

รายงานวิจัยในชั้นเรียน
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม

ชื่อเรื่อง การศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศ
เบื้องต้น

ผู้วิจัย อาจารย์อริสรา อัครพิสิฐ สาขาวิชา/ภาควิชา การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ คณะ บริหารธุรกิจ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาถือเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างความเจริญก้าวหน้าของบุคคลและสังคม เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยให้บุคคลสามารถพัฒนาตนเองตลอดชีวิต รวมถึงเป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ดังนั้นเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 หน้าที่สำคัญประการหนึ่งของครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา คือ ความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (สมคิด พรหมจ้อย, 2542: 2 อ้างถึงในคณะอนุกรรมการงานวิจัย และพัฒนา, 2553: 1)

จากการสอนรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ผู้วิจัยพบว่านักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชานี้เป็นนักศึกษาภาคค่ำซึ่งส่วนใหญ่จะต้องทำงานและเรียนไปด้วย โดยปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อ การเรียนของนักศึกษา และอาจทำให้ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่เป็นไปอย่างที่ตั้งใจไว้ได้ จากปัญหาและแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษามากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามของการวิจัยเพื่อนำไปสู่การหาคำตอบ คำถามของการวิจัยในครั้งนี้ คือ การศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการเรียนการสอนด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน และ ปัญหาการเรียนการสอน มีความหมายพอสังเขป ดังนี้

ด้านผู้เรียน

พรศรี โรจน์เมธี (2540: 24 อ้างถึงใน ปานทิพย์ เรื่องอร่าม 2551: 9) ได้สรุปว่า ผู้เรียนจะต้องปฏิบัติ ตามหน้าที่ของตน คือ ความมีวินัยและความรับผิดชอบ ประกอบด้วย

1. ความรับผิดชอบต่อตนเอง เช่น การรู้หน้าที่ การตั้งใจจริงในการปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติตนไปสู่ ความเป็นพลเมืองดี
2. ความรับผิดชอบต่อผู้อื่น เช่น ช่วยส่งเสริมความสงบสุขในสังคม การยอมรับฟังความคิดเห็นของ ผู้อื่น
3. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นผลจากความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นอย่างเหมาะสม เช่น หน้าที่ เสียภาษี การรับราชการทหาร การใช้สิทธิเลือกตั้ง

ด้านการเรียนการสอน

ปานทิพย์ เรื่องอร่าม (2551: 10) ได้กล่าวถึงการเรียนการสอนโดยสรุปว่า การเรียนการสอนถือเป็นการ จัดกิจกรรมด้านวิชาการของสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีการพัฒนาทั้งทางด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา รวมทั้งสามารถนำความรู้เหล่านั้นไปใช้ในการดำรงชีวิต

ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

สภาพแวดล้อมในการเรียน หมายถึง สภาพหรือบรรยากาศในการเรียนการสอน ซึ่งประกอบด้วย พฤติกรรม ผู้เรียน ผู้สอน หลักสูตร บทเรียน วิธีสอน และความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน รวมถึง อุปกรณ์การสอน สื่อการสอน เครื่องมือและวัสดุต่างๆ ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน เพื่อจะทำให้ผู้เรียนเกิด ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ เจตคติ และความมีเหตุผลอันสอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร (มันเกียรติ โกศลนิตติวงษ์ 2527: 19-20 และน้อมฤดี จงพยุหะและคณะ 2519: 79)

ปัญหาการเรียนการสอน

สมสุข ธีระพิจิตร (2536: 148) กล่าวไว้ว่า ปัญหาสำคัญที่ผู้เรียนเผชิญอยู่ในปัจจุบันมี 3 ด้าน คือ ด้าน การศึกษาเล่าเรียนและการเตรียมตัวเพื่ออาชีพ ด้านการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และด้านอารมณ์และสังคม ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกิดจากความต้องการของผู้เรียนตามธรรมชาติ และตามพัฒนาการตามวัย

รุจิรี ภูสาระ (2531: 72-73) กล่าวไว้ว่า การขาดคุณลักษณะบางประการของผู้เรียนทำให้การเรียนการสอนไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร คุณลักษณะดังกล่าว ได้แก่

- ระดับสติปัญญาและความถนัดทางการเรียน
- องค์ประกอบทางสรีระร่างกายภายนอก (ประสาทสัมผัสของผู้เรียน เช่น การได้ยิน)
- บุคลิกภาพส่วนตัว เช่น ความรับผิดชอบ ความขยันหมั่นเพียร ทักษะคิดต่อการเรียน วิชาเรียน และ อาจารย์ผู้สอน
- สถานภาพทางบ้าน เช่น ฐานะของครอบครัว สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปานทิพย์ เรืองอร่าม (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตไทรน้อย โดยจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการเรียนของนักศึกษาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน โดยจำแนกตามเพศ ระดับชั้น สาขาวิชา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 82 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 58 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 71 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 39 คน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตไทรน้อย รวมจำนวนทั้งสิ้น 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านของผู้เรียน ปัญหาของนักศึกษาได้แก่ ผู้เรียนมีโรคประจำตัวที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน ผู้เรียนต้องใช้เวลาในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมชั้น และผู้เรียนมีภาระรับผิดชอบทางครอบครัวทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียน ในด้านการจัดการเรียนการสอน ปัญหาของการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การศึกษาดูงานนอกสถานที่น้อยเกินไป การจัดวิทยากรบรรยายพิเศษน้อยเกินไป และวิธีการสอนไม่สอดคล้องกับรายวิชาที่เรียน และในด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ปัญหาของสภาพแวดล้อมในการเรียน ได้แก่ การจัดบริการน้ำดื่มตามจุดต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยยังไม่เพียงพอ การแจ้งข่าวสารของมหาวิทยาลัยขาดความสม่ำเสมอ และการจัดให้มีสถานที่สำหรับให้ผู้เรียนใช้พักผ่อนในช่วงว่างยังไม่เหมาะสม

สิริวดี พรหมน้อย (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาชีววิทยาของเซลล์ สาขาวิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ โดยจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาชีววิทยาของเซลล์ สาขาวิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 หลักสูตรสาขาวิชาชีววิทยา ปีการศึกษา 2555 จำนวน 16 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา เรื่องปัญหาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาชีววิทยาของเซลล์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัญหาในการเรียนการสอนรายวิชาชีววิทยาของเซลล์อยู่ในระดับน้อยถึงน้อยมาก ปัญหาส่วนใหญ่ที่พบในกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในระดับค่อนข้างมากคือ ความเครียดจากการเรียน รองลงมาคือ ปัญหาในเรื่องเวลาที่ใช้ในการแก้ไขข้อบกพร่องในการเรียน เวลาที่ใช้ในการเตรียมตัวสอบ ความต่อเนื่องในการเรียน ความเครียดจากการสอบ สักยภาพและความพร้อมของนักเรียนในการเรียนวิชานี้ การขอคำปรึกษาจากอาจารย์นอกเวลาเรียน และจำนวนและสภาพโต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียน

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ฐรกีระหว่างประเทศ เบื้องต้น ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

4 เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรเป้าหมาย

นักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 130-215 ฐรกีระหว่างประเทศ เบื้องต้น ในภาค การศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 กลุ่มที่ 4 จำนวน 27 คน โดยมีอาจารย์อริสรา อัครพิสิฐ เป็นอาจารย์ผู้สอน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวน 23 คน ซึ่งคิดเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวน ประชากรเป้าหมาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ฐรกีระหว่าง ประเทศเบื้องต้น ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อมในการ เรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา สถานภาพนักศึกษา (ภาค ปกติหรือภาคค่ำ) สาขาวิชา และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ฐรกี ระหว่างประเทศเบื้องต้นซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านผู้เรียน
- 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน
- 3) ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

2. เกณฑ์ในการวัดแบบสอบถาม

เกณฑ์การประเมินระดับปัญหาการเรียนแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา

ระดับปัญหาการเรียน	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา	1

3. เกณฑ์ในการแปลความหมาย

เกณฑ์การแปลความหมายระดับปัญหาการเรียน โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดช่วงในการวัดเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546: 162)

ระดับปัญหาการเรียน	ระดับคะแนน
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา	0.01 – 1.50

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามความสะดวก (กัลยา วานิชบัญชา, 2550) ซึ่งได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสยามที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 กลุ่มที่ 4 จำนวน 27 คน โดยมีอาจารย์อริสรา อัครพิสิฐ เป็นอาจารย์ผู้สอน

2. ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

2.1 แจกแบบสอบถามให้นักศึกษาเพื่อศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

2.2 ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา และคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น มาประมวลผลและประเมินหาค่าเฉลี่ยทางสถิติ

สถิติที่ใช้วิเคราะห์

1. แบบแจกแจงความถี่ ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อทราบปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้นซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ
 - 1) ด้านผู้เรียน
 - 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน
 - 3) ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา สถานภาพนักศึกษา (ภาคปกติหรือค่า) สาขาวิชา และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

1.1 เพศ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และรองลงมาเป็นเพศชาย

อันดับที่ 1 เพศหญิง มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65

อันดับที่ 2 เพศชาย มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35

ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	22	95.65
ชาย	1	4.35
รวม	23	100.00

1.2 อายุ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุโดยเฉลี่ยประมาณ 26.22 ปี โดยอายุน้อยที่สุดคือ 20 ปี และอายุมากที่สุดคือ 44 ปี

อันดับที่ 1 อายุ 21 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09

อันดับที่ 2 อายุ 23 ปี มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74

อันดับที่ 3 อายุ 22 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04

อันดับที่ 4 อายุ 20 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.69

อายุ 27 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.69

อายุ 30 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.69

อันดับที่ 5 อายุ 24 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35

อายุ 25 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35

อายุ 44 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35

ตารางที่ 1.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20	2	8.69
21	6	26.09
22	3	13.04
23	5	21.74
24	1	4.35
25	1	4.35
27	2	8.69
30	2	8.69
44	1	4.35
รวม	23	100.00
ค่าเฉลี่ย (Mean) = 26.22 ปี		

1.3 **ชั้นปีการศึกษา** จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่า

- อันดับที่ 1 ชั้นปีการศึกษาที่ 1 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35
- อันดับที่ 2 ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30
- อันดับที่ 3 ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35

ตารางที่ 1.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

ชั้นปีการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	1	4.35
ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1	21	91.30
ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 2	1	4.35
รวม	23	100.00

1.4 สถานภาพนักศึกษา (ภาคปกติหรือค่า) จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

อันดับที่ 1 ภาคค่า มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65

อันดับที่ 2 ภาคปกติ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35

ตารางที่ 1.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพนักศึกษา

สถานภาพนักศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาคปกติ	1	95.65
ภาคค่า	22	4.35
รวม	23	100.00

1.5 สาขาวิชา จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่า

อันดับที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 65.22

อันดับที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39

สาขาวิชาการตลาด มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39

ตารางที่ 1.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การบัญชี	15	65.22
การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	4	17.39
การตลาด	4	17.39
รวม	23	100.00

1.6 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่า

อันดับที่ 1	เกรดเฉลี่ยสะสม 3.26 – 3.50	มีจำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 26.09
	เกรดเฉลี่ยสะสม 3.01 – 3.25	มีจำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 26.09
อันดับที่ 2	เกรดเฉลี่ยสะสม 2.51 – 2.75	มีจำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.04
	เกรดเฉลี่ยสะสม 3.51 – 3.75	มีจำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.69
อันดับที่ 3	เกรดเฉลี่ยสะสม 2.76 – 3.00	มีจำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.69
	เกรดเฉลี่ยสะสม 2.26 – 2.50	มีจำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.69
	เกรดเฉลี่ยสะสม 3.76 – 4.00	มีจำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.35
อันดับที่ 4	เกรดเฉลี่ยสะสม 2.01 – 2.25	มีจำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.35

ตารางที่ 1.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

เกรดเฉลี่ยสะสม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2.01 – 2.25	1	4.35
2.26 – 2.50	2	8.69
2.51 – 2.75	3	13.04
2.76 – 3.00	2	8.69
3.01 – 3.25	6	26.09
3.26 – 3.50	6	26.09
3.51 – 3.75	2	8.69
3.76 – 4.00	1	4.35
รวม	23	100.00
ค่าเฉลี่ย (Mean) GPA = 3.12		

2. ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ชุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1) ด้านผู้เรียน

ตารางที่ 2.1 แสดงปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ชุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ด้านผู้เรียน

รายการ	ระดับปัญหาการเรียน					N	\bar{X}	S.D.
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด/ ไม่มีปัญหา			
1. นักศึกษามีความไม่สะดวกในการเดินทางมาเรียน	0	1 (4.35%)	8 (34.79%)	2 (8.69%)	12 (52.17%)	23	1.91	1.02
2. นักศึกษามีโรคประจำตัวที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน	0	1 (4.35%)	3 (13.04%)	1 (4.35%)	18 (78.26%)	23	1.43	0.88
3. นักศึกษามีภาระรับผิดชอบทางครอบครัวที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน	0	1 (4.35%)	7 (30.43%)	10 (43.48%)	5 (21.74%)	23	2.17	0.82
4. นักศึกษาขาดความต่อเนื่องในการเรียน	0	0	5 (21.74%)	4 (17.39%)	14 (60.87%)	23	1.61	0.82
5. นักศึกษาไม่มีเวลาทำแบบฝึกหัดหรือการบ้านตามที่ได้รับมอบหมาย	1 (4.35%)	3 (13.04%)	7 (30.43%)	6 (26.09%)	6 (26.09%)	23	2.43	1.13
6. นักศึกษาไม่มีเวลาค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน	0	6 (26.09%)	6 (26.09%)	6 (26.09%)	5 (21.74%)	23	2.56	1.10
7. นักศึกษามีความเครียดจากการเรียน	0	2 (8.69%)	8 (34.79%)	7 (30.43%)	6 (26.09%)	23	2.26	0.94
8. นักศึกษามีความเครียดจากการสอบ	0	10 (43.49%)	2 (8.69%)	5 (21.74%)	6 (26.09%)	23	2.70	1.27
9. นักศึกษามีความเบื่อหน่ายในการเรียน	0	0	2 (8.69%)	11 (47.82%)	10 (43.49%)	23	1.65	0.63
10. ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง	1 (4.35%)	0	1 (4.35%)	5 (21.74%)	16 (69.56%)	23	1.49	0.93
ค่าเฉลี่ยปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ชุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ด้านผู้เรียน							2.02	

ตารางที่ 2.1.1 แสดงปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ชุมกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ด้านผู้เรียน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหาการเรียน
1	นักศึกษามีความเครียดจากการสอบ	2.70	1.27	ปานกลาง
2	นักศึกษาไม่มีเวลาดูแลความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน	2.56	1.10	ปานกลาง
3	นักศึกษาไม่มีเวลาทำแบบฝึกหัดหรือการบ้านตามที่ได้รับมอบหมาย	2.43	1.13	น้อย
4	นักศึกษามีความเครียดจากการเรียน	2.26	0.94	น้อย
5	นักศึกษามีภาระรับผิดชอบทางครอบครัวที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน	2.17	0.82	น้อย
6	นักศึกษามีความไม่สะดวกในการเดินทางมาเรียน	1.91	1.02	น้อย
7	นักศึกษามีความเบื่อหน่ายในการเรียน	1.65	0.63	น้อย
8	นักศึกษขาดความต่อเนื่องในการเรียน	1.61	0.82	น้อย
9	ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง	1.49	0.93	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา
10	นักศึกษามีโรคประจำตัวที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน	1.43	0.88	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา

2) ด้านการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 2.2 แสดงปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ชุมกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ด้านการจัดการเรียนการสอน

รายการ	ระดับปัญหาการเรียน					N	\bar{X}	S.D.
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา			
1. ความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน	0	0	0	2 (8.70%)	21 (91.30%)	23	1.09	0.28
2. ความเหมาะสมของเนื้อหาที่เรียน	0	0	1 (4.35%)	4 (17.39%)	18 (78.26%)	23	1.26	0.53
3. เวลาที่ใช้ในการเรียนการสอนแต่ละคาบ	0	0	1 (4.35%)	6 (26.09%)	16 (69.56%)	23	1.35	0.56
4. จำนวนของแบบฝึกหัดหรือการบ้านที่ได้รับมอบหมาย	0	0	0	9 (39.13%)	14 (60.87%)	23	1.39	0.49
5. การวัดผลและการประเมินผล	0	0	1 (4.35%)	9 (39.13%)	13 (56.52%)	23	1.48	0.58

รายการ	ระดับปัญหาการเรียน					N	\bar{X}	S.D.
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา			
6. การขอคำปรึกษาจากอาจารย์นอกเวลาเรียน	0	0	0	3 (13.04%)	20 (86.96%)	23	1.13	0.34
7. บรรยากาศในการเรียนการสอน	0	0	0	1 (4.35%)	22 (95.65%)	23	1.04	0.20
8. ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์	0	0	0	1 (4.35%)	22 (95.65%)	23	1.04	0.20
ค่าเฉลี่ยปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ด้านการจัดการเรียนการสอน							1.22	

ตารางที่ 2.2.1 แสดงปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ด้านการจัดการเรียนการสอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหาการเรียน
1	การวัดผลและการประเมินผล	1.48	0.58	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา
2	จำนวนของแบบฝึกหัดหรือการบ้านที่ได้รับมอบหมาย	1.39	0.49	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา
3	เวลาที่ใช้ในการเรียนการสอนแต่ละคาบ	1.35	0.56	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา
4	ความเหมาะสมของเนื้อหาที่เรียน	1.26	0.53	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา
5	การขอคำปรึกษาจากอาจารย์นอกเวลาเรียน	1.13	0.34	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา
6	ความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน	1.09	0.28	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา
7	บรรยากาศในการเรียนการสอน	1.04	0.20	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา
	ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์	1.04	0.20	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา

3) ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

ตารางที่ 2.3 แสดงปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ชุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้นด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

รายการ	ระดับปัญหาการเรียน					N	\bar{X}	S.D.
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา			
1. จำนวนและสภาพของโต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียน	0	1 (4.35%)	5 (21.74%)	6 (26.09%)	11 (47.82%)	23	1.83	0.92
2. ความสะอาดและความเป็นระเบียบในห้องเรียน	0	0	3 (13.04%)	9 (39.13%)	11 (47.82%)	23	1.65	0.70
3. แสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศในห้องเรียน	0	0	1 (4.35%)	9 (39.13%)	13 (56.52%)	23	1.48	0.58
4. อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนต่างๆ เช่น โพรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง	0	0	2 (8.69%)	5 (21.74%)	16 (69.56%)	23	1.39	0.64
5. เสียงรบกวนจากภายนอกห้องเรียน	0	0	0	8 (34.79%)	15 (65.21%)	23	1.35	0.48
ค่าเฉลี่ยปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ชุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้นด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน							1.54	

ตารางที่ 2.3.1 แสดงปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ชุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้นด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหาการเรียน
1	จำนวนและสภาพของโต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียน	1.83	0.92	น้อย
2	ความสะอาดและความเป็นระเบียบในห้องเรียน	1.65	0.70	น้อย
3	แสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศในห้องเรียน	1.48	0.58	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา
4	อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนต่างๆ เช่น โพรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง	1.39	0.64	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา
5	เสียงรบกวนจากภายนอกห้องเรียน	1.35	0.48	น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา

อภิปรายผล

ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยไว้เป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จากการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65 และเพศชายมีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35

กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 20-44 ปี อายุโดยเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง คือ 26.22 ปี โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาคค่ำ มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65 โดยเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 65.22 และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศและสาขาวิชาการตลาด จำนวนสาขาละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39

เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) โดยเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง คือ 3.12 โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 3.01 – 3.25 และ 3.26 – 3.50 จำนวนช่วงละ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 โดยเกรดเฉลี่ยต่ำสุดคือ 2.25 และเกรดเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.93

ส่วนที่ 2 ปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

2.1 ด้านผู้เรียน

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ด้านผู้เรียน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาการเรียนของนักศึกษาในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษามีความเครียดจากการสอบ ($\bar{x} = 2.70$) และนักศึกษาไม่มีเวลาค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน ($\bar{x} = 2.56$) ปัญหาการเรียนของนักศึกษาในระดับน้อย ได้แก่ นักศึกษาไม่มีเวลาทำแบบฝึกหัดหรือการบ้านตามที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 2.43$) นักศึกษามีความเครียดจากการเรียน ($\bar{x} = 2.26$) นักศึกษามีภาระรับผิดชอบทางครอบครัวที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน ($\bar{x} = 2.17$) นักศึกษามีความไม่สะดวกในการเดินทางมาเรียน ($\bar{x} = 1.91$) นักศึกษามีความเบื่อหน่ายในการเรียน ($\bar{x} = 1.65$) และนักศึกษขาดความต่อเนื่องในการเรียน ($\bar{x} = 1.61$) ปัญหาการเรียนของนักศึกษาในระดับน้อยที่สุด/ไม่มีปัญหา ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง ($\bar{x} = 1.49$) และนักศึกษามีโรคประจำตัวที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน ($\bar{x} = 1.43$) ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเครียดจากการสอบ และไม่ค่อยมีเวลาค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน ซึ่งอาจจะมาจากสาเหตุที่ต้อง

รับผิดชอบต่อการเรียนและการทำงานไปพร้อมๆ กัน รวมถึงภาระความรับผิดชอบทางครอบครัว ทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอในการทำแบบฝึกหัดหรือการบ้านเพื่อทบทวนบทเรียน จึงส่งผลต่อความเครียดในการเรียนและการสอบ

2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับน้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา ($\bar{x} = 1.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาการเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด / ไม่มีปัญหาทุกด้าน ได้แก่ การวัดผลและการประเมินผล ($\bar{x} = 1.48$) จำนวนของแบบฝึกหัดหรือการบ้านที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 1.39$) เวลาที่ใช้ในการเรียนการสอนแต่ละคาบ ($\bar{x} = 1.35$) ความเหมาะสมของเนื้อหาที่เรียน ($\bar{x} = 1.26$) การขอคำปรึกษาจากอาจารย์นอกเวลาเรียน ($\bar{x} = 1.13$) ความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{x} = 1.09$) และบรรยากาศในการเรียนการสอนและความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{x} = 1.04$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ได้ทราบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้นจากเค้าโครงการสอนที่อาจารย์ผู้สอนได้แจกให้นักศึกษาตั้งแต่วันแรกที่ได้เข้าเรียน และอาจารย์ผู้สอนได้ชี้แจงข้อมูลถึง แผนการเรียน (บทเรียนในแต่ละสัปดาห์ กิจกรรมการเรียนการสอน และระยะเวลาในการเรียน) การวัดผลและการประเมินผล (การทดสอบย่อย การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค และสัดส่วนของคะแนนเก็บและคะแนนสอบ) และเวลาในการให้คำปรึกษารายวิชาอย่างชัดเจน ซึ่งอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้นักศึกษามีปัญหาน้อยที่สุด / ไม่มีปัญหาในด้านการจัดการเรียนการสอน

2.3 ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาการเรียนของนักศึกษาในระดับน้อย ได้แก่ จำนวนและสภาพของโต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียน ($\bar{x} = 1.83$) ความสะอาดและความเป็นระเบียบในห้องเรียน ($\bar{x} = 1.65$) ปัญหาการเรียนของนักศึกษาในระดับน้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา ได้แก่ แสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศในห้องเรียน ($\bar{x} = 1.48$) อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนต่างๆ เช่น โปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง ($\bar{x} = 1.39$) และเสียงรบกวนจากภายนอกห้องเรียน ($\bar{x} = 1.35$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายวิชานี้ได้มีการดำเนินการเรียนการสอนที่อาคาร 15 ซึ่งเป็นอาคารที่มีห้องเรียนขนาดใหญ่ ทำให้มีแสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศในห้องเรียน รวมถึงมีอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่ทำให้อาจารย์ผู้สอนสามารถใช้ PowerPoint ในการสอนนักศึกษาได้ และเสียงรบกวนจากภายนอกห้องเรียนก็ค่อนข้างน้อยเนื่องจากเวลาเรียนเป็นช่วงตอนเย็นถึงตอนกลางคืน อย่างไรก็ตาม

ในเรื่องจำนวนและสภาพของโต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียน และความสะดวกและความเป็นระเบียบในห้องเรียนควรมีการดูแลอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากผลการศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ชุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้นในด้านผู้เรียน พบว่า สิ่งที่เป็นปัญหาต่อผู้เรียนส่วนใหญ่ คือ ความเครียดจากการสอบ และการไม่มีเวลาดังกล่าวความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน ดังนั้น ผู้สอนจึงควรจัดหากิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยทบทวนเนื้อหาบทเรียนในชั้นเรียนเพิ่มเติมนอกเหนือจากการทดสอบย่อย เช่น การถามคำถามในชั้นเรียน โดยอาจเป็นการตั้งคำถามจากอาจารย์ผู้สอนหรือนักศึกษา เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน หรือการอภิปรายกลุ่ม เพื่อให้ นักศึกษามีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 130-215 ชุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น ซึ่งมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาปัญหาการเรียนกับกลุ่มประชากรเป้าหมายที่มีจำนวนมากขึ้น เพื่อให้เห็นภาพรวมทั้งชัดเจนของปัญหาการเรียนของนักศึกษาส่วนใหญ่
2. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการสัมภาษณ์นักศึกษาหรือให้นักศึกษาระบุถึงสาเหตุของปัญหาการเรียนให้ชัดเจน รวมถึงข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนให้ตรงจุด

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วาณิชบัญชา.การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่9.กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- คณะอนุกรรมการงานวิจัย. การศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553. กรุงเทพฯ: โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ, 2553.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, 2546.
- ปานทิพย์ เรืองอร่าม. ปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตโกลกั้วล. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2551.
- พรศรี โรจน์เมฆี. ปัญหาการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2540.
- น้อมฤดี จงพยุหะและคณะ. คู่มือการศึกษาหลักการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์
- มันเกียรติ โกศลนิวัตวิงษ์. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครู กลุ่มภาคตะวันตกในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักเรียน. วุฒานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2527
- รุจิร ภู่อาระ. ปัญหาการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาและแนวทางแก้ไขในโครงการสัมมนาทางวิชาการ. ศูนย์ส่งเสริมทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- สิริวิดี พรหมน้อย. ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนรายวิชาชีววิทยาของเซลล์ สาขาวิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์. 2555.
- สมสุข วีระพิจิตร. ลักษณะนิสิตนักศึกษา. เอกสารประชุมสัมมนา เรื่องการพัฒนางานแนะแนว เพื่อพัฒนา นิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย. 2536.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน
ในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น

- คำชี้แจง: 1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 หน้า
2. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ได้แก่
1) ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา
2) ส่วนที่ 2 ปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน
ในรายวิชา 130-215 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น
3. กรุณากรอกข้อมูลในแบบสอบถามนี้ให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

คำชี้แจง: ให้นักศึกษากรอกข้อมูลต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

1. เพศ หญิง ชาย
2. อายุ ปี
3. ชั้นปี 1 ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1
 2 ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 2
 3 อื่นๆ (โปรดระบุ)
 4
4. สถานภาพนักศึกษา ภาคปกติ ภาคค่ำ
5. สาขาวิชา การบัญชี การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ
 การเงินและการธนาคาร ยังไม่ได้เลือกสาขา
 การตลาด อื่นๆ (โปรดระบุ)
 การจัดการทั่วไป
6. เกรดเฉลี่ยสะสม

ส่วนที่ 2

ปัญหาการเรียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ในรายวิชา 130-215 ชุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น

คำชี้แจง: ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับปัญหาการเรียนของนักศึกษามากที่สุด
(กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

- 1 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุดหรือไม่มีปัญหา
- 2 หมายถึง มีปัญหาน้อย
- 3 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง
- 4 หมายถึง มีปัญหามาก
- 5 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด

1. ด้านผู้เรียน

รายการ	ระดับปัญหาการเรียน				
	5	4	3	2	1
	มีปัญหามากที่สุด	มีปัญหา	มีปัญหাপานกลาง	มีปัญหาน้อย	มีปัญหาน้อยที่สุด/ไม่มีปัญหา
1. นักศึกษามีความไม่สะดวกในการเดินทางมาเรียน					
2. นักศึกษามีโรคประจำตัวที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน					
3. นักศึกษามีภาระรับผิดชอบทางครอบครัวที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน					
4. นักศึกษาขาดความต่อเนื่องในการเรียน					
5. นักศึกษาไม่มีเวลาทำแบบฝึกหัดหรือการบ้านตามที่ได้รับมอบหมาย					
6. นักศึกษาไม่มีเวลาดูแลความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน					
7. นักศึกษามีความเครียดจากการเรียน					
8. นักศึกษามีความเครียดจากการสอบ					
9. นักศึกษามีความเบื่อหน่ายในการเรียน					
10. ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง					

หน้าที่ 3 /2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

รายการ	ระดับปัญหาการเรียน				
	5	4	3	2	1
	มีปัญหามากที่สุด	มีปัญหามาก	มีปัญหปานกลาง	มีปัญหาน้อย	มีปัญหาน้อยที่สุด/ไม่มีปัญหา
1. ความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน					
2. ความเหมาะสมของเนื้อหาที่เรียน					
3. เวลาที่ใช้ในการเรียนการสอนแต่ละคาบ					
4. จำนวนของแบบฝึกหัดหรือการบ้านที่ได้รับมอบหมาย					
5. การวัดผลและการประเมินผล					
6. การขอคำปรึกษาจากอาจารย์นอกเวลาเรียน					
7. บรรยากาศในการเรียนการสอน					
8. ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์					

3. ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

รายการ	ระดับปัญหาการเรียน				
	5	4	3	2	1
	มีปัญหามากที่สุด	มีปัญหามาก	มีปัญหปานกลาง	มีปัญหาน้อย	มีปัญหาน้อยที่สุด/ไม่มีปัญหา
1. จำนวนและสภาพของโต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียน					
2. ความสะอาดและความเป็นระเบียบในห้องเรียน					
3. แสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศในห้องเรียน					
4. อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนต่างๆ เช่น โปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง					
5. เสียงรบกวนจากภายนอกห้องเรียน					

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอบคุณค่ะ