวิชามีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.34	0.56	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านผู้สอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	$\bar{X}$	S.D.
	5 พึงพอใจมากที่สุด	4 พึงพอใจมาก	3 พึงพอใจปานกลาง	2 พึงพอใจน้อย	1 พึงพอใจน้อยที่สุด			
1. มีการวางแผนและเตรียมการสอนเป็นอย่างดี	26 (53.06%)	23 (46.94%)	0	0	0	49	4.53	0.50
2. มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอน	31 (63.27%)	18 (36.73%)	0	0	0	49	4.63	0.48
3. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	28 (57.14%)	21 (42.86%)	0	0	0	49	4.57	0.49
4. มีความเอาใจใส่จริงจังต่อการเรียนการสอน	32 (65.31%)	17 (34.69%)	0	0	0	49	4.65	0.48
5. การสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน	26 (53.06%)	23 (46.94%)	0	0	0	49	4.53	0.50
6. การให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาทั้งในและนอกชั้นเรียน	25 (51.02%)	24 (48.98%)	0	0	0	49	4.51	0.50
7. การวางตนที่เหมาะสม มีความมั่นคงทางอารมณ์	23 (46.94%)	26 (53.06%)	0	0	0	49	4.47	0.50
ความความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านผู้สอน							4.56	

ตารางที่ 9 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านผู้สอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	มีความเอาใจใส่จริงจังต่อการเรียนการสอน	4.65	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
2	มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.63	0.48	พึงพอใจมากที่สุด
3	มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.57	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
4	มีการวางแผนและเตรียมการสอนเป็นอย่างดี	4.53	0.48	พึงพอใจมากที่สุด
	การสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน	4.53	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
5	การให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.51	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
6	การวางตนที่เหมาะสม มีความมั่นคงทางอารมณ์	4.47	0.50	พึงพอใจมาก

<u>ตารางที่ 10</u> แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	$\bar{X}$	S.D.
	5 พึงพอใจมากที่สุด	4 พึงพอใจมาก	3 พึงพอใจปานกลาง	2 พึงพอใจน้อย	1 พึงพอใจน้อยที่สุด			
1. การชี้แจงจุดมุ่งหมายของรายวิชาอย่างชัดเจน	22 (44.90%)	27 (55.10%)	0	0	0	49	4.45	0.50
2. การกระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น	23 (46.94%)	25 (51.02%)	1 (2.04%)	0	0	49	4.45	0.54
3. การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	22 (44.90%)	27 (55.10%)	0	0	0	49	4.45	0.50
4. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน	25 (51.02%)	23 (46.94%)	1 (2.04%)	0	0	49	4.49	0.54
5. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามปัญหา	30 (61.22%)	19 (38.78%)	0	0	0	49	4.61	0.49
6. ความเหมาะสมในการมอบหมายงาน	20 (40.82%)	27 (55.10%)	2 (4.08%)	0	0	49	4.37	0.56
7. การปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม และจริยธรรม	22 (44.90%)	26 (53.06%)	1 (2.04%)	0	0	49	4.43	0.53
ความความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน							4.46	

<u>ตารางที่ 11</u> แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามปัญหา	4.61	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
2	การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.49	0.54	พึงพอใจมาก
3	การชี้แจงจุดมุ่งหมายของรายวิชาอย่างชัดเจน	4.45	0.50	พึงพอใจมาก
	การกระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น	4.45	0.54	พึงพอใจมาก
	การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	4.45	0.50	พึงพอใจมาก
4	การปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม และจริยธรรม	4.43	0.53	พึงพอใจมาก
5	ความเหมาะสมในการมอบหมายงาน	4.37	0.56	พึงพอใจมาก

<u>ตารางที่ 12</u> แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	$\bar{X}$	S.D.
	5 พึงพอใจมากที่สุด	4 พึงพอใจมาก	3 พึงพอใจปานกลาง	2 พึงพอใจน้อย	1 พึงพอใจน้อยที่สุด			
1. สภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน	11 (22.45%)	26 (53.06%)	12 (24.49%)	0	0	49	3.98	0.68
2. โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมและทันสมัย	18 (36.73%)	27 (55.10%)	4 (8.17%)	0	0	49	4.29	0.61
3. ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า	24 (48.98%)	25 (51.02%)	0	0	0	49	4.49	0.50
4. การเข้าถึงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	11 (22.45%)	20 (40.82%)	14 (28.57%)	4 (8.17%)	0	49	3.78	0.89
5. การอำนวยความสะดวกของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	9 (18.37%)	21 (42.86%)	12 (24.49%)	7 (14.29%)	0	49	3.65	0.94
6. ความร่มรื่นและบรรยากาศทั่วไปภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	14 (28.57%)	17 (34.70%)	13 (26.53%)	5 (10.20%)	0	49	3.82	0.96
7. ความสม่ำเสมอในการแจ้งข่าวสารของมหาวิทยาลัย	9 (18.37%)	19 (38.78%)	15 (30.61%)	4 (8.17%)	2 (4.08%)	49	3.60	1.01
ความความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน							3.94	

<u>ตารางที่ 13</u> แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า	4.49	0.50	พึงพอใจมาก
2	โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมและทันสมัย	4.29	0.61	พึงพอใจมาก
3	สภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน	3.98	0.68	พึงพอใจมาก
4	ความร่มรื่นและบรรยากาศทั่วไปภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	3.82	0.96	พึงพอใจมาก
5	การเข้าถึงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	3.78	0.89	พึงพอใจมาก
6	การอำนวยความสะดวกของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	3.65	0.94	พึงพอใจมาก
7	ความสม่ำเสมอในการแจ้งข่าวสารของมหาวิทยาลัย	3.60	1.01	พึงพอใจมาก

<u>ตารางที่ 14</u> แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	$\bar{X}$	S.D.
	5 พึงพอใจมากที่สุด	4 พึงพอใจมาก	3 พึงพอใจปานกลาง	2 พึงพอใจน้อย	1 พึงพอใจน้อยที่สุด			
1. การแจ้งหลักเกณฑ์ในการประเมินผลให้ผู้เรียนทราบก่อนเรียน	30 (61.22%)	19 (38.78%)	0	0	0	49	4.61	0.49
2. ความชัดเจนของเกณฑ์ในการประเมินผล	22 (44.90%)	27 (55.10%)	0	0	0	49	4.45	0.50
3. ความเหมาะสมของวิธีในการวัดผลและการประเมินผล	17 (34.69%)	32 (65.31%)	0	0	0	49	4.35	0.48
4. ความสมดุลระหว่างจำนวนข้อสอบกับเวลาที่ใช้สอบ	16 (32.65%)	27 (55.10%)	5 (10.20%)	0	0	49	4.14	0.86
5. ข้อสอบเน้นเนื้อหาที่สำคัญ	23 (46.94%)	24 (48.98%)	2 (4.08%)	0	0	49	4.43	0.57
6. การแจ้งผลสอบมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	23 (46.94%)	26 (53.06%)	0	0	0	49	4.47	0.50
7. การตรวจให้คะแนนมีความยุติธรรม	26 (53.06%)	23 (46.94%)	0	0	0	49	4.53	0.50
ความความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน							4.43	

<u>ตารางที่ 15</u> แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การแจ้งหลักเกณฑ์ในการประเมินผลให้ผู้เรียนทราบก่อนเรียน	4.61	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
2	การตรวจให้คะแนนมีความยุติธรรม	4.53	0.50	พึงพอใจมากที่สุด
3	การแจ้งผลสอบมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	4.47	0.50	พึงพอใจมาก
4	ความชัดเจนของเกณฑ์ในการประเมินผล	4.45	0.50	พึงพอใจมาก
5	ข้อสอบเน้นเนื้อหาที่สำคัญ	4.43	0.57	พึงพอใจมาก
6	ความเหมาะสมของวิธีในการวัดผลและการประเมินผล	4.35	0.48	พึงพอใจมาก
7	ความสมดุลระหว่างจำนวนข้อสอบกับเวลาที่ใช้สอบ	4.14	0.86	พึงพอใจมาก

บทที่ 5
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 49 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 95.92 และเป็นเพศชายจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.08

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 49 คน มีอายุระหว่าง 20-44 ปี โดยอายุเฉลี่ยของนักศึกษาคือ 27.22 ปี นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 53.06

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 49 คน นักศึกษาทั้งหมดเป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี และกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ชั้นต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเป็นนักศึกษาภาคปกติจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 73.47 และนักศึกษาภาคค่ำจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.53

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 49 คน ส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 2.51 – 2.75 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18.37 เกรดเฉลี่ยสะสมโดยเฉลี่ยของนักศึกษาคือ 2.92 ซึ่งเกรดเฉลี่ยต่ำสุดคือ 1.93 และเกรดเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.85

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ อภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

<u>ด้านที่ 1</u> ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจในด้านเนื้อหาวิชา

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจในด้านเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.44) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าเนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ และน่าสนใจ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และผู้เรียนได้รับความรู้ใหม่จากเนื้อหาวิชานี้

ด้านที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจในด้านผู้สอน

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจในด้านผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.56) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า ผู้สอนมีความเอาใจใส่จริงจังต่อการเรียนการสอน มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่สอน มีการวางแผนและเตรียมการสอนเป็นอย่างดี มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือนักศึกษาทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน และมีการวางตนที่เหมาะสม มีความมั่นคงทางอารมณ์

ด้านที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจในด้านกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.46) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า กิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและซักถามปัญหา ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน การทำงานเป็นทีม และมีการปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม และจริยธรรม

ด้านที่ 4 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจในด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจในด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.94) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ที่มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า สภาพของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมและทันสมัย อย่างไรก็ตามในด้านการอำนวยความสะดวกของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย การเข้าถึงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และความสม่ำเสมอในการแจ้งข่าวสารของมหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ 5 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจในด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจในด้านการประเมินผลการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.43) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาทราบหลักเกณฑ์ในการประเมินผลเป็นอย่างดี เนื่องจากมีการชี้แจงให้ผู้เรียนทราบก่อนเรียน การวัดผลและการประเมินผลมีความชัดเจนและมีความ

เหมาะสม จำนวนข้อสอบมีความสมดุลกับเวลา รวมถึงการแจ้งผลสอบที่รวดเร็ว ถูกต้อง และมีความยุติธรรม

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ผู้วิจัยได้แนวคิดที่จะเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพจะต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยผู้สอนมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในวิชานั้นๆ เช่น การเข้าร่วมอบรมสัมมนา การศึกษาดูงาน เพื่อที่จะได้นำความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ ที่ได้รับมาถ่ายทอดแก่ผู้เรียน นอกจากนี้ควรจัดหากิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ ปลูกฝังความมีวินัย คุณธรรม และจริยธรรม เพื่อให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านวิชาการและการดำรงชีวิตในสังคมอย่างเป็นปกติสุข

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาความพึงพอใจกับกลุ่มประชากรที่มีจำนวนมากขึ้น เพื่อให้เห็นภาพรวมที่ชัดเจนของนักศึกษาส่วนใหญ่

2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่จะช่วยปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชาทางด้านภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กิติมา ปรีดีดิลก. (2532). *การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: อักษรพิพัฒน์.

จิตติมา อัครธิติพงศ์. (2552). *ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี 4 ปี สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ประจำปีการศึกษา 2/2552*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ชุรีกร วงศ์ไชยยา. (2547). *ความพึงพอใจของคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ของโรงเรียนศึกษาพิเศษน่าน*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นิตยา อุทธวัง. (2540). *การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บุญชม ศรีสะอาด. (2546). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.

ประภาส เกตุแก้ว. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนรถสำนักงานเขตขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปานทิพย์ เรืองอร่าม. (2551). *ปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตไกลกังวล*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

นิตยา อุทธวัง. (2540). *การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มาลี จุฑา. (2544). *การประยุกต์จิตวิทยาเพื่อการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.

สมบูรณ์ ตันยะ. (2547). *การประเมินทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.

อภิชัย กุลชา. (2536). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Maslow, A. H. (1970). Motivation and Personality. New York. Harper and Row Publishers.

ภาคผนวก

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ

คำชี้แจง: 1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 หน้า

2. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ได้แก่

1) ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

2) ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ

3. กรุณากรอกข้อมูลในแบบสอบถามนี้ให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

คำชี้แจง: ให้นักศึกษากรอกข้อมูลต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

1. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
2. อายุ ..... ปี
3. ชั้นปี ☐ 1 ☐ ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1
   ☐ 2 ☐ ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 2
   ☐ 3 ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
   ☐ 4
4. สถานภาพนักศึกษา ☐ ภาคปกติ ☐ ภาคค่ำ
5. เกรดเฉลี่ยสะสม .....

หน้าที่ 2/ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 2

ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา 130-216 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ

คำชี้แจง: ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด

1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

4 หมายถึง พึงพอใจมาก

5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ด้านที่ 1: ด้านเนื้อหาวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
1. เนื้อหาวิชามีความสำคัญและน่าสนใจ					
2. เนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์					
3. เนื้อหาวิชามีความทันสมัยและทันเหตุการณ์					
4. เนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต					
5. เนื้อหาวิชาไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาอื่น					
6. เนื้อหาวิชามีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน					
7. ผู้เรียนได้รับความรู้ใหม่จากเนื้อหาวิชา					

หน้าที่ 3/ด้านที่ 2

ด้านที่ 2: ด้านผู้สอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
1. มีการวางแผนและเตรียมการสอนเป็นอย่างดี					
2. มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอน					
3. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
4. มีความเอาใจใส่จริงจังต่อการเรียนการสอน					
5. การสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน					
6. การให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาทั้งในและนอกชั้นเรียน					
7. การวางตนที่เหมาะสม มีความมั่นคงทางอารมณ์					

ด้านที่ 3: ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
1. การชี้แจงจุดมุ่งหมายของรายวิชาอย่างชัดเจน					
2. การกระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น					
3. การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม					
4. การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน					
5. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามปัญหา					
6. ความเหมาะสมในการมอบหมายงาน					
7. การปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม และจริยธรรม					

หน้าที่ 4/ด้านที่ 4

ด้านที่ 4: ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
1. สภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน					
2. โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมและทันสมัย					
3. ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า					
4. การเข้าถึงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย					
5. การอำนวยความสะดวกของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย					
6. ความร่มรื่นและบรรยากาศทั่วไปภายในบริเวณมหาวิทยาลัย					
7. ความสม่ำเสมอในการแจ้งข่าวสารของมหาวิทยาลัย					

ด้านที่ 5: ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
1. การแจ้งหลักเกณฑ์ในการประเมินผลให้ผู้เรียนทราบก่อนเรียน					
2. ความชัดเจนของเกณฑ์ในการประเมินผล					
3. ความเหมาะสมของวิธีในการวัดผลและการประเมินผล					
4. ความสมดุลระหว่างจำนวนข้อสอบกับเวลาที่ใช้สอบ					
5. ข้อสอบเน้นเนื้อหาที่สำคัญ					
6. การแจ้งผลสอบมีความรวดเร็ว ถูกต้อง					
7. การตรวจให้คะแนนมีความยุติธรรม					

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอบคุณค่ะ