

การศึกษาทัศนคติที่เกี่ยวกับปัญหาในการเรียน รายวิชาระบบสารสนเทศทางการ
บัญชีของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555

นายกิตติศักดิ์ สรแพทย์

วิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการเรียนการสอนใน
รายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555
ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยสยาม

รายงานวิจัยในชั้นเรียน

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม

ชื่อเรื่อง การศึกษาทัศนคติที่เกี่ยวกับปัญหาในการเรียน รายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ
นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555
ผู้วิจัย.....นายกิตติศักดิ์ สรแพทย์.....สาขา/ภาควิชา.....การบัญชี.....คณะ.....บริหารธุรกิจ.....

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการศึกษาของบุคคลทั่วไปควรอยู่ในระดับอุดมศึกษาหรือเรียกว่าระดับปริญญาตรี ใน
การศึกษาระดับปริญญาตรีนั้นซึ่งทางสถาบันการศึกษามีคณะและหลักสูตรที่แตกต่างกันออกไป โดย
รายละเอียดของหลักสูตรนั้นก็จะมียาวิชาที่เป็นวิชาบังคับ วิชาเอก และวิชาเลือกเสรี โดยรายวิชาบังคับ
บางรายวิชาอาจจะเป็นวิชาที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่าไม่จำเป็นต้องเรียนก็ได้ เพราะไม่ได้ใช้ประโยชน์
ในการดำรงชีวิตและการทำงานในอนาคตหลังจบการศึกษา

วิจัยในชั้นเรียนนี้ จะเป็นการวิจัยเชิงพรรณนาซึ่งเป็นการสำรวจทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการ
เรียนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งส่งผลต่อผลการเรียนของนักศึกษา โดยมีขอบเขตในการวิจัย
คือ การวิจัยนี้สำรวจทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนของศึกษา ในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการ
บัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555
เท่านั้น นอกจากนี้การวิจัยข้างต้น จัดทำเพื่อหาแนวทางพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนในรายวิชา
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และรายวิชาอื่น ๆ ในภาควิชาการบัญชี ต่อไป

การวิจัยในชั้นเรียนนี้ จะเป็นวิจัยเพื่อค้นหาปัญหาในการเรียนที่ส่งผลต่อการศึกษาค้นหาความรู้
ของนักศึกษาในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยหาคำร้อยละของความคิดเห็นและทัศนคติ
เกี่ยวกับปัญหาในการเรียนของนักศึกษาที่มีผลกระทบต่อการศึกษาในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการ
บัญชี เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในส่วนของการเรียนการสอนของรายวิชา โดยมี
ขอบเขตในการวิจัยคือการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาดังกล่าว
คณะบริหารธุรกิจ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

สุรพงษ์ โสธนะเสถียร (2533: 122) ได้กล่าวถึง ทัศนคติว่าเป็นดัชนีชี้ว่าบุคคลนั้น คิดและรู้สึก
อย่างไรกับคนรอบข้าง วัตถุหรือสิ่งแวดลอมตลอดจนสถานการณ์ต่าง ๆ โดยทัศนคตินั้นมีรากฐานมา
จากความเชื่อที่อาจส่งผลถึงพฤติกรรมในอนาคตได้ ทัศนคติจึงเป็นเพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อ

สิ่งเร้า และเป็นมิติของการประเมินเพื่อแสดงว่า ชอบหรือไม่ชอบ ต่อประเด็นหนึ่ง ๆ ซึ่งถือเป็นการสื่อสารภายในบุคคล (Interpersonal Communication) ที่เป็นผลกระทบมาจากการรับสารอันจะมีผลต่อพฤติกรรมต่อไป

Newcomb (1854: 128) ให้คำจำกัดความไว้ว่า ทักษคติ ซึ่งมีอยู่ในเฉพาะคนนั้นขึ้นกับสิ่งแวดล้อมอาจแสดงออกในพฤติกรรม ซึ่งเป็นไปได้ใน 2 ลักษณะ คือ ลักษณะชอบหรือพึงพอใจ ซึ่งทำให้ผู้อื่นเกิดความรักใคร่ อยากใกล้ชิดสิ่งนั้น ๆ หรืออีกลักษณะหนึ่งแสดงออกในรูปความไม่พอใจเกลียดชัง ไม่อยากใกล้ชิดสิ่งนั้น

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม

ศักดิ์ สุนทรเสณี (2531: 2) กล่าวถึง ทัศนคติ ที่เชื่อมโยงไปถึงพฤติกรรมของบุคคลว่าทัศนคติ หมายถึง

1. ความสลับซับซ้อนของความรู้สึก หรือการมีอคติของบุคคลในการที่จะสร้างความพร้อมที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งตามประสบการณ์ของบุคคลนั้นที่ได้รับมา
2. ความโน้มเอียงที่จะมีปฏิกิริยาต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในทางที่ดีหรือต่อต้านสิ่งแวดล้อมที่จะมาถึงทางหนึ่งทางใด
3. ในด้านพฤติกรรม หมายถึง การเตรียมตัวหรือความพร้อมที่จะตอบสนอง

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านสถานที่ศึกษา

ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2543 : 45 - 46) อธิบายไว้ว่า สถานศึกษามีอิทธิพลที่จะทำให้นักเรียน นักศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ ค่านิยมและความรู้สึกต่อสถานศึกษาในลักษณะต่างๆ เช่น

1. การเข้าเรียนในสถาบันนั้นๆ มีผลต่อชีวิตนักเรียน นักศึกษาอย่างมาก
2. การเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ และค่านิยมของนักเรียน นักศึกษา แตกต่างกันไป ตามลักษณะสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา
3. การเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพและค่านิยมต่างๆขึ้นอยู่กับพื้นฐานเดิมของนักเรียน นักศึกษาด้วย
4. การเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ และค่านิยมเกิดขึ้นทุกชั้นปีจนจบการศึกษา

จิราลัชช์ รวมทรัพย์ (2538 : 68) กล่าวว่า ถ้าหากสถานศึกษาใช้เครื่องมือวัดคุณภาพที่ดีสามารถคัดเลือกรักนักเรียน นักศึกษาเข้าเรียนได้ในแผนกที่ตรงกับความรู้ ความสามารถของผู้เรียน จะช่วยลดปัญหาการออกกลางคันได้ และเมื่อนักเรียน นักศึกษาขาดเรียนบ่อย ควรติดตามเยี่ยม เย็นถึงบ้านพัก

อาศัย เพื่อทำความเข้าใจ สร้างความเป็นกันเองจะช่วยลดปัญหาลงได้ ส่วนครูผู้สอนก็ไม่ควรมีชั่วโมงสอนมากเกินไป เพื่อจะได้บริการแนะแนว ดูแล สร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษาได้ ครูผู้สอนที่มีความรับผิดชอบจะได้รับความเชื่อถือเป็นแรงจูงใจให้กับผู้เรียน และจะต้องเรียนรู้จิตวิทยาของวัยรุ่น เพื่อจะได้แก้ไขและลดปัญหาของนักเรียน นักศึกษา

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้สอน

อุทัย ลือสกุล (2553 : 55) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนด้านอาชีวศึกษาว่าครูจะต้องสอนให้นักเรียน นักศึกษามีเป้าหมายในชีวิตและในอาชีพ มีกระบวนการแนะแนวที่ถูกต้อง เป็นแบบอย่างที่ดี และจะต้องมีกระบวนการที่ให้ผู้เรียนค้นพบตัวเองเพื่อปรับเจตคติไปสู่อาชีพที่ต้องการ

สุรางค์ ไคว์ตระกูล (2552: 16) อธิบายว่า ครูผู้สอนจะต้องเป็นผู้รู้จักปรับการสอนให้เข้ากับสถานการณ์สิ่งแวดล้อมและตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องที่สอนและการเรียนรู้ แต่จะมีคำถามหลายอย่างที่ไม่แน่ใจว่าจะมีคำตอบถูกต้องหรือไม่ เช่น

1. ผู้เรียนที่จะสอนจะสามารถเรียนรู้ในบทเรียนที่ตนเตรียมจะสอนหรือไม่
2. วัตถุประสงค์ที่สำคัญของบทเรียนที่จะสอนคืออะไร
3. ถ้าหากผู้เรียนไม่เกิดการเรียนรู้จะมีวิธีแก้ไขได้อย่างไร
4. วิธีสอนอย่างไรจึงจะเหมาะสมกับผู้เรียนทุกคน
5. จัดเตรียมการสอนอย่างไรจึงจะดีที่สุด
6. ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับการจัดการห้องเรียนจะมีวิธีแก้ไขอย่างไร
7. จะใช้หลักในการประเมินผลและการตัดสินผลการเรียนของผู้เรียนอย่างไร

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้เรียน

ปัจจัยด้านส่วนตัวของนักเรียน นักศึกษา เป็นเรื่องเฉพาะบุคคลที่เกี่ยวกับร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา ค่านิยม เจตคติ พฤติกรรม ความสัมพันธ์ทางสังคม พื้นฐานความรู้ ครอบครัว บุคลิกภาพ เป็นต้น ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้ จะแสดงออกในช่วงวัยรุ่นหรือช่วงของนักเรียน นักศึกษา อาชีวศึกษาเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากเป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลง หรือเป็นกระบวนการ ในการพัฒนา จากความเป็นเด็กไปสู่ความเป็นผู้ใหญ่ (ชัยมงคล จำรูญ, 2548 : 34) ไม่ต้องการให้มีการบังคับ ควบคุม แต่ต้องการอิสรภาพ ดังนั้น ในการจัดการอาชีวศึกษาจึงต้องคำนึงถึงปัจจัย สำคัญนี้เพราะนักเรียน นักศึกษา เป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบการศึกษา เพราะถ้าขาดนักเรียน นักศึกษา การเรียน การสอนก็จะไม่เกิดขึ้น การศึกษาข้อมูลของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สถานศึกษาและครูผู้สอน จึงควรศึกษาข้อมูลส่วนตัวในด้านต่างๆ ของผู้เรียน เช่น สภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม ความต้องการ ความสนใจ และความมุ่งหวังต่อ

สาขาวิชาที่เรียน ปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้เรียน ความพร้อม ในการเรียนรู้ ปัญหาสุขภาพจิต สภาพแวดล้อม เนื้อหาวิชายากเกินไป การปรับตัวเข้ากับสภาพ การเรียนใหม่ไม่ได้ แบ่งเวลาเรียนไม่เหมาะสม ขาดความพยายาม ขาดความตั้งใจในการเรียน เข้าร่วมกิจกรรมมากเกินไป ปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ไม่ได้ และความแตกต่างระหว่างบุคคลอาจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการวางแผนจัดการเรียนการสอน เพราะสิ่งต่างๆ เหล่านี้อาจส่งผลให้นักเรียน นักศึกษา มีผลการเรียนที่ไม่ดี จะเป็นปัญหาทำให้การเรียนการสอนไม่สัมฤทธิ์ผล และส่งผลให้เป็นสาเหตุการออกกลางคันได้ อย่างไรก็ตามการที่นักเรียน นักศึกษาออกกลางคัน อาจจะไม่ได้มาจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่ง แต่อาจมีองค์ประกอบอื่นเข้ามาเกี่ยวข้อง ได้แก่

ความรับผิดชอบต่อตนเอง

ความรับผิดชอบ หมายถึง การยอมรับผลการกระทำของตนเอง และสามารถควบคุมตนเองได้โดยไม่กระทำในสิ่งที่จะเกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น รวมทั้งมีการเล็งเห็นหรือสามารถคาดคะเนสิ่งที่จะเกิดขึ้นจากการกระทำของตนเองที่มีต่อตนเองและผู้อื่นด้วย ถ้านักเรียน นักศึกษา ผู้ซึ่งมีความประพฤติดีพยายามศึกษาเล่าเรียน เพื่อให้สำเร็จการศึกษาตามที่ได้ตั้งใจไว้ ประพฤติตนอยู่ในระเบียบวินัยไม่ก่อความเดือดร้อนให้แก่ตนเองและผู้อื่น ยอมรับผลจากการกระทำของตนเองทั้งที่ดีหรือที่ได้ทำผิดพลาดไป และรู้สึกนึกคิดได้ว่าการกระทำใดผิดหรือถูก หากรู้ว่าการกระทำใดผิดก็ไม่ประพฤติปฏิบัติอีก และประพฤติปฏิบัติแต่ในสิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ จึงจัดได้ว่าเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบ

สุขภาพ

ความบกพร่องทางร่างกายไม่ว่าจะเกิดจากกรณีใด เช่น ร่างกายพิการ โรคภัยไข้เจ็บหรือ สิ่งที่ได้รับจากบรรพบุรุษทำให้นักเรียน นักศึกษา คิดมากไม่สบายใจและเกิดปมด้อย จึงเป็นสาเหตุ สำคัญอย่างหนึ่งที่มีผลทำให้นักเรียน นักศึกษากระทำความผิดหรือมีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาและถ้าความรู้สึกนี้สะสมเป็นเวลานานอาจนำไปสู่ความบกพร่องทางจิตใจ ดังนั้น จึงควรแก้ปัญหาด้วยการตรวจสุขภาพร่างกายโดยทั่วไปก่อน แล้วจึงมาหาสาเหตุของปัญหาทางอารมณ์ที่เกิดขึ้นว่ามาจากตัวนักเรียน นักศึกษา หรือมาจากครอบครัว และอะไรคือสาเหตุที่แท้จริง ปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน นักศึกษาบางคนอาจส่งไปพบแพทย์เพื่อให้แก้ไขเป็นกรณีพิเศษ

ความสัมพันธ์ในครอบครัว

ครอบครัว หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มีความผูกพันกันทางอารมณ์ และจิตใจ มีการดำเนินชีวิตร่วมกัน รวมทั้งมีการพึ่งพากันทางสังคมและเศรษฐกิจ มีความสัมพันธ์กันทางกฎหมายหรือทางสายเลือด ดังนั้นครอบครัวจะสมบูรณ์ได้ถ้าสมาชิกทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนและมีความผูกพันระหว่างกันได้อย่างเต็มที่ จากความผูกพันภายในครอบครัวที่ดี จะเป็นพื้นฐานขั้นสูงของครอบครัวที่จะส่งผลต่อสังคม โดยสมาชิกภายในครอบครัวที่มีความรักความผูกพันต่อกัน มีการช่วยเหลือห่วงใยต่อกัน

จึงก่อให้เกิดความสุขภายในครอบครัว และเป็นพื้นฐานทางอารมณ์ที่ดีแก่สมาชิกโดยเฉพาะบุตรจะมี การพัฒนาในด้านต่างๆ ให้เหมาะสมตามวัย สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น รู้จักการช่วยเหลือ ดูแลผู้ที่อ่อนแอ กว่าและร่วมรับผิดชอบกิจกรรมในครอบครัว ตลอดจนการอยู่ในโอวาทของพ่อแม่ ผู้ปกครอง และสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเหมาะสม

ความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน

กลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการทางความรู้ ทักษะคติ บุคลิกภาพ และคุณธรรมของนักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ในสถานศึกษาจึงต้องปรับตัว ให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในกลุ่มเพื่อน นักเรียน นักศึกษาบางคนที่คบเพื่อนดี เพื่อนจะช่วยสนับสนุน และประคับประคองให้ประพฤติดีงามตามความคาดหวังของสังคมไปด้วย แต่นักเรียน นักศึกษาบางคน ที่โชคร้ายคบกับเพื่อนที่ไม่ดี เพื่อนก็จะชักนำเข้าไปสู่ความตกต่ำและล้มเหลวด้วยกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี
2. เพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี
2. เพื่อทราบถึงแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ทั้งหมด

กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 152 คน

เครื่องมือในการวิจัย

1. แบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียน
2. โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ โดยใช้แบบสอบถามส่งไปยังนักศึกษาในชั้นเรียน ซึ่งสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลของตัวแปรในการประมวลผล และการตอบแบบสอบถามกำหนดระดับความคิดเห็น โดยให้เป็นระดับคะแนน จำนวน 152 ข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และประมวลผลในงานวิจัย

ข้อมูลทุติยภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ หนังสือ บทความ งานวิจัยจากห้องสมุดและเว็บไซต์ต่าง ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามคำถามปลายปิด (Close-ended Questionnaire) ซึ่งสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาการบัญชี ชั้นต้น 2 ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ส่วนที่ 2 คำถามที่เกี่ยวกับตัวแปรต้นที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี และข้อมูลเกี่ยวกับผู้สนับสนุนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการให้ระดับคะแนนความคิดเห็นดังนี้

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับคะแนน 5
- เห็นด้วย ระดับคะแนน 4
- ไม่แน่ใจ ระดับคะแนน 3
- ไม่เห็นด้วย ระดับคะแนน 2
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับคะแนน 1

ส่วนที่ 3 คำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นโดยใช้คำพูดของตนเองเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. รวบรวมแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทดสอบข้อมูลทางสถิติ โดยใช้ในการคำนวณค่าสถิติ ซึ่งแยกเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยการแจกแจงความถี่ แสดงผลเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ในการนำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ หลักสูตรการเรียน รอบการเรียน

2.2 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่เกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Means) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าความแปรปรวน (Variance)

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	23	15.1
หญิง	129	84.9
รวม	152	100

ตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละหลักสูตรการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักสูตรการเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี 4 ปี	63	41.4
ปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปี	89	58.6
รวม	152	100

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละรอบการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม

รอบการเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ภาคปกติ	145	95.4
ภาคค่ำ	7	4.6
รวม	152	100

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนด้านความรู้ความสามารถ

ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง สุขภาพไม่ดี ลาป่วยบ่อย

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	8	5.3
มาก	18	11.8
ปานกลาง	25	16.4
น้อย	45	29.6
น้อยที่สุด	56	36.8
รวม	152	100

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ขาดความรู้ในเนื้อหาที่เรียน
พื้นฐานอ่อน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	5	3.3
มาก	29	19.1
ปานกลาง	56	36.8
น้อย	46	30.3
น้อยที่สุด	16	10.5
รวม	152	100

ตารางที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่องขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และ
ไม่กล้าแสดงออก

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	6	3.9
มาก	32	21.1
ปานกลาง	58	38.2
น้อย	41	27.0
น้อยที่สุด	15	9.9
รวม	152	100

ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่องพยายามเรียนแล้ว แต่ไม่รู้เรื่อง

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	8	5.3
มาก	34	22.4
ปานกลาง	47	30.9
น้อย	39	25.7
น้อยที่สุด	24	15.8
รวม	152	100

ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่องเนื้อหาที่เรียนไม่ตอบสนองความสามารถที่สูงกว่าของนักศึกษา

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	1	0.7
มาก	29	19.1
ปานกลาง	43	28.3
น้อย	55	36.2
น้อยที่สุด	24	15.8
รวม	152	100

ตารางที่ 9 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านความรู้ความสามารถ

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
1. สุขภาพไม่ดี ลาป่วยบ่อยครั้ง	2.19
2. ขาดความรู้ในเนื้อหาที่เรียน พื้นฐานอ่อน	2.74
3. ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออก	2.82
4. พยายามเรียนแล้ว แต่ไม่รู้เรื่อง	2.76
5. เนื้อหาที่เรียน ไม่ตอบสนองความสามารถที่สูงกว่าของนักศึกษา	2.53

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านความรู้ความสามารถพบว่า เรื่องความคิดเห็นสุขภาพไม่ดี ลาป่วยบ่อยครั้งมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด เรื่องขาดความรู้

ในเนื้อหาที่เรียน พื้นฐานอ่อนมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออกมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องพยายามเรียนแล้วแต่ไม่รู้เรื่อง มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องเนื้อหาที่เรียนไม่ตอบสนองความสามารถที่สูงกว่าของนักศึกษา มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นว่าปัญหาในการเรียนในด้านความรู้ความสามารถที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุดคือ ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออก เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ 2.82

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนด้านความคิดเห็น

ตารางที่ 10 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง มีทัศนคติที่ไม่ดีกับรายวิชาที่เรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	6	3.9
มาก	14	9.2
ปานกลาง	20	13.2
น้อย	59	38.8
น้อยที่สุด	53	34.9
รวม	152	100

ตารางที่ 11 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ขาดความมุ่งมั่นในการเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	2	1.3
มาก	14	9.2
ปานกลาง	30	19.7
น้อย	68	44.7
น้อยที่สุด	38	25.0
รวม	152	100

ตารางที่ 12 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง รู้สึกไม่สนุกสนานกับการเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	11	7.2
มาก	12	7.9

ปานกลาง	37	24.3
น้อย	59	38.8
น้อยที่สุด	33	21.7
รวม	152	100

ตารางที่ 13 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง รู้สึกง่วงนอนในเวลาที่เรียน และหลับในห้องเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	12	7.9
มาก	20	13.2
ปานกลาง	33	21.7
น้อย	58	38.2
น้อยที่สุด	29	19.1
รวม	152	100

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ชอบศึกษาด้วยตนเองมากกว่า การศึกษาเป็นกลุ่ม

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	6	3.9
มาก	22	14.5
ปานกลาง	41	27.0
น้อย	50	32.9
น้อยที่สุด	33	21.7
รวม	152	100

ตารางที่ 15 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านความคิดเห็น

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
1. มีทัศนคติที่ไม่ดีกับรายวิชาที่เรียน	2.09
2. ขาดความมุ่งมั่นในการเรียน	2.17
3. รู้สึกไม่สนุกสนานกับการเรียน	2.40

4. รู้สึกง่วงนอนในเวลาที่เรียน และหลับในห้องเรียน	2.53
5.ชอบศึกษาด้วยตนเองมากกว่าการศึกษเป็นกลุ่ม	2.46

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านความคิดเห็นพบว่า เรื่องมีทัศนคติที่ไม่ดีกับรายวิชาที่เรียนมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องขาดความมุ่งมั่นในการเรียนมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องรู้สึกไม่สนุกสนานกับการเรียนมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องรู้สึกง่วงนอนในเวลาที่เรียน และหลับในห้องเรียน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องชอบศึกษาด้วยตนเองมากกว่าการศึกษเป็นกลุ่ม มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าปัญหาในการเรียนในด้านความคิดเห็นที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุดคือ รู้สึกง่วงนอนในเวลาที่เรียน และหลับในห้องเรียน เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ 2.53

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนด้านลักษณะนิสัย

ตารางที่ 16 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง มีนิสัยไม่ตรงต่อเวลา

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	9	5.9
มาก	22	14.5
ปานกลาง	29	19.1
น้อย	57	37.5
น้อยที่สุด	35	23.0
รวม	152	100

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ไม่เข้าเรียน ขาดเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	6	3.9
มาก	9	5.9
ปานกลาง	22	14.5
น้อย	52	34.2
น้อยที่สุด	63	41.4
รวม	152	100

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ชอบเล่นเกม ชอบเล่นอินเทอร์เน็ต

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	13	8.6
มาก	31	20.4
ปานกลาง	38	25.0
น้อย	39	25.7
น้อยที่สุด	31	20.4
รวม	152	100

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ไม่สนใจเรียนเป็นการส่วนตัว

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	2	1.3
มาก	13	8.6
ปานกลาง	30	19.7
น้อย	56	36.8
น้อยที่สุด	51	33.6
รวม	152	100

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ชอบท่องเที่ยว ห้างสรรพสินค้า และตลาดนัด

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	12	7.9
มาก	42	27.6
ปานกลาง	42	27.6
น้อย	31	20.4
น้อยที่สุด	25	16.4
รวม	152	100

ตารางที่ 21 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านลักษณะนิสัย

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
1.มีนิสัยไม่ตรงต่อเวลา	2.43
2.ไม่เข้าเรียน ขาดเรียน	1.97
3.ชอบเล่นเกม ชอบเล่นอินเทอร์เน็ต	2.71
4.ไม่สนใจเรียนเป็นการส่วนตัว	2.07
5.ชอบท่องเที่ยว ห้างสรรพสินค้า และตลาดนัด	2.90

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านลักษณะนิสัยพบว่า เรื่องมีนิสัยไม่ตรงต่อเวลามีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องไม่เข้าเรียน ขาดเรียนมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด เรื่องชอบเล่นเกม ชอบเล่นอินเทอร์เน็ตมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องไม่สนใจเรียนเป็นการส่วนตัว มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องชอบท่องเที่ยว ห้างสรรพสินค้า และตลาดนัด มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และปานกลาง นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าปัญหาในการเรียนในด้านลักษณะนิสัยที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุดคือ ชอบท่องเที่ยว ห้างสรรพสินค้า และตลาดนัด เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ 2.90

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนด้านครอบครัว

ตารางที่ 22 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	11	7.3
มาก	22	14.5
ปานกลาง	28	18.4
น้อย	46	30.3
น้อยที่สุด	46	29.6
รวม	152	100

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ครอบครัวมีปัญหา

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	8	5.3
มาก	9	5.9
ปานกลาง	11	7.2
น้อย	44	28.9
น้อยที่สุด	80	52.6
รวม	152	100

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ครอบครัวบังคับให้เรียนในสาขาที่ไม่ชอบ

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	9	5.9
มาก	10	6.6
ปานกลาง	14	9.2
น้อย	38	25.0
น้อยที่สุด	81	53.3
รวม	152	100

ตารางที่ 25 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านครอบครัว

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
1. ฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน	2.50
2. ครอบครัวมีปัญหา	1.82
3. ครอบครัวบังคับให้เรียนในสาขาที่ไม่ชอบ	1.87

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านครอบครัวพบว่า เรื่องฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องครอบครัวมีปัญหา มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด เรื่องครอบครัวบังคับให้เรียนในสาขาที่ไม่ชอบ มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นว่าปัญหาในการเรียนในด้านครอบครัวที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุดคือ ฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ 2.50

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนด้านเพื่อน

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง เพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	16	10.5
มาก	37	24.3
ปานกลาง	57	37.5
น้อย	30	19.7
น้อยที่สุด	12	7.9
รวม	152	100

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ขาดความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อน
ใจแคบ

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	13	8.6
มาก	16	10.5
ปานกลาง	22	14.5
น้อย	57	37.5
น้อยที่สุด	44	28.9
รวม	152	100

ตารางที่ 28 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง เพื่อนชอบคุยในห้องเรียน เสียงดัง
รบกวนการเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	12	7.9
มาก	20	13.2
ปานกลาง	46	30.3
น้อย	50	32.9
น้อยที่สุด	24	15.8
รวม	152	100

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง เพื่อนชอบติณีนินทา

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	9	6.0
มาก	18	11.8
ปานกลาง	40	26.3
น้อย	48	31.6
น้อยที่สุด	37	24.3
รวม	152	100

ตารางที่ 30 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านเพื่อน

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
1. เพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน	3.10
2. ขาดความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อน ใจแคบ	2.32
3. เพื่อนชอบคุยในห้องเรียน เสียงดังรบกวนการเรียน	2.64
4. เพื่อนชอบติณีนินทา	2.42

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านเพื่อนพบว่า เรื่องเพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องขาดความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อน ใจแคบ มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องเพื่อนชอบคุยในห้องเรียน เสียงดังรบกวนการเรียน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องเพื่อนชอบติณีนินทา มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าปัญหาในการเรียนในด้านเพื่อนที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุดคือ เพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ 3.10

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง อุปกรณ์ประจำห้องไม่เพียงพอ

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	11	7.2
มาก	20	13.2
ปานกลาง	39	25.7
น้อย	50	32.9

น้อยที่สุด	32	21.1
รวม	152	100

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง อุปกรณ์การสอนไม่มีคุณภาพ

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	14	9.2
มาก	18	11.8
ปานกลาง	37	24.3
น้อย	53	34.9
น้อยที่สุด	30	19.7
รวม	152	100

ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง หนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	9	5.9
มาก	22	14.5
ปานกลาง	37	24.3
น้อย	56	36.8
น้อยที่สุด	28	18.4
รวม	152	100

ตารางที่ 34 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง เดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	51	33.6
มาก	41	27.0
ปานกลาง	25	16.4
น้อย	17	11.2
น้อยที่สุด	18	11.8
รวม	152	100

ตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ขาดบรรยากาศเป็นกันเองในชั้นเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	10	6.6
มาก	21	13.8
ปานกลาง	51	33.6
น้อย	52	34.2
น้อยที่สุด	18	11.8
รวม	152	100

ตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง อาจารย์ สอนเกินเวลา

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	7	4.6
มาก	16	10.5
ปานกลาง	40	26.3
น้อย	59	38.8
น้อยที่สุด	30	19.7
รวม	152	100

ตารางที่ 37 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง อาจารย์ สั่งการบ้านหรือมอบหมายงานให้ทำมากเกินไป

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	10	6.6
มาก	32	21.1
ปานกลาง	29	19.1
น้อย	57	37.5
น้อยที่สุด	24	15.8
รวม	152	100

ตารางที่ 38 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ขาดกิจกรรมปฏิบัติควบคู่กับ ทฤษฎี

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	7	4.6
มาก	9	5.9
ปานกลาง	45	29.6
น้อย	63	41.4
น้อยที่สุด	28	18.4
รวม	152	100

ตารางที่ 39 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ในห้องเรียนมีปริมาณนักศึกษา จำนวนมากเกินไป

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	6	4.0
มาก	19	12.5
ปานกลาง	47	30.9
น้อย	55	36.2
น้อยที่สุด	25	16.4
รวม	152	100

ตารางที่ 40 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง มีคนเดินผ่านห้องเรียน ทำให้ขาดสมาธิในการเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	15	9.9
มาก	25	16.4
ปานกลาง	39	25.7
น้อย	52	34.2
น้อยที่สุด	21	13.8
รวม	152	100

ตารางที่ 41 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
1. อุปกรณ์ประจำห้องไม่เพียงพอ	2.53
2. อุปกรณ์การสอนไม่มีคุณภาพ	2.56
3. หนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า	2.53
4. เดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด	3.59
5. ขาดบรรยากาศเป็นกันเองในชั้นเรียน	2.69
6. อาจารย์ สอนเกินเวลา	2.41
7. อาจารย์ สั่งการบ้านหรือมอบหมายงานให้ทำมากเกินไป	2.65
8. ขาดกิจกรรมปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎี	2.37
9. ในห้องเรียนมีปริมาณนักศึกษาจำนวนมากเกินไป	2.50
10. มีคนเดินผ่านห้องเรียน ทำให้ขาดสมาธิในการเรียน	2.74

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านความรู้ความสามารถพบว่า เรื่อง อุปกรณ์ประจำห้องไม่เพียงพอ มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องอุปกรณ์การสอนไม่มีคุณภาพ มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องหนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องเดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องขาดบรรยากาศเป็นกันเองในชั้นเรียน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยเรื่องอาจารย์ สอนเกินเวลา มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องอาจารย์ สั่งการบ้านหรือมอบหมายงานให้ทำมากเกินไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องขาดกิจกรรมปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องในห้องเรียนมีปริมาณนักศึกษาจำนวนมากเกินไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องมีคนเดินผ่านห้องเรียน ทำให้ขาดสมาธิในการเรียน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าปัญหาในการเรียนในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุดคือ เดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ 3.59

สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ผลวิจัย พบว่าทัศนคติของนักศึกษาในเรื่องปัญหาในการเรียนในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งบ่งบอกความมีนัยสำคัญของทัศนคตินักศึกษา ซึ่งในด้านความรู้ความสามารถพบว่าปัญหาของการเรียนคือ ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออก ด้าน

ความคิดเห็นปัญหาของการเรียนคือ รู้สึกง่วงนอนในเวลาที่เรียน และหลับในห้องเรียน ด้านลักษณะนิสัยปัญหาของการเรียนคือ ชอบท่องเที่ยว ห้างสรรพสินค้า และตลาดนัด ด้านครอบครัวปัญหาของการเรียนคือฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน ด้านเพื่อนปัญหาของการเรียนคือเพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมปัญหาของการเรียนคือเดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด

ข้อเสนอแนะงานวิจัย

จากปัญหาในการเรียนที่พบในด้านต่างๆ ผู้วิจัยขอแนะนำแนวทางในปัญหาแต่ละเรื่องดังนี้

1. นักศึกษาขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออก ควรแก้ปัญหานี้โดยการที่ผู้สอนอาจเพิ่มรายละเอียดในด้านการเรียนการสอนที่เน้นการนำเสนอ ให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นและฝึกทักษะในการสร้างบุคลิกในการนำเสนอหน้าชั้นเรียนเพื่อช่วยให้มีความกล้าแสดงออกเพิ่มมากขึ้น
2. นักศึกษารู้สึกง่วงนอนในเวลาที่เรียน และหลับในห้องเรียน ปัญหานี้อาจเกิดจากผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่มีระดับเสียงอยู่ในระดับเดิมตลอดเวลา หรืออุณหภูมิห้องมีอากาศเย็นเกินไป หรือการเรียนการสอนเกิดขึ้นหลังอาหารมื้อกลางวัน ปัจจัยดังกล่าวอาจแก้ไขโดย ที่ผู้สอนควรมีการใช้ระดับเสียงสูง ต่ำ ขณะที่สอน มีการติดตั้งเทอร์โมมิเตอร์เพื่อแสดงระดับอุณหภูมิ และใช้ควบคุมอุณหภูมิให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. นักศึกษาเพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน ปัญหานี้อาจแก้ไขโดยการจัดอบรมหรือคอร์สการเรียนเสริมเพื่อเพิ่มความรู้พื้นฐานสำหรับเตรียมเรียนในรายวิชานั้นๆ
4. สำหรับปัญหาชอบท่องเที่ยว ห้างสรรพสินค้า และตลาดนัด และเดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากตัวนักศึกษา ควรแก้ไขที่ตัวนักศึกษาเอง เช่น เตรียมตัวเดินทางมาเรียนให้เร็วขึ้นเพื่อให้ทันเวลาเรียน