

รายงานวิจัยในชั้นเรียน

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม

ชื่อเรื่อง การศึกษาเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301
ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

ผู้วิจัย อาจารย์อริสรา อัครพิสิฐ สาขาวิชา/ภาควิชา การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ คณะ บริหารธุรกิจ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา นอกจากจะมุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถทางด้านสติปัญญาและความคิดแล้ว ยังรวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนให้มีความกระตือรือร้น และสามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ (ประกอบ คูปรัดน์ และคณะ 2533: 2 และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2544: 12 อ้างถึงในอรพิน ศิริสัมพันธ์ และภัทรพล มหาจันทร์ 2554: 2) อย่างไรก็ตามหนึ่งในปัญหาของผู้เรียนที่ผู้สอนมักประสบ คือ ผู้เรียนไม่มีส่วนร่วมคิดและตอบคำถามผู้สอน เพราะส่วนมากเมื่อผู้สอนถามคำถาม ผู้เรียนจะไม่ตอบหรือไม่มีใครสนใจตอบคำถาม ทำให้ผู้สอนต้องถามคำถามซ้ำๆ กันหลายครั้ง หรือการที่ผู้เรียนแทบจะไม่เคยถามคำถาม ทำให้ผู้สอนไม่ทราบว่าผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่เรียนมากน้อยเพียงใดหรือมีปัญหาเกี่ยวกับบทเรียนหรือไม่ ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ อันเป็นผลทำให้การเรียนการสอนไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ ด้วยเหตุนี้ผู้สอนจึงควรให้ความสำคัญในการศึกษาปัญหาและหาแนวทางแก้ไขเพื่อลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เรียน

จากการสอนรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ (English for International Business) ผู้วิจัยพบว่า หนึ่งในปัญหาของนักศึกษา คือ นักศึกษามักไม่มีส่วนร่วมคิดและตอบคำถามอาจารย์ผู้สอน หรือไม่มีใครสนใจตอบคำถามในชั้นเรียน ถึงแม้ว่าอาจารย์ผู้สอนจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาอย่างเต็มที่ จากปัญหาและแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาไม่ตอบคำถามในชั้นเรียน และปัจจัยกระตุ้นที่ทำให้นักศึกษาตอบคำถามในชั้นเรียนเพิ่มขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาลงซึ่งจะทำให้อาจารย์ผู้สอนพัฒนาคุณภาพของคำถามและวิธีการถามให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นการส่งเสริมพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามของการวิจัยเพื่อนำไปสู่การหาคำตอบ ซึ่งคำตอบที่ได้รับจะนำไปพัฒนาวิธีการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียนต่อไป คำถามของการวิจัยในครั้งนี้ คือ การศึกษาเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คือ การที่ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม การแก้ปัญหา การตั้งคำถาม และการตอบคำถาม ซึ่งจะนำไปสู่การเรียนรู้ (อภิญา ทหรานิช: 2552) อย่างไรก็ตามหนึ่งในปัญหาของผู้เรียน คือ ผู้เรียนไม่มีส่วนร่วมคิดและตอบคำถามผู้สอนในชั้นเรียน ซึ่งพบมากในการเรียนภาษาต่างประเทศ จากการศึกษาชั้นเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนจีนในฮ่องกงของ White กับ Lightbown (1984: 229), Tsui (1985: 17-19), และ Wu (1991: 13) อ้างถึงใน อัญทิการ์ โรงสะอาด (2552) พบว่า ในชั้นเรียนส่วนใหญ่ครูผู้สอนจะเป็นผู้พูดมากกว่า 80% ส่วนนักเรียนแทบจะไม่มีใครตอบคำถาม หรือพูดขอคำอธิบายจากครูผู้สอน ซึ่งบรรยากาศในชั้นเรียนดังกล่าวมีความคล้ายคลึงกับชั้นเรียนภาษาอังกฤษในประเทศไทย ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่านักเรียนชาวเอเชียได้รับการปลูกฝังวัฒนธรรมสองประการ ได้แก่ ประการแรกคือการฟังผู้ใหญ่ โดยไม่ต้องพูดหรือแสดงความคิดเห็น และความเจียมอาจเป็นการตีความว่าเป็นการให้ความเคารพ ความยอมรับ หรือการใช้ความคิดไตร่ตรอง ประการที่สองคือ การถ่อมตน ซึ่งทำให้ผู้เรียนส่วนใหญ่ไม่ต้องการตอบคำถามผู้สอนในชั้นเรียน เนื่องจากไม่ต้องการอวดว่าตนเองเก่งกว่าผู้เรียนคนอื่นๆ และอาจเป็นเรื่องของความไม่ต้องการเสียหน้า ถ้าตนตอบคำถามไม่ถูกต้อง (อภิญา ทหรานิช: 2552) นอกจากนี้ผู้เรียนอาจมีความเครียดในการเรียนภาษา เนื่องจากตนเองยังใช้ภาษาได้ไม่ด้นัก จึงทำให้เกิดความกลัวในเรื่องของการสื่อสาร การทดสอบ และการถูกประเมินในแง่ลบหากใช้ภาษาผิดพลาด (Horwitz และคณะ 1986: 127 อ้างถึงใน อัญทิการ์ โรงสะอาด: 2552) รวมถึงการที่ผู้สอนไม่อดทนรอคำตอบจากผู้เรียน พยายามถามซ้ำหลายครั้ง ตอบให้เอง หรือถามผู้เรียนคนอื่นต่อไปทันที สิ่งเหล่านี้เป็นการทำลายความภาคภูมิใจและความนับถือตนเองของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนอาจรู้สึกว่ตนเองล้มเหลวตั้งแต่ยังไม่ได้เริ่มพยายาม (อภิญา ทหรานิช: 2552)

1. วิธีการสอนแบบใช้คำถาม (Questioning Method)

วิธีการสอนแบบใช้คำถามเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน และเป็นการสื่อสารแบบสองทางระหว่างผู้สอนและผู้เรียน (วรรณดี พลเยี่ยม, ม.ป.ป.) การถาม คือ การบูรณาการเพื่อพัฒนาไปสู่การคิดไตร่ตรอง (Reflective Thinking) และโครงสร้างกระบวนการคิด การถามจึงเป็นกระบวนการหนึ่งของการเรียนรู้และการสอน ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนได้ไตร่ตรองความเข้าใจของตน ก่อให้เกิดยุทธศาสตร์การทบทวนและการเชื่อมโยงระหว่างความคิดต่างๆ ส่งเสริมความอยากรู้อยากเห็น และเกิดความท้าทาย (สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์: 2542 อ้างถึงในญาณกร สุทัศนมาลี และสุนทร สืบคำ: 2552)

คำถามแต่ละประเภทมีเป้าประสงค์ที่แตกต่างกัน เช่น (ญาณกร สุทัศนมาลี และสุนทร สืบคำ: 2552)

1) คำถามแบบปิด - เป็นคำถามที่มีคำตอบเดียวและมักใช้กับข้อมูลที่เป็นความจำ ผู้สอนจะใช้คำถามประเภทนี้เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนสามารถจดจำเนื้อหาสาระที่สำคัญได้

2) คำถามแบบเปิด - เป็นคำถามที่มีคำตอบได้หลายอย่าง เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่จะนำไปสู่การอภิปรายหรือการถามในขั้นต่อไป

3) การย้อนถาม - เป็นคำถามที่ไม่ต้องการคำตอบเฉพาะเจาะจง มักใช้เพื่อทำความเข้าใจกับนักเรียนหรือนำเข้าสู่เรื่องที่เป็นเป้าหมาย

วิธีการตั้งคำถาม (อภิญา ทหารวานิช: 2552, ญาณกร สุทัศนมาลี, และสุนทร สืบคำ: 2552)

- 1) คำถามต้องมีจุดมุ่งหมายที่แน่ชัด
- 2) ใช้ภาษาเรียบง่าย และผู้เรียนมีความคุ้นเคย
- 3) หลีกเลี่ยงคำถามที่ผู้เรียนสามารถคาดเดาคำตอบได้ เช่น จริงหรือไม่จริง ใช่หรือไม่ใช่
- 4) คำถามควรช่วยให้บทเรียนดำเนินไปข้างหน้า หรือเป็นตัวเชื่อมจากตอนหนึ่งไปยังอีกตอนหนึ่ง
- 5) คำถามควรมีทั้งระดับยากและง่าย เนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีระดับสติปัญญาที่แตกต่างกัน
- 6) คำถามควรคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้สอนและผู้เรียนที่แตกต่างกัน

วิธีการถามคำถาม (อภิญา ทหารวานิช: 2552, ญาณกร สุทัศนมาลี, และสุนทร สืบคำ: 2552)

1) ถามคำถามทั้งชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนเข้าใจว่าตนเองถูกคาดหวังให้เป็นผู้ตอบคำถามนั้น เป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนทุกคนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการคิดค้นหาคำตอบ

2) ให้ความแก่ผู้เรียนในการตอบคำถาม และผู้สอนควรเงียบในขณะที่ผู้เรียนกำลังใช้ความคิด

3) ถามคำถามในลักษณะที่เป็นกันเอง เพื่อไม่ให้ผู้เรียนรู้สึกเครียดหรือกดดัน

4) เมื่อผู้เรียนตอบคำถามถูก ผู้สอนต้องให้การเสริมแรงที่เหมาะสม เช่น กล่าวชม ยิ้ม

5) พยายามหลีกเลี่ยงการพูดคำตอบหรือคำถามซ้ำอีกครั้งหนึ่ง เพื่อฝึกนิสัยให้ผู้เรียนมีความสนใจในการตั้งใจฟัง

6) พยายามฝึกวินัยให้ผู้เรียนมีการฟังอย่างวิเคราะห์

7) หากถามคำถามไปแล้ว ผู้เรียนไม่สามารถตอบคำถามได้ ผู้สอนควรเปลี่ยนคำถามแต่ต้องครอบคลุมเนื้อหาสาระเดิม

ประโยชน์ของคำถาม (อภิญา ทหารวานิช: 2552)

- 1) เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความตื่นตัวและมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนมากขึ้น
- 2) ช่วยพัฒนาทักษะการคิดของผู้เรียน เช่น การเชื่อมโยงความรู้เก่าไปยังความรู้ใหม่ การนำความคิดที่ได้ไปประยุกต์ใช้
- 3) ส่งเสริมการผู้เรียนรู้จักตัดสินใจ กล้าแสดงความคิดเห็น และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
- 4) ช่วยสรุปประเด็นสำคัญในขณะทีการเรียนการสอนกำลังดำเนินไป
- 5) ช่วยทบทวนบทเรียน
- 6) ช่วยประเมินผลการเรียนรู้

2. เจตคติ (Attitudes)

บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร (2552) กล่าวว่า เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงออกมาในทางบวกหรือทางลบ เช่น พอใจ ไม่พอใจ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ชอบหรือไม่ชอบต่อบุคคลหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

ลักษณะสำคัญของเจตคติ ได้แก่ (กฤษณา ศักดิ์ศรี: 2530 อ้างถึงในบุญญลักษณ์ ตำนานจิตร: 2552)

- 1) เจตคติไม่ใช่สิ่งที่ติดตัวมาแต่กำเนิด แต่เกิดจากการเรียนรู้หรือประสบการณ์ของบุคคล
- 2) เจตคติเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม สถานการณ์ หรือเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป แต่อย่างไรก็ตามเจตคติไม่ได้เปลี่ยนแปลงได้ในเวลาอันรวดเร็ว
- 3) เจตคติเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมทั้งภายนอกและภายใน ซึ่งสามารถสังเกตได้จากพฤติกรรมที่บุคคลนั้นแสดงออกมา
- 4) เจตคติเป็นสิ่งที่สลับซับซ้อน
- 5) เจตคติเกิดจากการเลียนแบบ สามารถถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปสู่บุคคลอื่นๆ ได้
- 6) เจตคติมี 2 ทิศทาง คือ สนับสนุนหรือต่อต้าน และระดับของเจตคติมีตั้งแต่พอใจอย่างยิ่ง ปานกลาง จนถึงไม่พอใจอย่างยิ่ง
- 7) เจตคติอาจเกิดขึ้นมาจากความมีจิตสำนึก หรือจากจิตไร้สำนึกก็ได้
- 8) บุคคลแต่ละคนย่อมมีเจตคติต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งแตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของบุคคลนั้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อัญชิการ์ โรงสะอาด (2544) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาเจตคติของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในเรื่องการตอบคำถามครูผู้สอนในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ โดยจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษาเจตคติของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในเรื่องการตอบคำถามครูผู้สอนในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ และศึกษาสาเหตุที่ผู้เรียนไม่ชอบตอบคำถามในชั้นเรียน รวมถึงศึกษาปัจจัยที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนตอบคำถามในชั้นเรียนเพิ่มขึ้น กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยระดับปริญญาตรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านความคิดเห็นโดยทั่วไปเกี่ยวกับตอบคำถามในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ 2) ด้านสาเหตุที่ผู้เรียนไม่ตอบคำถามครูผู้สอนในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ และ 3) ด้านปัจจัยที่ช่วยให้นักเรียนตอบคำถามครูผู้สอนในชั้นเรียนเพิ่มขึ้น ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความคิดเห็นโดยทั่วไปเกี่ยวกับตอบคำถามในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ ผู้เรียนเห็นว่าปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักเรียนมีส่วนที่จะเสริมการเรียนรู้ภาษา ผู้เรียนชอบคำถามที่สนุกสนาน ช่วยให้เกิดบรรยากาศผ่อนคลาย และชอบคำถามที่ช่วยแนะแนวข้อสอบและทบทวนประเด็นสำคัญ 2) ด้านสาเหตุที่ผู้เรียนไม่ตอบคำถามครูผู้สอนในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ เกิดจากเพราะตั้งตัวไม่ทัน นึกคำศัพท์ไม่ออก และไม่รู้ว่าจะใช้โครงสร้างภาษาแบบใดจึงจะเหมาะสมถูกต้อง รวมทั้งมีอาการประหม่าเมื่อต้องตอบคำถามผู้สอน และ 3) ด้านปัจจัยที่ช่วยให้นักเรียนตอบคำถามครูผู้สอนในชั้นเรียนเพิ่มขึ้น ผู้เรียนเสนอแนะว่า

อาจารย์ควรมีท่าที่เป็นมิตร เอาใจใส่ไม่เข้มงวด และให้กำลังใจนักเรียน บรรยากาศการเรียนการสอนต้องไม่เครียด รวมถึงต้องการให้มีเพื่อนช่วยกันคิด ทำกิจกรรมกลุ่ม และตอบพร้อมกัน

อภิญญา ทหารวานิช (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการลดปัญหาการไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนวิชาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการสร้างความมั่นใจในตนเองให้กับผู้เรียน โดยจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษาเจตคติของผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน และศึกษาสาเหตุที่ผู้เรียนไม่ชอบตอบคำถามในชั้นเรียน รวมถึงศึกษาปัจจัยที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนตอบคำถามในชั้นเรียนเพิ่มขึ้น กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน ตอนเรียน A1 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 41 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านความคิดเห็นโดยทั่วไปเกี่ยวกับตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน 2) ด้านสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน และ 3) ด้านปัจจัยกระตุ้นที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านความคิดเห็นโดยทั่วไปเกี่ยวกับตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน โดยภาพรวมนักศึกษามีความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งนักศึกษชอบคำถามที่เป็นการแนะแนวข้อสอบมากที่สุด และรองลงมาคือ นักศึกษาชอบคำถามที่สนุกและทำให้ไม่เครียด 2) ด้านสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน โดยภาพรวมสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสาเหตุอันดับแรก คือ ตั้งตัวไม่ทัน นึกคำตอบไม่ออก และไม่รู้จะตอบอย่างไรจึงจะถูกต้อง รองลงมาคือ มีอาการตื่นตระหนกเมื่อต้องตอบคำถามอาจารย์ และ 3) ด้านปัจจัยกระตุ้นที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน โดยภาพรวมปัจจัยกระตุ้นที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก ปัจจัยกระตุ้นอันดับแรก คือ บรรยากาศในการเรียนจะต้องไม่ตึงเครียด รองลงมา คือ อาจารย์ควรเป็นมิตร เอาใจใส่ไม่เข้มงวด และให้กำลังใจนักศึกษา

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
2. เพื่อศึกษาสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนเพิ่มขึ้นในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

4 เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรเป้าหมาย

นักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 211 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวน 201 คน ซึ่งคิดเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนประชากรเป้าหมาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา สถานภาพนักศึกษา (ภาคปกติหรือค่า) สาขาวิชา และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1) ด้านความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

2) ด้านสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

3) ด้านปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

2. เกณฑ์ในการวัดแบบสอบถาม

เกณฑ์การประเมินระดับเจตคติแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ระดับเจตคติ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

3. เกณฑ์ในการแปลความหมาย

เกณฑ์การแปลความหมายระดับเจตคติ โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดช่วงในการวัดเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546: 162)

ระดับเจตคติ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด	0.01 – 1.50

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามความสะดวก (กัลยา วาณิชบัญชา, 2550) ซึ่งได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ จำนวน 211 คน

2. ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1) ดำเนินการเรียนการสอนรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ เป็นระยะเวลา 10 สัปดาห์

2) แจกแบบสอบถามให้นักศึกษาเพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

3) ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา และคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษาเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ มาประมวลผลและประเมินหาค่าเฉลี่ยทางสถิติ

สถิติที่ใช้วิเคราะห์

1. แบบแจกแจงความถี่ ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
2. เพื่อทราบสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
3. เพื่อทราบปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนเพิ่มขึ้นในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ
 - 1) ด้านความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
 - 2) ด้านสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
 - 3) ด้านปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปีการศึกษา สถานภาพนักศึกษา (ภาคปกติหรือค่า) สาขาวิชา และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

1.1 เพศ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และรองลงมาเป็นเพศชาย

อันดับที่ 1 เพศหญิง มีจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 72.64

อันดับที่ 2 เพศชาย มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.36

ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	146	72.64
ชาย	55	27.36
รวม	201	100.00

1.2 อายุ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุโดยเฉลี่ยประมาณ 25.27 ปี โดยอายุน้อยที่สุดคือ 20 ปี และอายุมากที่สุดคือ 32 ปี

อันดับที่ 1 อายุ 20 ปี มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 41.29

อันดับที่ 2 อายุ 21 ปี มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 32.34

อันดับที่ 3 อายุ 22 ปี มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 12.93

อันดับที่ 4 อายุ 23 ปี มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.46

อันดับที่ 5 อายุ 24 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.99

อันดับที่ 6 อายุ 25 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.49

อันดับที่ 7 อายุ 26 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

อายุ 27 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

อายุ 28 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

อายุ 30 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

อายุ 32 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

ตารางที่ 1.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20	83	41.29
21	65	32.34
22	26	12.93
23	15	7.46
24	4	1.99
25	3	1.49
26	1	0.50
27	1	0.50
28	1	0.50
30	1	0.50
32	1	0.50
รวม	201	100.00
ค่าเฉลี่ย (Mean) = 25.27 ปี		

1.3 **ชั้นปีการศึกษา** จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่า

อันดับที่ 1 ชั้นปีการศึกษาที่ 3 มีจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 78.11

อันดับที่ 2 ชั้นปีการศึกษาที่ 4 มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.44

อันดับที่ 3 ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.97

อันดับที่ 4 ปีเกิน มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.98

อันดับที่ 5 ชั้นปีการศึกษาที่ 2 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

ตารางที่ 1.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

ชั้นปีการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2	1	0.50
3	157	78.11
4	23	11.44
ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1	14	6.97
ปีเกิน	6	2.98
รวม	201	100.00

1.4 สถานภาพนักศึกษา (ภาคปกติหรือค่า) จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

อันดับที่ 1 ภาคปกติ มีจำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 92.54

อันดับที่ 2 ภาคค่า มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.46

ตารางที่ 1.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพนักศึกษา

สถานภาพนักศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาคปกติ	186	92.54
ภาคค่า	15	7.46
รวม	201	100.00

1.5 สาขาวิชา จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่า

อันดับที่ 1 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ มีจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 65.17

อันดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

อันดับที่ 3 สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

อันดับที่ 4 คณะนิเทศศาสตร์ สาขาวิชาสื่อดิจิทัล มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

ตารางที่ 1.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	131	65.17
การบัญชี	67	33.33
การจัดการทั่วไป	2	1.00
คณะนิเทศศาสตร์ สาขาวิชาสื่อดิจิทัล	1	0.50
รวม	201	100.00

1.6 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่า

อันดับที่ 1	เกรดเฉลี่ยสะสม 2.01 – 2.25	มีจำนวน 49 คน	คิดเป็นร้อยละ 24.38
อันดับที่ 2	เกรดเฉลี่ยสะสม 2.26 – 2.50	มีจำนวน 36 คน	คิดเป็นร้อยละ 17.91
อันดับที่ 3	เกรดเฉลี่ยสะสม 2.51 – 2.75	มีจำนวน 34 คน	คิดเป็นร้อยละ 16.91
อันดับที่ 4	เกรดเฉลี่ยสะสม 1.76 – 2.00	มีจำนวน 30 คน	คิดเป็นร้อยละ 14.93
อันดับที่ 5	เกรดเฉลี่ยสะสม 2.76 – 3.00	มีจำนวน 17 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.46
อันดับที่ 6	เกรดเฉลี่ยสะสม 3.01 – 3.25	มีจำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.97
อันดับที่ 7	เกรดเฉลี่ยสะสม 3.26 – 3.50	มีจำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.97
อันดับที่ 8	เกรดเฉลี่ยสะสม 3.51 – 3.75	มีจำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.98
อันดับที่ 9	เกรดเฉลี่ยสะสม 3.76 – 4.00	มีจำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.99
อันดับที่ 10	เกรดเฉลี่ยสะสม 1.51 – 1.75	มีจำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.50

ตารางที่ 1.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

เกรดเฉลี่ยสะสม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.51 – 1.75	1	0.50
1.76 – 2.00	30	14.93
2.01 – 2.25	49	24.38
2.26 – 2.50	36	17.91
2.51 – 2.75	34	16.91
2.76 – 3.00	17	8.46
3.01 – 3.25	12	5.97
3.26 – 3.50	10	4.97
3.51 – 3.75	8	3.98
3.76 – 4.00	4	1.99
รวม	201	100.00
ค่าเฉลี่ย (Mean) GPA = 2.51		

2. ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1) ด้านความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

ตารางที่ 2.1 แสดงความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

รายการ	ระดับเจตคติ					N	$\bar{X}$	S.D.
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด			
1. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษามีส่วนที่จะเสริมการตอบคำถาม	79 (39.30%)	105 (52.24%)	17 (8.46%)	0	0	201	4.31	0.62
2. อาจารย์ตั้งคำถามอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้การเรียนการสอนได้ผลดี	91 (45.28%)	103 (51.24%)	7 (3.48%)	0	0	201	4.42	0.56
3. อาจารย์ตั้งคำถามให้นักเรียนคิดและตอบบ่อยๆ จะช่วยให้การเรียนการสอนน่าสนใจ	82 (40.80%)	104 (51.74%)	15 (7.46%)	0	0	201	4.33	0.61
4. อาจารย์ควรเน้นการบรรยายมากกว่าการถามคำถาม	13 (6.47%)	70 (34.82%)	102 (50.75%)	15 (7.46%)	1 (0.50%)	201	3.39	0.74
5. นักศึกษาต้องการเป็นฝ่ายถามอาจารย์มากกว่าเป็นฝ่ายถูกถาม	13 (6.47%)	40 (19.90%)	101 (50.25%)	38 (18.90%)	9 (4.48%)	201	3.05	0.91
6. นักศึกษาชอบคำถามที่นำเข้าสู่บทเรียน	42 (20.90%)	96 (47.76%)	60 (29.85%)	3 (1.49%)	0	201	3.88	0.74
7. นักศึกษาชอบคำถามที่สนุกและไม่ทำให้รู้สึกเครียด	106 (52.74%)	71 (35.32%)	21 (10.45%)	3 (1.49%)	0	201	4.39	0.73
8. นักศึกษาชอบคำถามที่ตรวจสอบความเข้าใจ	73 (36.32%)	101 (50.25%)	27 (13.43%)	0	0	201	4.23	0.67
9. นักศึกษาชอบคำถามที่ทบทวนประเด็นสำคัญ	97 (48.26%)	82 (40.80%)	22 (10.94%)	0	0	201	4.37	0.67
10. นักศึกษาชอบคำถามที่เป็นการแนะแนวข้อสอบ	145 (72.14%)	49 (24.38%)	7 (3.48%)	0	0	201	4.69	0.53
ค่าเฉลี่ยเจตคติของนักศึกษาในด้านความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ							4.11	

ตารางที่ 2.1.1 แสดงความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301
ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
1	นักศึกษาชอบคำถามที่เป็นการแนะแนวข้อสอบ	4.69	0.53	มากที่สุด
2	อาจารย์ตั้งคำถามอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้การเรียนการสอนได้ผลดี	4.42	0.56	มาก
3	นักศึกษาชอบคำถามที่สนุกและไม่ทำให้รู้สึกเครียด	4.39	0.73	มาก
4	นักศึกษาชอบคำถามที่ทบทวนประเด็นสำคัญ	4.37	0.67	มาก
5	อาจารย์ตั้งคำถามให้นักเรียนคิดและตอบบ่อยๆ จะช่วยให้การเรียนการสอนน่าสนใจ	4.33	0.61	มาก
6	ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษามีส่วนที่จะเสริมการตอบคำถาม	4.31	0.62	มาก
7	นักศึกษาชอบคำถามที่ตรวจสอบความเข้าใจ	4.23	0.67	มาก
8	นักศึกษาชอบคำถามที่นำเข้าสู่บทเรียน	3.88	0.74	มาก
9	อาจารย์ควรเน้นการบรรยายมากกว่าการถามคำถาม	3.39	0.74	ปานกลาง
10	นักศึกษาต้องการเป็นฝ่ายถามอาจารย์มากกว่าเป็นฝ่ายถูกถาม	3.05	0.91	ปานกลาง

2) ด้านสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

ตารางที่ 2.2 แสดงสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

รายการ	ระดับเจตคติ					N	$\bar{X}$	S.D.
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด			
1. นักศึกษาดังตัวไม่ทัน นึกคำตอบไม่ออก และไม่รู้ว่าจะใช้ภาษา อย่างไรจึงจะถูกต้อง	35 (17.41%)	90 (44.78%)	66 (32.83%)	9 (4.48%)	1 (0.50%)	201	3.74	0.81
2. นักศึกษามีอาการประหม่า / ตื่นตระหนกเมื่อต้องตอบคำถาม อาจารย์	38 (18.90%)	80 (39.80%)	61 (30.35%)	18 (8.96%)	4 (1.99%)	201	3.65	0.95
3. นักศึกษาคิดว่าตนเองขาดความรู้ในเนื้อหาที่อาจารย์ถาม	14 (6.97%)	69 (34.33%)	91 (45.27%)	26 (12.93%)	1 (0.50%)	201	3.34	0.81
4. นักศึกษารู้คำตอบแต่รู้สึกไม่มั่นใจที่จะตอบออกมา	25 (12.44%)	83 (41.29%)	74 (36.82%)	16 (7.96%)	3 (1.49%)	201	3.55	0.86
5. นักศึกษากลัวว่าคำตอบจะไม่ถูกใจหรือไม่ตรงใจอาจารย์	36 (17.91%)	70 (34.83%)	57 (28.36%)	28 (13.93%)	10 (4.97%)	201	3.47	1.09
6. นักศึกษาชอบการเรียนรู้แบบฟังและคิดมากกว่าการตอบคำถาม	32 (15.92%)	60 (29.85%)	81 (40.30%)	23 (11.44%)	5 (2.49%)	201	3.45	0.97
7. นักศึกษามีความกังวลส่วนตัวทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียน	10 (4.97%)	34 (16.92%)	82 (40.80%)	49 (24.38%)	26 (12.93%)	201	2.77	1.04
8. นักศึกษามีปัญหาด้านการอ่านและการออกเสียงภาษาอังกฤษ	30 (14.93%)	56 (27.86%)	81 (40.30%)	28 (13.93%)	6 (2.98%)	201	3.39	0.99
9. นักศึกษาไม่ต้องการเป็นจุดสนใจและ/หรือกลัวเพื่อนมองว่าชอบ โอ้อวด	21 (10.45%)	64 (31.84%)	85 (42.29%)	23 (11.44%)	8 (3.98%)	201	3.33	0.95
10. นักศึกษากลัวเสียหน้าหรือถูกมองว่าโง่ถ้าตอบคำถามผิด	22 (10.94%)	44 (21.89%)	76 (37.81%)	41 (20.40%)	18 (8.96%)	201	3.05	1.10
11. นักศึกษาคิดว่ามีเพื่อนบางคนชอบผูกขาดในการตอบคำถาม จึงไม่จำเป็นต้องตอบคำถามก็ได้	7 (3.48%)	28 (13.93%)	103 (51.24%)	50 (24.88%)	13 (6.47%)	201	2.83	0.87
12. นักศึกษาเคยมีประสบการณ์ในการตอบคำถามที่ไม่ดีมาก่อน เช่น อาจารย์ใช้คำพูดหรือกริยาท่าทางที่ทำให้รู้สึกสูญเสียความมั่นใจ จึงทำให้ไม่อยากตอบคำถาม	11 (5.47%)	45 (22.39%)	58 (28.86%)	58 (28.86%)	29 (14.42%)	201	2.76	1.12
ค่าเฉลี่ยเจตคติของนักศึกษาในด้านสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ							3.28	

ตารางที่ 2.2.1 แสดงสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301
ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
1	นักศึกษาตั้งตัวไม่ทัน นึกคำตอบไม่ออก และไม่รู้ว่าจะใช้ภาษาอย่างไรจึงจะถูกต้อง	3.74	0.81	มาก
2	นักศึกษามีอาการประหม่า / ตื่นตระหนกเมื่อต้องตอบคำถามอาจารย์	3.65	0.95	มาก
3	นักศึกษารู้คำตอบแต่รู้สึกไม่มั่นใจที่จะตอบออกมา	3.55	0.86	มาก
4	นักศึกษากลัวว่าคำตอบจะไม่ถูกใจหรือไม่ตรงใจอาจารย์	3.47	1.09	ปานกลาง
5	นักศึกษาชอบการเรียนรู้แบบฟังและคิดมากกว่าการตอบคำถาม	3.45	0.97	ปานกลาง
6	นักศึกษามีปัญหาด้านการอ่านและการออกเสียงภาษาอังกฤษ	3.39	0.99	ปานกลาง
7	นักศึกษาคิดว่าตนเองขาดความรู้ในเนื้อหาที่อาจารย์ถาม	3.34	0.81	ปานกลาง
8	นักศึกษาไม่ต้องการเป็นจุดสนใจและ/หรือกลัวเพื่อนมองว่าชอบโอ้อวด	3.33	0.95	ปานกลาง
9	นักศึกษากลัวเสียหน้าหรือถูกมองว่าโง่ถ้าตอบคำถามผิด	3.05	1.10	ปานกลาง
10	นักศึกษาคิดว่ามีเพื่อนบางคนชอบผูกขาดในการตอบคำถามจึงไม่จำเป็นต้องตอบคำถามก็ได้	2.83	0.87	ปานกลาง
11	นักศึกษามีความกังวลส่วนตัวทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียน	2.77	1.04	ปานกลาง
12	นักศึกษาเคยมีประสบการณ์ในการตอบคำถามที่ไม่ดีมาก่อน เช่น อาจารย์ใช้คำพูดหรือกริยาท่าทางที่ทำให้รู้สึกสูญเสียความมั่นใจ จึงทำให้ไม่อยากตอบคำถาม	2.76	1.12	ปานกลาง

3) ด้านปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301
ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

ตารางที่ 2.3 แสดงปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301
ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

รายการ	ระดับเจตคติ					N	$\bar{X}$	S.D.
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด			
1. อาจารย์มีท่าที่เป็นมิตร เอาใจใส่ และให้กำลังใจนักศึกษา	137 (68.16%)	64 (31.84%)	0	0	0	201	4.68	0.46
2. อาจารย์เข้าใจและคอยช่วยเหลือนักศึกษา	122 (60.70%)	79 (39.30%)	0	0	0	201	4.61	0.49
3. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาลงคำถามทั้งในและนอกชั้นเรียน	121 (60.20%)	80 (39.80%)	0	0	0	201	4.60	0.49
4. อาจารย์ให้คะแนนหรือกล่าวชมเชยนักศึกษาที่ตอบคำถาม	62 (30.84%)	112 (55.73%)	27 (13.43%)	0	0	201	4.17	0.64
5. อาจารย์ถามคำถามไม่ยากหรือซับซ้อนเกินไป	49 (24.38%)	105 (52.23%)	45 (22.39%)	2 (1.00%)	0	201	4.00	0.71
6. อาจารย์ให้เวลานักศึกษาในการคิดคำตอบอย่างเพียงพอ	66 (32.83%)	107 (53.24%)	28 (13.93%)	0	0	201	4.19	0.66
7. อาจารย์อธิบายแก่นักศึกษาตอบคำถามไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	121 (60.20%)	80 (39.80%)	0	0	0	201	4.60	0.49
8. อาจารย์ให้แนวคำตอบและแนวความคิด	116 (57.71%)	85 (42.29%)	0	0	0	201	4.58	0.49
9. อาจารย์ให้ความสำคัญกับนักศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน	106 (52.74%)	95 (47.26%)	0	0	0	201	4.53	0.50
10. บรรยายภาพในการเรียนการสอน ไม่ตึงเครียด	78 (38.80%)	97 (48.26%)	26 (12.94%)	0	0	201	4.26	0.67
11. นักศึกษาเข้าใจคำถามและฟังคำถามได้ทัน	58 (28.85%)	94 (46.77%)	47 (23.38%)	2 (1.00%)	0	201	4.03	0.75
12. นักศึกษามีเพื่อนสนิทเรียนอยู่ด้วยกัน	101 (50.25%)	60 (29.85%)	18 (8.96%)	12 (5.97%)	10 (4.97%)	201	4.14	1.12
ค่าเฉลี่ยเจตคติของนักศึกษาในด้านปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ							4.37	

ตารางที่ 2.3.1 แสดงสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301
ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
1	อาจารย์มีท่าที่เป็นมิตร เอาใจใส่ และให้กำลังใจนักศึกษา	4.68	0.46	มากที่สุด
2	อาจารย์เข้าใจและคอยช่วยเหลือนักศึกษา	4.61	0.49	มากที่สุด
3	อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาคำถามทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.60	0.49	มากที่สุด
	อาจารย์อธิบายแก่นักศึกษาคำถามไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง	4.60	0.49	มากที่สุด
4	อาจารย์ให้แนวคำตอบและแนวความคิด	4.58	0.49	มากที่สุด
5	อาจารย์ให้ความสำคัญกับนักศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน	4.53	0.50	มากที่สุด
6	บรรยากาศในการเรียนการสอนไม่ตึงเครียด	4.26	0.64	มาก
7	อาจารย์ให้เวลานักศึกษาในการคิดคำตอบอย่างเพียงพอ	4.19	0.66	มาก
8	อาจารย์ให้คะแนนหรือกล่าวชมเชยนักศึกษาที่ตอบคำถาม	4.17	0.64	มาก
9	นักศึกษามีเพื่อนสนิทเรียนอยู่ด้วยกัน	4.14	1.12	มาก
10	นักศึกษาเข้าใจคำถามและฟังคำถามได้ทัน	4.03	0.75	มาก
11	อาจารย์ถามคำถามไม่ยากหรือซับซ้อนเกินไป	4.00	0.71	มาก

อภิปรายผล

ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยไว้เป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จากการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 72.64 และเพศชายมีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.36

กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 20-32 ปี อายุโดยเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง คือ 25.27 ปี โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 20 ปี มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 41.29

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 78.11 ซึ่งเป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศมีจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 65.17 โดยนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศลงทะเบียนเรียนรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ เนื่องจากเป็นวิชาเอกบังคับ ส่วนนักศึกษาในสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการจัดการทั่วไป และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ สาขาสื่อดิจิทัล ลงทะเบียนเรียนรายวิชาดังกล่าว เนื่องจากเป็นวิชาเลือกเสรี

เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) โดยเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง คือ 2.51 โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 2.01 – 2.25 มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.38 โดยเกรดเฉลี่ยต่ำสุดคือ 1.70 และเกรดเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.98

ส่วนที่ 2 เจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ 2) ด้านสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ และ 3) ด้านปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

2.1 ด้านความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านความคิดเห็นทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในระดับมากที่สุด ได้แก่ นักศึกษาชอบคำถามที่เป็นการแนะแนวข้อสอบ ($\bar{x} = 4.69$) ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในระดับมาก ได้แก่ อาจารย์ตั้งคำถามอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้การเรียนการสอน

ได้ผลดี ($\bar{x} = 4.42$) นักศึกษาชอบคำถามที่สนุกและไม่ทำให้รู้สึกเครียด ($\bar{x} = 4.39$) นักศึกษาชอบคำถามที่ ทบทวนประเด็นสำคัญ ($\bar{x} = 4.37$) อาจารย์ตั้งคำถามให้นักเรียนคิดและตอบบ่อยๆ จะช่วยให้การเรียนการสอน น่าสนใจ ($\bar{x} = 4.33$) ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษามีส่วนที่จะเสริมการตอบคำถาม ($\bar{x} = 4.31$) นักศึกษาชอบคำถามที่ตรวจสอบความเข้าใจ ($\bar{x} = 4.23$) และนักศึกษาชอบคำถามที่นำเข้าสู่ บทเรียน ($\bar{x} = 3.88$) ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในระดับปานกลาง ได้แก่ อาจารย์ควรเน้นการบรรยายมากกว่าการถามคำถาม ($\bar{x} = 3.39$) และนักศึกษาต้องการเป็นฝ่ายถามอาจารย์ มากกว่าเป็นฝ่ายถูกถาม ($\bar{x} = 3.39$) แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ตระหนักดีว่าการถามและการตอบ คำถามในชั้นเรียนเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้เกิดกระบวนการเรียนรู้มากกว่าการฟังการบรรยายเพียงอย่างเดียว และ ทำให้การเรียนการสอน น่าสนใจ ซึ่งสอดคล้องกับ Swain (1985) ได้กล่าวว่า เมื่อนักเรียนตอบคำถามของ ผู้สอนหรือของเพื่อนร่วมชั้นเรียนและแสดงความคิดเห็น นักเรียนกำลังเข้าสู่กระบวนการทำความเข้าใจกับ ข้อมูลป้อนเข้า (Comprehensible Input) เพื่อสร้างผลผลิตเพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจตนเอง (Comprehensible Output) โดยคำถามควรเป็นการแนะแนวข้อสอบมากที่สุด รองลงมาควรเป็นคำถามที่สนุกและไม่ทำให้รู้สึกเครียด คำถามที่ทบทวนประเด็นสำคัญ คำถามที่ตรวจสอบความเข้าใจ และคำถามที่นำเข้าสู่บทเรียน ตามลำดับ

2.2 ด้านสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษ ทางธุรกิจระหว่างประเทศ

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้น เรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านสาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ ผู้สอนในชั้นเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบ คำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาตั้งตัวไม่ทัน นึกคำตอบไม่ออก และไม่รู้ว่าจะ ใช้ภาษาอย่างไรจึงจะถูกต้อง ($\bar{x} = 3.74$) นักศึกษามีอาการประหม่า / ตื่นตระหนกเมื่อต้องตอบคำถามอาจารย์ ($\bar{x} = 3.65$) และนักศึกษารู้คำตอบแต่รู้สึกไม่มั่นใจที่จะตอบออกมา ($\bar{x} = 3.55$) สาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบ คำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษากลัวว่าคำตอบจะไม่ถูกใจหรือไม่ตรงใจ อาจารย์ ($\bar{x} = 3.47$) นักศึกษาชอบการเรียนรู้แบบฟังและคิดมากกว่าการตอบคำถาม ($\bar{x} = 3.45$) นักศึกษามี ปัญหาด้านการอ่านและการออกเสียงภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.39$) นักศึกษาคิดว่าตนเองขาดความรู้ในเนื้อหาที่ อาจารย์ถาม ($\bar{x} = 3.34$) นักศึกษาไม่ต้องการเป็นจุดสนใจและ/หรือกลัวเพื่อนมองว่าชอบโอ้อวด ($\bar{x} = 3.33$) นักศึกษากลัวเสียหน้าหรือถูกมองว่าโง่ถ้าตอบคำถามผิด ($\bar{x} = 3.05$) นักศึกษาคิดว่ามีเพื่อนบางคนชอบผูกขาด ในการตอบคำถามจึงไม่จำเป็นต้องตอบคำถามก็ได้ ($\bar{x} = 2.83$) นักศึกษามีความกังวลส่วนตัวทำให้ไม่มีสมาธิ ในการเรียน ($\bar{x} = 2.77$) และนักศึกษามีประสบการณ์ในการตอบคำถามที่ไม่ดีมาก่อน เช่น อาจารย์ใช้ คำพูดหรือกริยาท่าทางที่ทำให้รู้สึกสูญเสียความมั่นใจ จึงทำให้ไม่อยากตอบคำถาม ($\bar{x} = 2.76$) แสดงให้เห็น ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่อาจจะประเมินความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของตนเองไม่สูงมากนัก ทำให้การ

ตอบคำถามในชั้นเรียนซึ่งเป็นการสื่อสารที่ต้องตอบให้ได้ทันทีและถูกต้อง เป็นสิ่งที่ทำให้นักศึกษามีอาการประหม่า ตื่นตระหนก และไม่มั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ อย่างไรก็ตามนักศึกษาล้วนเห็นว่า การเป็นจุดสนใจหรือการถูกมองว่าโอ้อวดเวลาตอบคำถามในชั้นเรียน ความกลัวเสียหน้าเมื่อเวลาตอบคำถามผิด และความกังวลส่วนตัวซึ่งอาจส่งผลต่อสมาธิในการเรียน เป็นสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในระดับปานกลาง

2.3 ด้านปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ ด้านปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในระดับมากที่สุด ได้แก่ อาจารย์มีท่าทีเป็นมิตร เอาใจใส่ และให้กำลังใจนักศึกษา ($\bar{x} = 4.68$) อาจารย์เข้าใจและคอยช่วยเหลือนักศึกษา ($\bar{x} = 4.61$) อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาคำถามทั้งในและนอกชั้นเรียน และอาจารย์อธิบายแก่นักศึกษาตอบคำถามไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{x} = 4.60$) อาจารย์ให้แนวคำตอบและแนวความคิด ($\bar{x} = 4.58$) และอาจารย์ให้ความสำคัญกับนักศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{x} = 4.53$) ปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในระดับมาก ได้แก่ บรรยากาศในการเรียนการสอนไม่ตึงเครียด ($\bar{x} = 4.26$) อาจารย์ให้เวลานักศึกษาในการคิดคำตอบอย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 4.19$) อาจารย์ให้คะแนนหรือกล่าวชมเชยนักศึกษาที่ตอบคำถาม ($\bar{x} = 4.17$) นักศึกษามีเพื่อนสนิทเรียนอยู่ด้วยกัน ($\bar{x} = 4.14$) นักศึกษาเข้าใจคำถามและฟังคำถามได้ทัน ($\bar{x} = 4.03$) และอาจารย์ถามคำถามไม่ยากหรือซับซ้อนเกินไป ($\bar{x} = 4.00$) แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีเจตคติที่ดีต่ออาจารย์ผู้สอน และเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามในชั้นเรียน การที่อาจารย์มีท่าทีเป็นมิตร เอาใจใส่ ให้กำลังใจ และคอยช่วยเหลือนักศึกษา เป็นการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ทำให้ช่วยลดความกังวลของนักศึกษา และช่วยลดความตึงเครียดของบรรยากาศในการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของอัญทิการ์ โรงสะอาด (2552) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาเจตคติของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในเรื่อง การตอบคำถามครูผู้สอนในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากผลการศึกษา พบว่า สาเหตุสำคัญที่ทำให้นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน ได้แก่

1. นักศึกษาตั้งตัวไม่ทัน นึกคำตอบไม่ออก และไม่รู้ว่าจะใช้ภาษาอย่างไรจึงจะถูกต้อง ดังนั้นผู้สอนจึงควรช่วยผู้เรียนได้พัฒนาทักษะทางภาษาเพิ่มขึ้นผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การอ่านและฟังข่าวภาษาอังกฤษ การศึกษาจากอินเทอร์เน็ต การเล่นเกมสัทภาษาอังกฤษ เป็นต้น โดยหวังว่าเมื่อผู้เรียนได้พัฒนาทักษะทางภาษาเพิ่มขึ้นแล้ว จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านคำศัพท์ ไวยากรณ์ และการใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องและมั่นใจมากขึ้น

2. นักศึกษามีอาการประหม่า / ตื่นตระหนกเมื่อต้องตอบคำถามอาจารย์ และนักศึกษารู้คำตอบแต่รู้สึกไม่มั่นใจที่จะตอบออกมา ดังนั้นผู้สอนจึงควรชี้แนะแนวทางและฝึกหัดให้ผู้เรียนพยายามมีทัศนคติเชิงบวกต่อตนเอง พยายามสร้างความมั่นใจในตนเอง และมีความนับถือตนเอง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการสัมภาษณ์นักศึกษาหรือให้นักศึกษาเขียนบันทึกข้อมูลส่วนตัว (Diary) เพื่อบรรยายถึงความรู้สึก อารมณ์ และความเครียดในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการเสริมสร้างการตอบคำถามของนักศึกษาและแก้ไขปัญหาการไม่ตอบคำถามของนักศึกษาในชั้นเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาถึงวิธีการเรียนการสอนแบบเน้นให้ผู้เรียนตั้งคำถามและมีการวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนจากการใช้วิธีการดังกล่าว

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชบัญชา. การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- ญาณกร สุทัศนมาลี และสุนทร สืบคำ. การสอนโดยการกระตุ้นให้นักศึกษาดำเนินการ. กรุงเทพฯ: คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร. มหาวิทยาลัยแม่โจ้. 2552.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, 2546.
- บุญญลักษณ์ ดำเนินจิต. การศึกษาเจตคติของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อรายวิชาทักษะการสื่อสารเพื่องานธุรกิจเทคโนโลยี. กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2552.
- ประกอบ คุปรัตน์ และคณะ. โครงการวางแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี (2531-2545) โครงการวิจัยที่ 4.1: เรืองบทบาทอุดมศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: สำนักบริการวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- กัศณัฏ ม่วงศรี. การปรับปรุงพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียนให้ตรงต่อเวลาโดยใช้สัญญาณการเรียนกับนักศึกษา ระดับชั้นปวช. 3 สาขาการบัญชี ที่เรียนวิชาการบัญชีร่วมค้าและฝากขาย. โรงเรียนเทคนิคพิษณุโลก. 2554.
- วรรณดี พลเยี่ยม. (ม.ป.ป.). วิธีการสอนแบบใช้คำถาม. โรงเรียนบ้านพูนาม
- สมศักดิ์ สินธุระเวญ. ยุทธศาสตร์การสอน. วารสารวิชาการ 2(2): 17-26. 2542.
- อภิญญา ทหารวานิช. การศึกษาการลดปัญหาการไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน วิชาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการสร้างความมั่นใจในตนเอง. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2552.
- อรพิน ศิริสัมพันธ์ และภัทรพล มหาจันทร์. การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. *Veridian E-Journal*. ปีที่ 4 กันยายน-ธันวาคม 2554. เข้าถึงได้จาก: <http://www.ejournal.su.ac.th/upload/197.pdf>. [สืบค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2556].
- อัญทิการ์ โรงสะอาด. การศึกษาเจตคติของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในเรื่อง การตอบคำถามครูผู้สอนในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: สถาบันภาษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552.
- Horwitz, E., M. Horwitz, and J. Cope. Foreign language classroom anxiety. *Modern Language Journal*, 70, 1, 125-135, 1986.
- Swain, M. Communicative competence: Some roles of comprehensive input and comprehensible output in its development. In S. Gass and E. Varonis (eds.), *Input in Second Language Acquisition*. Rowley, MA: Newbury House. 1985.

- Tsui, A. B. M. Analysing input and interaction in second language classrooms. *RELC Journal*, 16, 1, 8-32, 1985.
- White, J., and P. Lightbown. Asking and answering in ESL classes. *The Canadian Modern Language Review*, 40, 2, 228-224, 1984.
- Wu, Kam-Yin. Classroom interaction and teacher questions revisited. Unpubilshed Manuscript. Department of Curriculum Studies. University of Hong Kong, 1991.

ภาคผนวก

**แบบสอบถามเจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน
ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ**

- คำชี้แจง:**
1. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 หน้า
 2. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ได้แก่
 - 1) **ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา
 - 2) **ส่วนที่ 2** เจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน
ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ
 3. กรุณากรอกข้อมูลในแบบสอบถามนี้ให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

คำชี้แจง: ให้นักศึกษากรอกข้อมูลต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

- | | | | |
|-------------------------|--|---|--|
| 1. เพศ | ☐ หญิง | ☐ ชาย | |
| 2. อายุ | ปี | | |
| 3. ชั้นปี | ☐ 1 | ☐ ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 1 | |
| | ☐ 2 | ☐ ต่อเนื่อง 2 ปี ชั้นปีที่ 2 | |
| | ☐ 3 | ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) | |
| | ☐ 4 | | |
| 4. สถานภาพนักศึกษา | ☐ ภาคปกติ | ☐ ภาคค่ำ | |
| 5. สาขาวิชา | ☐ การบัญชี | ☐ การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ | |
| | ☐ การเงินและการธนาคาร | ☐ ยังไม่ได้เลือกสาขา | |
| | ☐ การตลาด | ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) | |
| | ☐ การจัดการทั่วไป | | |
| 6. เกรดเฉลี่ยสะสม | | | |

ส่วนที่ 2

เจตคติของนักศึกษาในเรื่องการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน ในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

คำชี้แจง: ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับเจตคติของนักศึกษามากที่สุด (กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

- 1 หมายถึง น้อยที่สุด
- 2 หมายถึง น้อย
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง มาก
- 5 หมายถึง มากที่สุด

ด้านที่ 1

ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

รายการ	ระดับเจตคติ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษามีส่วนที่จะเสริมการตอบคำถาม					
2. อาจารย์ตั้งคำถามอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้การเรียนการสอนได้ผลดี					
3. อาจารย์ตั้งคำถามให้นักเรียนคิดและตอบบ่อยๆ จะช่วยให้การเรียนการสอนน่าสนใจ					
4. อาจารย์ควรเน้นการบรรยายมากกว่าการถามคำถาม					
5. นักศึกษาต้องการเป็นฝ่ายถามอาจารย์มากกว่าเป็นฝ่ายถูกถาม					
6. นักศึกษาชอบคำถามที่นำเข้าสู่บทเรียน					
7. นักศึกษาชอบคำถามที่สนุกและไม่ทำให้รู้สึกเครียด					
8. นักศึกษาชอบคำถามที่ตรวจสอบความเข้าใจ					
9. นักศึกษาชอบคำถามที่ทบทวนประเด็นสำคัญ					
10. นักศึกษาชอบคำถามที่เป็นการแนะแนวข้อสอบ					

ด้านที่ 2

สาเหตุที่นักศึกษาไม่ตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

รายการ	ระดับเจตคติ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. นักศึกษาตั้งตัวไม่ทัน นึกคำตอบไม่ออก และไม่รู้ว่าจะใช้ภาษาอย่างไรจึงจะถูกต้อง					
2. นักศึกษามีอาการประหม่า / ตื่นตระหนกเมื่อต้องตอบคำถามอาจารย์					
3. นักศึกษาคิดว่าตนเองขาดความรู้ในเนื้อหาที่อาจารย์ถาม					
4. นักศึกษารู้คำตอบแต่รู้สึกไม่มั่นใจที่จะตอบออกมา					
5. นักศึกษากลัวว่าคำตอบจะไม่ถูกใจหรือไม่ตรงใจอาจารย์					
6. นักศึกษาชอบการเรียนรู้แบบฟังและคิดมากกว่าการตอบคำถาม					
7. นักศึกษามีความกังวลส่วนตัวทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียน					
8. นักศึกษามีปัญหาด้านการอ่านและการออกเสียงภาษาอังกฤษ					
9. นักศึกษาไม่ต้องการเป็นจุดสนใจและ/หรือกลัวเพื่อนมองว่าชอบโอ้อวด					
10. นักศึกษากลัวเสียหน้าหรือถูกมองว่าโง่ถ้าตอบคำถามผิด					
11. นักศึกษาคิดว่ามีเพื่อนบางคนชอบผูกขาดในการตอบคำถาม จึงไม่จำเป็นต้องตอบคำถามก็ได้					
12. นักศึกษาเคยมีประสบการณ์ในการตอบคำถามที่ไม่ดีมาก่อน เช่น อาจารย์ใช้คำพูดหรือกริยาท่าทางที่ทำให้รู้สึกสูญเสียความมั่นใจ จึงทำให้ไม่อยากตอบคำถาม					

ด้านที่ 3

ปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาตอบคำถามอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียนในรายวิชา 135-301 ภาษาอังกฤษทางธุรกิจระหว่างประเทศ

รายการ	ระดับเจตคติ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อาจารย์มีท่าทีเป็นมิตร เอาใจใส่ และให้กำลังใจนักศึกษา					
2. อาจารย์เข้าใจและคอยช่วยเหลือนักศึกษา					
3. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาคำถามทั้งในและนอกชั้นเรียน					
4. อาจารย์ให้คะแนนหรือกล่าวชมเชยนักศึกษาที่ตอบคำถาม					
5. อาจารย์ถามคำถามไม่ยากหรือซับซ้อนเกินไป					
6. อาจารย์ให้เวลานักศึกษาในการคิดคำตอบอย่างเพียงพอ					
7. อาจารย์อธิบายแก่นักศึกษาคำถามไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง					
8. อาจารย์ให้แนวคำตอบและแนวความคิด					
9. อาจารย์ให้ความสำคัญกับนักศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน					
10. บรรยายภาศในการเรียนการสอนไม่ตึงเครียด					
11. นักศึกษาเข้าใจคำถามและฟังคำถามได้ทัน					
12. นักศึกษามีเพื่อนสนิทเรียนอยู่ด้วยกัน					

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณค่ะ