

การศึกษาทัศนคติที่เกี่ยวกับปัญหาในการเรียน รายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1
ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555

นายรัชชัย รัตนกิจยนต์

วิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการเรียนการสอนใน
รายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555
ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยสยาม

รายงานวิจัยในชั้นเรียน

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม

ชื่อเรื่อง การศึกษาทัศนคติที่เกี่ยวกับปัญหาในการเรียนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ของนักศึกษา

ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555

ผู้วิจัย.....นายรัชชัย รัตนกิจยนต์.....สาขา/ภาควิชา.....การบัญชี.....คณะ.....บริหารธุรกิจ.....

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการศึกษาควรอยู่ในระดับอุดมศึกษาหรือเรียกว่าระดับปริญญาตรี ในการศึกษาในระดับปริญญาตรี นั้น ทางสถาบันการศึกษามีคณะและหลักสูตรที่แตกต่างกันออกไป โดยรายละเอียดของหลักสูตรนั้นก็จะมีความคิดเห็นว่าเป็นวิชาบังคับ วิชาเอก และวิชาเลือกเสรี โดยรายวิชาบังคับบางรายวิชาอาจจะเรียนที่นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่าเป็นวิชาที่ต้องเรียนก็ได้ เพราะไม่ได้ใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตและการทำงานในอนาคตหลังจบการศึกษา

วิจัยในชั้นเรียนนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยสำรวจทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนของนักศึกษา ซึ่งส่งผลต่อผลการเรียนของนักศึกษา โดยมีขอบเขตในการวิจัยคือ การวิจัยนี้สำรวจทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนของศึกษา ในรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ในระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 นอกจากนี้การวิจัยข้างต้น จัดทำเพื่อหาแนวทางพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนในรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี และรายวิชาอื่น ๆ ในภาควิชาการบัญชีต่อไป

การวิจัยในชั้นเรียนนี้ จะเป็นวิจัยเพื่อค้นหาปัญหาในการเรียนที่ส่งผลต่อการศึกษาค้นหาความรู้ของนักศึกษาในรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 โดยหาคำร้อยละของความคิดเห็นและทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนของนักศึกษาที่มีผลกระทบต่อการศึกษาในรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในส่วนของการเรียนการสอนของรายวิชา โดยมีขอบเขตในการวิจัยคือการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาดังกล่าว คณะบริหารธุรกิจ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

Newcomb (1854: 128) ให้คำจำกัดความไว้ว่า ทัศนคติ ซึ่งมีอยู่เฉพาะในคนนั้นขึ้นอยู่กับ สิ่งแวดล้อม อาจ แสดงออกในพฤติกรรม ซึ่งเป็นไปได้ใน 2 ลักษณะ คือ ลักษณะชอบหรือพึงพอใจ ซึ่งทำให้ผู้อื่นเกิดความ รักใคร่ อยากใกล้ชิดสิ่งนั้น ๆ หรืออีกลักษณะหนึ่งแสดงออกในรูปความไม่พอใจ เกลียดชัง ไม่อยากใกล้ชิดสิ่งนั้น

สุรพงษ์ โสธนะเสถียร (2533: 122) ได้กล่าวถึง ทัศนคติว่าเป็นดัชนีชี้ว่าบุคคลนั้น คิดและรู้สึกอย่างไร กับคนรอบข้าง วัตถุหรือสิ่งแวดล้อมตลอดจนสถานการณ์ต่าง ๆ โดยทัศนคตินั้นมีรากฐานมาจากความเชื่อที่อาจ ส่งผลถึงพฤติกรรมในอนาคตได้ ทัศนคติจึงเป็นเพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้า และเป็นมิติของการ

ประเมินเพื่อแสดงว่า ชอบหรือไม่ชอบ ต่อประเด็นหนึ่ง ๆ ซึ่งถือเป็นการสื่อสารภายในบุคคล (Interpersonal Communication) ที่เป็นผลกระทบมาจากการรับสารอันจะมีผลต่อ พฤติกรรมต่อไป

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม

ศักดิ์ สุนทรเสณี (2531: 2) กล่าวถึง ทัศนคติ ที่เชื่อมโยงไปถึงพฤติกรรมของบุคคลว่าทัศนคติหมายถึง

1. ความสลับซับซ้อนของความรู้สึก หรือการมีอคติของบุคคลในการที่จะสร้างความพร้อมที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งตามประสบการณ์ของบุคคลนั้นที่ได้รับมา
2. ความโน้มเอียงที่จะมีปฏิกิริยาต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในทางที่ดีหรือต่อต้านสิ่งแวดล้อมที่จะมาถึงทางหนึ่งทางใด
3. ในด้านพฤติกรรม หมายถึง การเตรียมตัวหรือความพร้อมที่จะตอบสนอง

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้สอน

สุรางค์ โค้วตระกูล (2552: 16) อธิบายว่า ครูผู้สอนจะต้องเป็นผู้รู้จักปรับการสอนให้เข้ากับสถานการณ์สิ่งแวดล้อมและตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องที่สอนและการเรียนรู้ แต่จะมีคำถามหลายอย่างที่ไม่แน่ใจว่าจะมีคำตอบถูกต้องหรือไม่ เช่น

1. ผู้เรียนที่จะสอนจะสามารถเรียนรู้ในบทเรียนที่ตนเตรียมจะสอนหรือไม่
2. วัตถุประสงค์ที่สำคัญของบทเรียนที่จะสอนคืออะไร
3. ถ้าหากผู้เรียนไม่เกิดการเรียนรู้จะมีวิธีแก้ไขได้อย่างไร
4. วิธีสอนอย่างไรจึงจะเหมาะสมกับผู้เรียนทุกคน
5. จัดเตรียมการสอนอย่างไรจึงจะดีที่สุด
6. ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับการจัดการห้องเรียนจะมีวิธีแก้ไขอย่างไร
7. จะใช้หลักในการประเมินผลและการตัดสินผลการเรียนของผู้เรียนอย่างไร

อุทัย ลือสกุล (2553 : 55) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนด้านอาชีวศึกษาว่าครูจะต้องสอนให้นักเรียน นักศึกษามีเป้าหมายในชีวิตและในอาชีพ มีกระบวนการแนะแนวที่ถูกต้อง เป็นแบบอย่างที่ดี และจะต้องมีกระบวนการที่ให้ผู้เรียนค้นพบตัวเองเพื่อปรับเจตคติไปสู่อาชีพที่ต้องการ

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านสถานที่ศึกษา

ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2543 : 45 - 46) อธิบายไว้ว่า สถานศึกษามีอิทธิพลที่จะทำให้นักเรียน นักศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ ค่านิยมและความรู้สึกต่อสถานศึกษาในลักษณะต่างๆ เช่น

1. การเข้าเรียนในสถาบันนั้นๆ มีผลต่อชีวิตนักเรียน นักศึกษาอย่างมาก
2. การเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ และค่านิยมของนักเรียน นักศึกษา แตกต่างกันไป ตามลักษณะสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา
3. การเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพและค่านิยมต่างๆขึ้นอยู่กับพื้นฐานเดิมของนักเรียน นักศึกษาด้วย
4. การเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ และค่านิยมเกิดขึ้นทุกชั้นปีจนจบการศึกษา

จิราลักษ์ รวมทรัพย์ (2538 : 68) กล่าวว่า ถ้าหากสถานศึกษาใช้เครื่องมือวัดคุณภาพที่ดี สามารถคัดเลือกนักเรียน นักศึกษาเข้าเรียนได้ในแผนที่ตรงกับความรู้ ความสามารถของผู้เรียน จะช่วยลดปัญหาการออกกลางคันได้ และเมื่อนักเรียน นักศึกษาขาดเรียนบ่อย ควรติดตามเยี่ยม เยียนถึงบ้านพักอาศัย เพื่อทำความเข้าใจ สร้างความเป็นกันเองจะช่วยลดปัญหาลงได้ ส่วนครูผู้สอนก็ไม่ควรมีชั่วโมงสอนมากเกินไป เพื่อจะได้บริการแนะแนว ดูแล สร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษาได้ ครูผู้สอนที่มีความรับผิดชอบจะได้รับความเชื่อถือเป็นแรงจูงใจให้กับผู้เรียน และจะต้องเรียนรู้จิตวิทยาของวัยรุ่น เพื่อจะได้แก้ไขและลดปัญหาของนักเรียน นักศึกษา

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้เรียน

ปัจจัยด้านส่วนตัวของนักเรียน นักศึกษา เป็นเรื่องเฉพาะบุคคลที่เกี่ยวกับร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา ค่านิยม เจตคติ พฤติกรรม ความสัมพันธ์ทางสังคม พื้นฐานความรู้ ครอบครัวยุทธศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้ จะแสดงออกในช่วงวัยรุ่นหรือช่วงของนักเรียน นักศึกษาอาชีวศึกษาเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากเป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลง หรือเป็นกระบวนการ ในการพัฒนาจากความเป็นเด็กไปสู่ความเป็นผู้ใหญ่ (ชัยมงคล จำรูญ. 2548 : 34) ไม่ต้องการให้มีการบังคับ ควบคุม แต่ต้องการอิสรภาพ ดังนั้น ในการจัดการอาชีวศึกษาจึงต้องคำนึงถึงปัจจัยสำคัญนี้เพราะนักเรียน นักศึกษา เป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบการศึกษา เพราะถ้าขาดนักเรียน นักศึกษา การเรียน การสอนก็จะไม่เกิดขึ้น การศึกษาข้อมูลของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ ในการจัดการเรียน การสอนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สถานศึกษาและครูผู้สอน จึงควรศึกษาข้อมูลส่วนตัวในด้านต่างๆ ของผู้เรียน เช่น สภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม ความต้องการ ความสนใจ และความมุ่งหวังต่อสาขาวิชาที่เรียน ปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้เรียน ความพร้อม ในการเรียนรู้ ปัญหาสุขภาพจิต สภาพแวดล้อม เนื้อหาวิชามากเกินไป การปรับตัวเข้ากับสภาพ การเรียนใหม่ไม่ได้ แบ่งเวลาเรียนไม่เหมาะสม ขาดความพยายาม ขาดความตั้งใจในการเรียน เข้าร่วมกิจกรรมมากเกินไป ปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ไม่ได้ และความแตกต่างระหว่างบุคคลอาจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการวางแผนจัดการเรียนการสอน เพราะสิ่งต่างๆ เหล่านี้อาจส่งผลให้นักเรียน นักศึกษา มีผลการเรียนที่ไม่ดี จะเป็นปัญหาทำให้การเรียนการสอนไม่สัมฤทธิ์ผล และส่งผลให้เป็นสาเหตุการออกกลางคันได้ อย่างไรก็ตามการที่นักเรียน นักศึกษาออกกลางคัน อาจจะไม่ได้อาจมาจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่ง แต่อาจมีองค์ประกอบอื่นเข้ามาเกี่ยวข้อง ได้แก่

ความรับผิดชอบต่อตนเอง

ความรับผิดชอบ หมายถึง การยอมรับผลการกระทำของตนเอง และสามารถควบคุมตนเองได้โดยไม่กระทำในสิ่งที่จะเกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น รวมทั้งมีการเล็งเห็นหรือสามารถคาดคะเนสิ่งที่จะเกิดขึ้นจากการกระทำของตนที่จะมีต่อตนเองและผู้อื่นด้วย ถ้านักเรียน นักศึกษา ผู้ซึ่งมีความประพฤติพยายามศึกษาเล่าเรียน เพื่อให้สำเร็จการศึกษาตามที่ได้ตั้งใจไว้ ประพฤติตนอยู่ในระเบียบวินัยไม่ก่อความเดือดร้อนให้แก่ตนเองและผู้อื่น ยอมรับผลจากการกระทำของตนเองทั้งที่ดีหรือที่ได้ทำผิดพลาดไป และรู้สึกนึกคิดได้ว่าการกระทำใดผิดหรือถูก หากรู้ว่าการกระทำใดผิดก็ไม่ประพฤติปฏิบัติอีก และประพฤติปฏิบัติแต่ในสิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ จึงจัดได้ว่าเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบ

ความสัมพันธ์ในครอบครัว

ครอบครัว หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มีความผูกพันกันทางอารมณ์ และจิตใจ มีการดำเนินชีวิตร่วมกัน รวมทั้งมีการพึ่งพากันทางสังคมและเศรษฐกิจ มีความสัมพันธ์กันทางกฎหมายหรือทางสายเลือด ดังนั้น ครอบครัวจะสมบูรณ์ได้ถ้าสมาชิกทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนและมีความผูกพันระหว่างกันได้อย่างเต็มที่ จากความผูกพันภายในครอบครัวที่ดี จะเป็นพื้นฐานขั้นสูงของครอบครัวที่จะส่งผลต่อสังคม โดยสมาชิกภายในครอบครัวที่มีความรักความผูกพันต่อกัน มีการช่วยเหลือห่วงใยต่อกัน จึงก่อให้เกิดความสุขภายในครอบครัว และเป็นพื้นฐานทางอารมณ์ที่ดีแก่สมาชิกโดยเฉพาะบุตรจะมีการพัฒนาในด้านต่างๆ ให้เหมาะสมตามวัย สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น รู้จักการช่วยเหลือ ดูแลผู้ที่อ่อนแอกว่าและร่วมรับผิดชอบกิจกรรมในครอบครัว ตลอดจนการอยู่ในโอวาทของพ่อแม่ ผู้ปกครอง และสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเหมาะสม

ความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน

กลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการทางความรู้ ทักษะคติ บุคลิกภาพ และคุณธรรม ของนักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ในสถานศึกษาจึงต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม ในกลุ่มเพื่อน นักเรียน นักศึกษาบางคนคบเพื่อนดี เพื่อนจะช่วยสนับสนุนและประคับประคองให้ประพฤติดี งามตามความคาดหวังของสังคมไปด้วย แต่นักเรียน นักศึกษาบางคนก็คบกับเพื่อนที่ไม่ดี เพื่อนก็จะชัก นำเข้าไปสู่ความตกต่ำและล้มเหลวด้วยกัน

สุขภาพ

ความบกพร่องทางร่างกายไม่ว่าจะเกิดจากกรณีใด เช่น ร่างกายพิการ โรคภัยไข้เจ็บหรือ สิ่งที่ได้รับจาก บรรพบุรุษทำให้นักเรียน นักศึกษา คิดมากไม่สบายใจและเกิดปมด้อย จึงเป็นสาเหตุ สำคัญอย่างหนึ่งที่มีผลทำ ให้นักเรียน นักศึกษากระทำความผิดหรือมีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาและถ้าความรู้สึกนี้สะสมเป็นเวลานานอาจ นำไปสู่ความบกพร่องทางจิตได้ ดังนั้น จึงควรแก้ปัญหาด้วยการตรวจสุขภาพร่างกายโดยทั่วไปก่อน แล้วจึงมา หาสาเหตุของปัญหาทางอารมณ์ที่เกิดขึ้นว่ามาจากตัวนักเรียน นักศึกษา หรือมาจากครอบครัว และอะไรคือ สาเหตุที่แท้จริง ปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน นักศึกษาบางคนอาจส่งไปพบแพทย์เพื่อให้แก้ไขเป็นกรณีพิเศษ

การบัญชี (Accounting)

คือ ขั้นตอนของระบบการรวบรวม การวิเคราะห์และการรายงานข้อมูลทางการเงิน (Pride, Hughes and Kapoor, 1996 : 534)

สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ซึ่งเรียกย่อว่า ส.บ.ช. (The Institute of Certified Accountants and Auditor of Thailand : ICAAT) ได้ให้ความหมายของการบัญชีไว้ดังนี้

การบัญชี (Accounting) หมายถึง ศิลปะของการเก็บรวบรวม บันทึก จำแนก และทำสรุปข้อมูลอัน เกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปตัวเงิน ผลงานขั้นสุดท้ายของการบัญชีก็คือการให้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่าย และผู้ที่สนใจในกิจกรรมของกิจการ

สมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของประเทศสหรัฐอเมริกา (The American Institute of Certified Public Accountants : AICPA) ได้ให้ความหมายของการบัญชีไว้ดังนี้

" Accounting is the art of recording, classifying and summarizing in a significant manner and in terms of money, transactions and events which are, in part at least, of financial character and interpreting the results thereof."

จากคำนิยามดังกล่าว การบัญชี หมายถึง ศิลปะของการจดบันทึก การจำแนกให้เป็นหมวดหมู่ และการสรุปผลสิ่งสำคัญในรูปตัวเงิน รายการ และเหตุการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับทางการเงิน รวมทั้งการแปลความหมายของผลการปฏิบัติงานดังกล่าวด้วย

การบัญชีมีความหมายที่สำคัญ 2 ประการ คือ

1. การทำบัญชี (Bookkeeping) เป็นหน้าที่ของผู้ทำบัญชี (Bookkeeper) ซึ่งมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

1.1) การรวบรวม (Collecting) หมายถึง การรวบรวมข้อมูลหรือรายการค้าที่เกิดขึ้นประจำวันและหลักฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น หลักฐานการซื้อเชื่อและขายเชื่อ หลักฐานการรับและจ่ายเงิน

1.2) การบันทึก (Recording) หมายถึง การจดบันทึกรายการค้าที่เกิดขึ้นแต่ละครั้งให้ถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป พร้อมกับบันทึกข้อมูลให้อยู่ในรูปของหน่วยเงินตรา

1.3) การจำแนก (Classifying) หมายถึง การนำข้อมูลที่จดบันทึกไว้แล้ว มาจำแนกให้เป็นหมวดหมู่ของบัญชีประเภทต่างๆ เช่น หมวดสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ รายได้และค่าใช้จ่าย

1.4) การสรุปข้อมูล (Summarizing) เป็นการนำข้อมูลที่ได้จำแนกให้เป็นหมวดหมู่ดังกล่าวมาแล้วมาสรุปเป็นรายงานทางการเงิน (Accounting report) ซึ่งแสดงถึงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธุรกิจตลอดจนการได้มาและใช้ไปของเงินสดในรอบระยะเวลาบัญชีหนึ่ง

2. การให้ข้อมูลทางการเงิน เพื่อประโยชน์แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย เช่น ฝ่ายบริหาร ผู้ให้กู้ เจ้าหนี้ ตัวแทนรัฐบาล นักลงทุน เป็นต้น นอกจากนี้ข้อมูลทางการเงินยังสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ทางการเงิน การจัดทำงบประมาณ การปรับปรุงระบบบัญชี เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1
2. เพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนในรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนในรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ทั้งหมด จำนวน 643 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ เป็นกลุ่มเดียวกับประชากร ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยามที่ลงทะเบียนวิชาวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 520 คน

(หมายเหตุ : วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่สุด จากกลุ่มประชากรทั้งหมด)

เครื่องมือในการวิจัย

1. แบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1
2. โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ โดยใช้แบบสอบถามส่งไปยังนักศึกษาในชั้นเรียน ซึ่งสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ซึ่งข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลของตัวแปรในการประมวลผล และการตอบแบบสอบถามกำหนดระดับความคิดเห็น โดยให้เป็นระดับคะแนน จำนวน 520 คน ข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลในงานวิจัย

ข้อมูลทุติยภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ หนังสือ บทความ งานวิจัยจากห้องสมุดและเว็บไซต์ต่าง ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามคำถามปลายปิด (Close-ended Questionnaire) ซึ่งสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ส่วนที่ 2 คำถามที่เกี่ยวกับตัวแปรต้นที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 และข้อมูลเกี่ยวกับผู้สนับสนุนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการให้ระดับคะแนนความคิดเห็นดังนี้

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับคะแนน 5
- เห็นด้วย ระดับคะแนน 4
- ไม่แน่ใจ ระดับคะแนน 3
- ไม่เห็นด้วย ระดับคะแนน 2
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับคะแนน 1

ส่วนที่ 3 คำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความเห็นโดยใช้คำพูดของตนเองเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. รวบรวมแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทดสอบข้อมูลทางสถิติ โดยใช้ในการคำนวณค่าสถิติ ซึ่งแยกเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยการแจกแจงความถี่แสดงผลเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ในการนำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลทางลักษณะประชากร ได้แก่ เพศ หลักสูตรการเรียน รอบการเรียน

2.2 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่เกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Means) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าความแปรปรวน (Variance)

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	201	38.7
หญิง	319	61.3
รวม	520	100

ตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละหลักสูตรการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักสูตรการเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี 4 ปี	488	93.8
ปริญญาตรีเทียบโอนปี3	32	6.2
รวม	520	100

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละรอบการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม

รอบการเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ภาคปกติ	498	95.8
ภาคค่ำ	22	4.2
รวม	520	100

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียน ด้านส่วนตัว :-ความรู้ ความสามารถ

ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง ความรู้ในเนื้อหาที่เรียน พื้นฐานอ่อน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	26	5.0
มาก	90	17.3
ปานกลาง	198	38.1
น้อย	155	29.8
น้อยที่สุด	51	9.8
รวม	520	100

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และกล้าแสดงออก

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	18	3.5
มาก	103	19.8
ปานกลาง	207	39.8
น้อย	138	26.5
น้อยที่สุด	54	10.4
รวม	520	100

ตารางที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง พยายามเรียนแล้ว แต่ไม่รู้เรื่อง

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	29	5.6
มาก	115	22.1
ปานกลาง	165	31.7
น้อย	131	25.2
น้อยที่สุด	80	15.4
รวม	520	100

ตารางที่ 7 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านความรู้ความสามารถ

ความคิดเห็น	S.D.	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$
1. ความรู้ในเนื้อหาที่เรียน พื้นฐานอ่อน	0.41	2.78
2. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออก	0.45	2.79
3. พยายามเรียนแล้ว แต่ไม่รู้เรื่อง	0.36	2.77

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านความรู้ความสามารถพบว่า เรื่องความรู้ในเนื้อหาที่เรียน พื้นฐานอ่อนมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออกมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องพยายามเรียนแล้วแต่ไม่รู้เรื่อง มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าปัญหาในการเรียนในด้านความรู้ความสามารถที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุด คือ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออก เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ ($\bar{X} = 2.79$)

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียน ด้านส่วนตัว :-ความคิดเห็น

ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง มีทัศนคติที่ไม่ดีกับรายวิชาที่เรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	19	8.8
มาก	46	17.1
ปานกลาง	68	19.0
น้อย	204	38.0
น้อยที่สุด	183	17.0
รวม	520	100

ตารางที่ 9 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง ความมุ่งมั่นในการเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	19	3.7
มาก	77	14.8
ปานกลาง	132	25.4
น้อย	179	34.4
น้อยที่สุด	113	21.7
รวม	520	100.00

ตารางที่ 10 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง ชอบศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมากกว่าเป็นกลุ่ม

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	7	1.3
มาก	45	8.7
ปานกลาง	103	19.7
น้อย	242	46.5
น้อยที่สุด	123	23.8
รวม	520	100.00

ตารางที่ 11 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านความคิดเห็น

ความคิดเห็น	S.D.	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$
1. มีทัศนคติที่ไม่ดีกับรายวิชาที่เรียน	0.22	2.07
2. ความมุ่งมั่นในการเรียน	0.27	2.44
3. ชอบศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมากกว่าเป็นกลุ่ม	0.34	2.18

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านความคิดเห็นพบว่า เรื่องมีทัศนคติที่ไม่ดีกับรายวิชาที่เรียนมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องขาดความมุ่งมั่นในการเรียนมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องชอบศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมากกว่าเป็นกลุ่ม มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย

นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าปัญหาในการเรียนในด้านความคิดเห็นที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุด คือ ความมุ่งมั่นในการเรียน เท่ากับ ($\bar{X} = 2.44$)

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียน ด้านส่วนตัว :-ลักษณะนิสัย

ตารางที่ 12 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง มีนิสัยไม่ตรงต่อเวลา

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	29	5.6
มาก	77	14.8
ปานกลาง	97	18.7
น้อย	205	39.4
น้อยที่สุด	112	21.5
รวม	520	100.0

ตารางที่ 13 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง ไม่เข้าเรียน ขาดเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	20	3.8
มาก	28	5.4
ปานกลาง	70	13.5
น้อย	171	32.9
น้อยที่สุด	231	44.4
รวม	520	100.0

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง ชอบเล่นเกม ชอบเล่นอินเทอร์เน็ต

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	40	7.7
มาก	110	21.2
ปานกลาง	119	22.9
น้อย	145	27.9
น้อยที่สุด	106	20.4
รวม	520	100.0

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง ไม่สนใจเรียนเป็นการส่วนตัว

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	7	1.3
มาก	44	8.6
ปานกลาง	103	19.7
น้อย	192	36.8
น้อยที่สุด	174	33.6
รวม	520	100

ตารางที่ 16 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านลักษณะนิสัย

ความคิดเห็น	S.D.	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$
1.มีนิสัยไม่ตรงต่อเวลา	0.24	2.43
2.ไม่เข้าเรียน ขาดเรียน	0.19	1.91
3.ชอบเล่นเกม ชอบเล่นอินเทอร์เน็ต	0.25	2.68
4.ไม่สนใจเรียนเป็นการส่วนตัว	0.26	2.07

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านลักษณะนิสัยพบว่า เรื่องมีนิสัยไม่ตรงต่อเวลา มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องไม่เข้าเรียน ขาดเรียนมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุด เรื่องชอบเล่นเกม ชอบเล่นอินเทอร์เน็ตมีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องไม่สนใจเรียนเป็นการส่วนตัว มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย

นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นว่าปัญหาในการเรียนในด้านลักษณะนิสัยที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุดคือ ชอบเล่นเกม ชอบเล่นอินเทอร์เน็ต เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ ($\bar{X} = 2.68$)

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนด้านเพื่อน

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง เพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	50	9.6
มาก	119	22.9
ปานกลาง	211	40.6
น้อย	105	20.2
น้อยที่สุด	35	6.7
รวม	520	100.0

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	40	7.7
มาก	57	11.0
ปานกลาง	72	13.8
น้อย	206	39.6
น้อยที่สุด	145	27.9
รวม	520	100.0

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็น เรื่อง เพื่อนชอบคุย เสียงดังรบกวนการเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	39	7.5
มาก	67	12.9
ปานกลาง	155	29.8
น้อย	179	34.4
น้อยที่สุด	80	15.4
รวม	520	100.0

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง เพื่อนชอบติณ นินทา ทำให้เสียสมาธิ การเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	28	5.4
มาก	59	11.3
ปานกลาง	125	24.0
น้อย	176	33.8
น้อยที่สุด	132	25.4
รวม	520	100.0

ตารางที่ 21 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านเพื่อน

ความคิดเห็น	S.D.	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$
1. เพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน	0.45	3.08
2. ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อน	0.19	2.31
3. เพื่อนชอบคุย เสียงดังรบกวนการเรียน	0.28	2.63
4. เพื่อนชอบติณ นินทา ทำให้เสียสมาธิ	0.22	2.38

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านเพื่อนพบว่า เรื่องเพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องเพื่อนชอบคุย เสียงดังรบกวนการเรียน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องเพื่อนชอบติณ นินทา ทำให้เสียสมาธิ การเรียน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย

นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าปัญหาในการเรียนในด้านเพื่อนที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุดคือ เพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ ($\bar{X} = 3.08$)

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนด้านครอบครัว

ตารางที่ 22 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	38	7.2
มาก	72	13.9
ปานกลาง	92	17.7
น้อย	163	31.4
น้อยที่สุด	155	29.8
รวม	520	100.0

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ครอบครัวมีปัญหา

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	29	5.6
มาก	31	6.0
ปานกลาง	42	8.1
น้อย	147	28.3
น้อยที่สุด	271	52.1
รวม	520	100.0

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ครอบครัวบังคับให้เรียนในสาขาที่ไม่ชอบ

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	31	5.9
มาก	37	7.1
ปานกลาง	45	8.7
น้อย	128	24.6
น้อยที่สุด	279	53.7
รวม	520	100.0

ตารางที่ 25 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านครอบครัว

ความคิดเห็น	S.D.	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$
1. ฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน	0.14	2.38
2. ครอบครัวมีปัญหา	0.16	1.85
3. ครอบครัวบังคับให้เรียนในสาขาที่ไม่ชอบ	0.13	1.87

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านครอบครัวพบว่า เรื่องฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องครอบครัวมีปัญหา มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องครอบครัวบังคับให้เรียนในสาขาที่ไม่ชอบ มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย

นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าปัญหาในการเรียนในด้านครอบครัวที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุดคือ ฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ ($\bar{X} = 2.38$)

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่องอุปกรณ์การเรียนการสอนประจำห้องไม่เพียงพอ และไม่มีคุณภาพ

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	39	7.5
มาก	72	13.8
ปานกลาง	129	24.8
น้อย	178	34.2
น้อยที่สุด	102	19.6
รวม	520	100.0

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง หนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	32	6.2
มาก	71	13.7
ปานกลาง	127	24.4
น้อย	198	38.1
น้อยที่สุด	92	17.7
รวม	520	100.0

ตารางที่ 28 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง เดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	178	34.2
มาก	136	26.2
ปานกลาง	84	16.2
น้อย	59	11.3
น้อยที่สุด	63	12.1
รวม	520	100.0

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง บรรยายภาพเป็นกันเองในชั้นเรียน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	34	6.6
มาก	65	12.5
ปานกลาง	175	33.7
น้อย	184	35.4
น้อยที่สุด	62	11.8
รวม	520	100.0

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง อาจารย์ สอนเกินเวลาสั่งการบ้านหรือมอบหมายงานให้ทำมากเกินไป

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	23	4.4
มาก	55	10.6
ปานกลาง	135	26.0
น้อย	207	39.8
น้อยที่สุด	100	19.2
รวม	520	100.0

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง กิจกรรมปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎี

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	22	4.2
มาก	30	5.8
ปานกลาง	154	29.6
น้อย	219	42.1
น้อยที่สุด	95	18.3
รวม	520	100.0

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความคิดเห็นเรื่อง ในห้องเรียนมีปริมาณนักศึกษาจำนวนมากเกินไป

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	22	4.2
มาก	66	12.7
ปานกลาง	158	30.4
น้อย	193	37.1
น้อยที่สุด	81	15.6
รวม	520	100.0

ตารางที่ 33 แสดงการค่าเฉลี่ยของทัศนคติในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็น	S.D.	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$
1. อุปกรณ์การเรียนการสอนประจำห้องไม่เพียงพอ และไม่มีคุณภาพ	0.23	2.55
2. หนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า	0.26	2.53
3. เดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด	0.66	3.59
4. บรรยากาศที่ส่งเสริมทำให้เป็นกันเองในชั้นเรียน	0.34	2.66
5. อาจารย์ สอนเกินเวลา และสั่งการบ้านหรือมอบหมายงานให้ทำมากเกินไป	0.29	2.41
6. กิจกรรมปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎี	0.36	2.36
7. ในห้องเรียนมีปริมาณนักศึกษาจำนวนมากเกินไป	0.33	2.53

จากการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในด้านความรู้ความสามารถพบว่า อุปกรณ์การเรียนการสอนประจำห้องไม่เพียงพอ และไม่มีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องหนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องเดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรื่องบรรยากาศเป็นกันเองในชั้นเรียน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรื่องอาจารย์ สอนเกินเวลาและสั่งการบ้านหรือมอบหมายงานให้ทำมากเกินไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องกิจกรรมปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎี มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องในห้องเรียนมีปริมาณนักศึกษาจำนวนมากเกินไป มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ถ้าวิเคราะห์ตามระดับค่าเฉลี่ยจะเห็นได้ว่าปัญหาในการเรียนในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากที่สุดคือ เดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งเท่ากับ ($\bar{X} = 3.59$)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ผลวิจัย พบว่าทัศนคติของนักศึกษาในเรื่องปัญหาในการเรียนในรายวิชาการบัญชี ชั้นต้น 1 บ่งบอกถึงทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อปัญหาในด้านต่างๆ ดังนี้ ในด้านความรู้ความสามารถพบว่า ปัญหาของการเรียนคือ ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออก ด้านความคิดเห็นปัญหาของการเรียนคือ ขาดความมุ่งมั่นในการเรียน ด้านลักษณะนิสัยปัญหาของการเรียน คือ ชอบเล่นเกม ชอบเล่นอินเทอร์เน็ต ด้านเพื่อนปัญหาของการเรียนคือเพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน ด้านครอบครัว ปัญหาของการเรียนคือฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมปัญหาของการเรียนคือเดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากปัญหาในการเรียนที่พบในด้านต่างๆ ผู้วิจัยขอแนะนำแนวทางในการแก้ปัญหาแต่ละเรื่องดังนี้

1. นักศึกษาขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออก ควรแก้ปัญหานี้โดยการที่ผู้สอนอาจเพิ่มรายละเอียดในด้านการเรียนการสอนที่เน้นการนำเสนอ ให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นและฝึกทักษะในการสร้างบุคลิกในการนำเสนอหน้าชั้นเรียนเพื่อช่วยให้มีความกล้าแสดงออกเพิ่มมากขึ้น

2. นักศึกษาขาดความมุ่งมั่นในการเรียน ปัญหานี้อาจเกิดจากผู้สอนนำเสนอไม่ได้บอกจุดมุ่งหมาย หรือกระตุ้นให้เห็นถึงความสำคัญในการเรียนวิชานี้ รวมถึงผู้สอนต้องเทคนิคการถ่ายทอดที่ไม่ทำให้นักศึกษามุ่งมั่นในการเรียนวิชานี้ ดังนั้นการส่งเสริมและปรับทัศนคติบอกถึงความสำคัญในการเรียนวิชานี้

3. นักศึกษาชอบเล่นเกม ชอบเล่นอินเทอร์เน็ต เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากตัวนักศึกษา ควรแก้ไขร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษาเอง เช่น กำหนดข้อตกลงร่วมกันในเรื่องระเบียบในการใช้เครื่องมือสื่อสารในห้องเรียน เท่าที่จำเป็น

4. ปัญหาด้านเพื่อน ได้แก่ เพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน ปัญหานี้อาจแก้ไขโดยการจัดอบรม หรือ จัดคอร์สการเรียนเสริมเพื่อเพิ่มความรู้พื้นฐานสำหรับเตรียมเรียนในรายวิชานั้นๆ

5. ปัญหาด้านครอบครัว ได้แก่ ฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน ผู้สอนควรให้คำปรึกษา รวมถึงให้กำลังใจสำหรับปัญหาในลักษณะนี้ เนื่องจากเป็นเรื่องที่ค่อนข้างอ่อนไหว โดยผู้สอนอาจแนะนำเทคนิคการทำแบบฝึกหัดด้วยวิธีเข้าใจโดยง่ายใช้เวลาไม่นาน หรือ แนะนำให้ผู้เรียนทำการปรับตัวการเรียนและทำงานให้มีความสมดุลกันให้มากที่สุด เป็นต้น

6. สำหรับปัญหาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ เดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด วิธีการแก้ปัญหามาดังต่อไปนี้ที่ตัวนักศึกษาเอง คือ ต้องเตรียมตัวเดินทางมาเรียนให้เร็วขึ้นเพื่อให้ทันเวลาเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

ผู้ศึกษาเห็นว่า การศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาในการเรียน ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการบัญชีชั้นต้น 1 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ควรมีการศึกษาอย่างกว้างขวางให้มากขึ้นในรายวิชาที่มีการเรียนการสอนของภาควิชาการบัญชี หรือในภาควิชาอื่นๆ หรือควรมีการศึกษาปัญหาในการเรียนการสอนอื่นๆ สำหรับการทำวิจัยในชั้นเรียนต่อไป

มหาวิทยาลัยสยาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาทัศนคติที่เกี่ยวกับปัญหาในการเรียน รายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1
ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555

คำอธิบาย : แบบสอบถามชุดนี้มีจุดประสงค์เพื่อการศึกษาความแตกต่างของทัศนคติที่เกี่ยวกับปัญหาในการเรียนการสอนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ระหว่างนักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษาภาคค่ำ ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 มหาวิทยาลัยสยาม

การตอบแบบสอบถามนี้ไม่มีข้อใดถูกหรือผิด ข้อมูลใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น จะไม่ส่งผลกระทบต่อท่าน ดังนั้นจึง
ใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านทัศนคติของนักศึกษาที่เกี่ยวกับปัญหาในการเรียนการสอนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. หลักสูตรการศึกษา

☐ ปริญญาตรี 4 ปี

☐ เทียบโอนชั้นปีที่ 3

3. รอบการเรียน

☐ ภาคปกติ

☐ ภาคค่ำ

4. คะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านปัญหาในการเรียนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่เป็นปัญหาในการเรียนของท่านมากที่สุด โดย 5= เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 4 = เห็นด้วย, 3 = ไม่แน่ใจ, 2 = ไม่เห็นด้วย, 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อความ	5	4	3	2	1
ด้านส่วนตัว					
:- ความรู้ ความสามารถ					
1. ความรู้ในเนื้อหาที่เรียน พื้นฐานอ่อน					
2. คิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงออก					
3. พยายามเรียนแล้ว แต่ไม่รู้เรื่อง					
:- ความคิดเห็น					
4. มีทัศนคติที่ไม่ดีกับรายวิชาที่เรียน					
5. ความมุ่งมั่นในการเรียน					
6. ชอบศึกษาด้วยตนเองมากกว่าการศึกษาค้นคว้า					
:- ลักษณะนิสัย					
7. มีนิสัยไม่ตรงต่อเวลา					
8. ไม่เข้าเรียน ขาดเรียน					
9. ชอบเล่นเกม ชอบเล่นอินเทอร์เน็ต					
10. ไม่สนใจเรียนเป็นการส่วนตัว					
ด้านเพื่อน					
1. เพื่อนร่วมชั้นเรียนมีพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน					
2. ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อน ใจแคบ					
3. เพื่อนชอบคุยในห้องเรียน เสียงดังรบกวนการเรียน					
4. เพื่อนชอบดิสสนินทา ทำให้เสียสมาธิการเรียน					
ด้านครอบครัว					
1. ฐานะทางบ้านไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน					
2. ครอบครัวมีปัญหา					
3. ครอบครัวบังคับให้เรียนในสาขาที่ไม่ชอบ					
ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม					
1. อุปกรณ์การเรียนการสอนประจำห้องไม่เพียงพอ และไม่มีคุณภาพ					
2. หนังสือในห้องสมุดไม่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า					
3. เดินทางมาเรียนสาย เนื่องจากจราจรติดขัด					
4. บรรยากาศที่ส่งเสริมทำให้เป็นกันเองในชั้นเรียน					
5. อาจารย์ สอนเกินเวลา และสั่งการบ้านหรือมอบหมายงานให้ทำมากเกินไป					
6. กิจกรรมปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎี					
7. ในห้องเรียนมีปริมาณนักศึกษาจำนวนมากเกินไป					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ด้วย